

## Textilní technik dispečer (kód: 31-055-M)

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Autorizující orgán:</b>            | Ministerstvo průmyslu a obchodu        |
| <b>Skupina oborů:</b>                 | Textilní výroba a oděvnictví (kód: 31) |
| <b>Týká se povolání:</b>              | Textilní technik dispečer              |
| <b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b> | 4                                      |

### Odborná způsobilost

| Název   | Úroveň |
|---|--------|
| Orientace v normách a v technických podkladech v textilní a oděvní výrobě                     | 4      |
| Vedení provozní dokumentace textilní výroby   | 4      |
| Dispečerské řízení textilní výroby  | 4      |
| Určování optimálního využívání výrobních a pracovních kapacit na pracovištích textilní výroby | 4      |
| Operativní řešení organizačních a provozních problémů v textilní výrobě                       | 4      |
| Koordinace průběhu a vazeb výrobních činností v textilní výrobě                               | 4      |
| Stanovování výrobních zařízení pro textilní výrobu  | 4      |
| Tvorba a rozpracování operativních plánů textilní výroby v podmínkách svěřeného úseku         | 4      |

### Platnost standardu

Standard je platný od: 14.10.2015

## Kritéria a způsoby hodnocení

### Orientace v normách a v technických podkladech v textilní a oděvní výrobě

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření                      |
|--|--------------------------------------|
| a) Předvést orientaci v normách a v technických podkladech v textilní výrobě (modelová situace)  | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Prokázat znalost systémů a standardů kvality v textilu  | Písemné ověření                      |
| c) Prokázat znalost textilních materiálů a produktů (druhy, vlastnosti, vady, způsoby rozborů a zkoušek)   | Písemné ověření                      |
| d) Prokázat základní znalosti textilní technologie, základních druhů strojů a zařízení a konstrukci textilních výrobků (předení, tkaní, pletení, výroba plošných textilií, úprava textilií)  | Písemné ověření                      |
| e) Prokázat znalost běžných textilních surovin rostlinného původu, živočišného původu a syntetických (bavlna, len, vlna, hedvábí, syntetické materiály polyamidové (PAD), polyesterové (PES))  | Písemné ověření                      |
| f) Prokázat znalost druhů přízí (mykaná a česaná, klasická, rotorová a kompaktní, jednoduchá a skaná), označování jemnosti přízí, parametrů přízí včetně jejich ověřování a nejčastějších vad přízí, znalost základů technologie výroby přízí  | Písemné ověření                      |
| g) Prokázat znalost běžných druhů tkanin (charakteristika), parametrů tkanin včetně způsobů jejich ověřování a nejčastějších vad tkanin, znalost konstrukce tkanin (dostava, vazby), přípravy pro tkaní (skaní, soukání, kanetování, snování, šlichtování) a znalost principu výroby tkanin (k čemu slouží osnovní vál, lamely, nitěnky, paprsek, způsoby a zařízení pro zanášení útku, způsoby a zařízení pro vzorování tkanin) | Písemné ověření                      |
| h) Prokázat znalost běžných druhů pletenin (charakteristika), parametrů pletenin včetně způsobů jejich ověřování a nejčastějších vad, znalost konstrukce pletenin, přípravy pro pletení, principů výroby pletenin a vzorování pletenin   | Písemné ověření                      |
| i) Prokázat znalost účelu a principu předúpravy (odstranění nečistot a pomocných prostředků nanesených na přízi za účelem jejího snadnějšího zpracování, dodání vlastností umožňujících další zušlechťování jako savost, pevnost, bělost, lesk, afinitu k barvivům atd.) na operacích postřihování, požehování, odšlichtování, mercerace, vyvážka, bělení  | Písemné ověření                      |
| j) Prokázat znalost účelu a principu finální úpravy, druhů finálních úprav (mechanické, chemické), apretace (účel, princip, druhy apretů, složení lázní), kalandrování (účel a princip, druhy kalandrů), sanforizace (kompresivní srážení), chemických úprav (nemačková, nežehlivá, fixace povrchových efektů, tužicí, nehořlavé, bakteriální atd.)  | Písemné ověření                      |
| k) Určit druhy textilních surovin a produktů (příze, tkaniny, pleteniny) na anonymních vzorcích  | Praktické předvedení                 |
| l) Rozpoznat vady textilních surovin a produktů (příze, tkaniny, pleteniny) na anonymních vzorcích   | Praktické předvedení                 |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Vedení provozní dokumentace textilní výroby

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření                      |
|--|--------------------------------------|
| a) Zaevidovat průběh plnění zakázek  | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Zaznamenat údaje do příslušné provozní dokumentace a záznamů k jednotlivým zakázkám | Praktické předvedení a ústní ověření |

### Vedení provozní dokumentace textilní výroby

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření                      |
|--|--------------------------------------|
| c) Zaevidovat spotřebu materiálu, strojní čas, produkci, výkony atd. s využitím uživatelských programů pro tuto evidenci | Praktické předvedení a ústní ověření |

Je třeba splnit všechna kritéria.

### Dispečerské řízení textilní výroby

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření                      |
|--|--------------------------------------|
| a) Převzít a seznámit se s výrobními úkoly (výrobním příkazem)   | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Předvést řízení výroby formou dispečerských příkazů na jeden týden (modelová situace)   | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Předvést využívání automatických řídicích a informačních systémů pro rozpisy operativních plánů, předávání výrobních a provozních příkazů | Praktické předvedení a ústní ověření |
| d) Zajistit plynulý a rovnoměrný chod výroby pro zajištění zakázek v požadovaných termínech (modelová situace)                               | Praktické předvedení a ústní ověření |
| e) Naplánovat a předvést řízení toku zakázek na úrovni dílny   | Praktické předvedení a ústní ověření |
| f) Předvést kontrolu plnění plánu zakázek v požadovaném množství a termínech včetně souhrnného reportu                                       | Praktické předvedení a ústní ověření |
| g) Vysvětlit zavedené způsoby řízení zakázek   | Ústní ověření                        |
| h) Prokázat znalost základních finančních nástrojů řízení  | Písemné ověření                      |
| i) Prokázat znalost předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci  | Písemné ověření                      |

Je třeba splnit všechna kritéria.

### Určování optimálního využívání výrobních a pracovních kapacit na pracovištích textilní výroby

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření                      |
|--|--------------------------------------|
| a) Převzít a seznámit se s výrobním příkazem   | Praktické předvedení                 |
| b) Určit průchod zakázky jednotlivými provozmi (dílnami) s optimálním využitím strojových, provozních a pracovních kapacit na základě disponibilních kapacit a zakázky dané výrobním příkazem (modelová situace) | Praktické předvedení a ústní ověření |

Je třeba splnit obě kritéria.

### Operativní řešení organizačních a provozních problémů v textilní výrobě

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření                      |
|--|--------------------------------------|
| a) Odstranit odchylky od plánovaného průběhu výroby zakázky a jejich příčiny operativními zásahy (modelová situace)  | Praktické předvedení                 |
| b) Předvést řešení odchylek zaviněných předchozími, následnými nebo podpůrnými procesy ve spolupráci s příslušnými pracovníky těchto procesů (zpoždění zakázky v předchozím procesu, chyba v zásobování atd.) (modelová situace) | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Podat informaci o případném odchýlném průběhu plnění zakázky příslušnému pracovníkovi řízení zakázek (modelová situace)   | Praktické předvedení a ústní ověření |

Je třeba splnit všechna kritéria.

**Koordinace průběhu a vazeb výrobních činností v textilní výrobě**

| Kritéria hodnocení  | Způsoby ověření                      |
|---|--------------------------------------|
| a) Spolupracovat na rozpisu měsíčních plánovaných úkolů (modelová situace)  | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Spolupracovat s jinými útvary organizace - technologická příprava výroby, zásobování a nákup, doprava, útvar řízení zakázek apod. (modelová situace) | Praktické předvedení a ústní ověření |

**Je třeba splnit obě kritéria.**

**Stanovování výrobních zařízení pro textilní výrobu**

| Kritéria hodnocení  | Způsoby ověření                      |
|---|--------------------------------------|
| a) Určit odpovídající strojní zařízení na konkrétní výrobky podle potřebných technologií na základě zakázek stanovených plánem (modelová situace) | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Vyčlenit potřebné výrobní kapacity podle požadovaných objemů a disponibilních kapacit pro naplnění zakázek (modelová situace)                  | Praktické předvedení a ústní ověření |

**Je třeba splnit obě kritéria.**

**Tvorba a rozpracování operativních plánů textilní výroby v podmínkách svěřeného úseku**

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření                      |
|--|--------------------------------------|
| a) Spolupracovat na rozpisu měsíčních plánovaných úkolů pro provoz, dílnu (modelová situace)   | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Rozepsat denní a dekadní plány výroby pro provoz, dílnu (modelová situace)  | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Sestavit operativní plán provozu, dílny podle sjednaných zakázek, kapacitní průchodnosti pracovišť, termínů dodávek a jiných okolností (modelová situace) | Praktické předvedení a ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost je vyžadována (odkaz na povolání v NSP - [http://katalog.nsp.cz/karta\\_p.aspx?id\\_jp=29&kod\\_sm1=29](http://katalog.nsp.cz/karta_p.aspx?id_jp=29&kod_sm1=29)).

Uchazeč má ukončené střední vzdělání s maturitní zkouškou.

Textilní technik dispečer pracuje v provozu textilní výroby a při své práci je zodpovědný za dispečerské řízení výroby textilií, ve které jsou skryty velké finanční hodnoty ve zpracovávaných materiálech, používaných strojích a linkách, a je zodpovědný za plynulost a rovnoměrnost jednotlivých zakázek.

Uchazeči bude zadáno řídit textilní výrobu nebo provoz podle operativních plánů formou dispečerských příkazů.

Zkouška podle tohoto hodnoticího standardu bude probíhat v prostředí běžného provozu v textilní výrobě a v odborné učebně. V odborné učebně se uskuteční písemný test zaměřený na znalosti odborné problematiky a BOZP; v testu prokazuje uchazeč znalosti, které využije při prokazování všech odborných kompetencí tohoto hodnoticího standardu. V odborné učebně se také uskuteční komunikace mezi zkoušejícím a uchazečem při řešení modelových situací, která bude simulovat činnosti kontroly plnění operativních plánů textilní výroby (týká se modelových situací u kompetence "Dispečerské řízení textilní výroby" a "Operativní řešení organizačních a provozních problémů v textilní výrobě"). Součástí zkoušky bude i činnost v reálném provozu, kde uchazeč na konkrétních příkladech činností (viz kritéria hodnocení k jednotlivým odborným kompetencím) navrhne řešení konkrétních problémů za přítomnosti odpovědného provozního pracovníka.

Praktická předvedení tedy spočívají zejména v ústní komunikaci, která má podobu rozhovoru se spolupracovníky, přímo i metodicky nadřizenými, hrané scénky určité modelové situace. Jde o simulaci určité reálné ústní komunikace, např. jednání s pracovníkem zakázkové kanceláře, vedoucím provozu. Součástí praktického předvedení bude písemná a ústní reálná profesní činnost, např. písemné zaznamenání údajů, čtení konkrétní výrobní dokumentace apod. Autorizovaná osoba připraví před vlastní zkouškou komplexní úkoly, které obsahově pokrývají co nejvíce odborných kompetencí a kritérií hodnocení uvedených v tomto hodnoticím standardu, a které na modelových situacích umožní simulovat činnosti textilního technika dispečera. Pokud se týká dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v textilní výrobě, zkoušející sleduje uchazeče v průběhu plnění zadaného úkolu, tj. jak si vede při pracovních činnostech v odborné učebně i v reálném provozu textilní výroby.

Písemné ověření probíhá formou písemného testu. Testy vytváří autorizovaná osoba na základě pravidel stanovených v hodnoticím standardu. Test může být uchazečům zadán v elektronické podobě.

Pravidla pro aplikaci písemných testů jako způsobu ověřování

Soubor otázek pro testy stanovuje autorizovaná osoba podle požadavků hodnoticího standardu. Musí přitom splňovat následující pravidla:

A. Testy pro jednotlivé uchazeče musí být generovány z dostatečně velkého souboru otázek, aby bylo umožněno řádově několik desítek různě sestavených testů.

B. Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny kompetence kvalifikačního standardu. To znamená, že v případě, kdy se některé kompetence nebo kritéria ověřují pomocí testů, musí být splněny následující podmínky:

B1. Pro celkový soubor otázek, z něhož se generují jednotlivé testy:

Pro každé kritérium existuje několik otázek.

B2. Pro jednotlivé vygenerované testy:

Každý uchazeč má ve svém testu pro každé kritérium (u něhož je test způsobem ověření a v návaznosti na pokyn o tom, která kritéria je třeba u zkoušky splnit) alespoň jednu otázku.

B3. Pro úspěšné splnění požadavků testu:

Za úspěšné splnění testu se považuje 70 % správně zodpovězených otázek s tím, že pro každé kritérium musí být správně zodpovězeno alespoň 50 % otázek.

Znalost běžných druhů textilních surovin a produktů (přízí, tkanin, pletenin) a rozpoznávání vad bude prokázána vedle písemného způsobu i prakticky na anonymních vzorcích.

Uchazeč určí minimálně 12 vzorků surovin a produktů, tj. 3 vzorky surovin, 3 vzorky příze, 3 vzorky tkanin a 3 vzorky pletenin; dále uchazeč rozpozná vady na minimálně 12 vzorcích textilií (na 3 vzorcích suroviny, 3 vzorcích příze, 3 vzorcích tkaniny a 3 vzorcích pleteniny).

## Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

## Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

## Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

- Střední vzdělání s výučním listem v oboru vzdělání zaměřeném na textilní výrobu + střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 5 let odborné praxe v řídicích pozicích v oblasti výroby textilií nebo ve funkci učitele praktického vyučování v textilních oborech nebo ve funkci učitele odborného výcviku v textilních oborech, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o autorizaci.
- Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru vzdělání v oblasti textilní výroby a alespoň 5 let odborné praxe v řídicích pozicích v oblasti výroby textilií nebo ve funkci učitele praktického vyučování v textilních oborech nebo ve funkci učitele odborného výcviku v textilních oborech, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o autorizaci.
- Vyšší odborné vzdělání se zaměřením na textilní technologie a alespoň 5 let odborné praxe v řídicích pozicích v oblasti výroby textilií nebo ve funkci učitele praktického vyučování v textilních oborech nebo ve funkci učitele odborného výcviku v textilních oborech, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o autorizaci.
- Vysokoškolské vzdělání se zaměřením na textilní technologie a alespoň 5 let odborné praxe v řídicích pozicích v oblasti výroby textilií nebo ve funkci učitele odborných předmětů v textilních oborech nebo ve funkci učitele praktického vyučování v textilních oborech nebo ve funkci učitele odborného výcviku v textilních oborech, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o autorizaci.
- Profesní kvalifikace 31-055-M Textilní technik dispečer + střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 5 let odborné praxe v řídicích pozicích v oblasti výroby textilií, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o autorizaci.

Další požadavky:

- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, která nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první, hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo průmyslu a obchodu, [www.mpo.cz](http://www.mpo.cz)

## Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Pro zajištění zkoušky podle tohoto hodnoticího standardu je třeba mít k dispozici dílnu vybavenou na odpovídající úrovni, tzn. minimálně následující materiálně-technické vybavení:

- Ochranné pracovní prostředky
- Výrobní předpisy, technologické postupy
- Pracovní pomůcky (PC s přístupem do příslušných databází, formuláře, psací potřeby, technické normy)
- Úsek reálného provozu dle výrobního programu textilní firmy
- Stroje pro přípravu textilních materiálů a pro výrobu a úpravu textilií dle výrobního programu textilní firmy
- Přísun potřebné energie odpovídající bezpečnostním a hygienickým předpisům
- Místnost pro písemnou část zkoušky, psací potřeby, formuláře s testy, popřípadě PC a testy připravené v elektronické podobě
- Záznamové archy pro sledování a hodnocení postupu plnění úkolů při zkoušce
- Vzorok anonymních materiálů - surovin a produktů (příze, tkaniny, pleteniny)
- Drobné pracovní pomůcky (textilní lupa, jehla na párání)

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí zajistit, aby pracoviště byla uspořádána a vybavena tak, aby pracovní podmínky pro realizaci zkoušky z hlediska BOZP odpovídaly bezpečnostním požadavkům a hygienickým limitům na pracovní prostředí a pracoviště.

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně-technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání nejméně po dobu 5 let ode dne podání žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace.

## Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 20 až 30 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

## Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 8 až 12 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů.