

## Operátor/operátorka call centra (kód: 66-030-H)

|                                       |                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Autorizující orgán:</b>            | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
| <b>Skupina oborů:</b>                 | Obchod (kód: 66)                |
| <b>Povolání:</b>                      | Operátor zákaznické linky       |
| <b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b> | 3                               |

### Platnost standardu

Standard je platný od: 18.08.2021

## Autorizované osoby

| Název                                                                                                                | Kontaktní adresa                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>AABYSS s.r.o.</li></ul>                                                        | Slévačská 752/36, 19800 Praha 9  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Grafia, společnost s ručením omezeným</li></ul>                                | Budilova 1511/4, 30100 Plzeň     |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Ing. Rotter Jakub MBA et. MBA, DBA</li></ul>                                   | Severní Vršava 4441, 76001 Zlín  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>S - COMP Centre CZ s.r.o.</li></ul>                                            | Karolinská 661/4, 18600 Praha    |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Soukromá střední škola pro marketing a ekonomiku podnikání, s. r. o.</li></ul> | Eduarda Basse 1142/9, 43401 Most |