

## Pracovník poštovní přepážky univerzální (kód: 37-018-M)

<b>Autorizující orgán:</b>	Ministerstvo průmyslu a obchodu
<b>Skupina oborů:</b>	Doprava a spoje (kód: 37)
<b>Týká se povolání:</b>	Pracovník poštovní přepážky univerzální
<b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b>	4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Prodej doplňkového zboží a cenin	3
Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům	3
Provádění sázkové činnosti	4
Přijímání a vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů	4
Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách, včetně znalosti BOZP	3
Manipulace s penězi v poštovním provozu	3
Obchodování na poštovní přepážce	4
Nabídka a poskytování služby Western Union	4
Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí)	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 29.04.2019