

Vedoucí zájezdu (kód: 65-030-M)

Autorizující orgán:	Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů:	Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65)
Týká se povolání:	Vedoucí zájezdu
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Aplikace znalostí světových dějin a dějin kultury v cestovním ruchu	4
Využívání znalostí zeměpisu Evropy a ostatních světadílů ve vztahu k cestovnímu ruchu	4
Vedení skupiny	4
Zajišťování služeb cestovního ruchu	4
Uplatňování profesního jednání a komunikace	4
Uplatňování právních a ekonomických aspektů v cestovním ruchu	4
Zajišťování služeb souvisejících s pořádanou akcí včetně poskytování individuální pomoci jednotlivým klientům	4
Kontrola dodržování smluvních podmínek při poskytování služeb smluvními partnery (kvalita ubytování, stravování, dodržování itineráře cesty apod.)	5
Zjišťování a zpracovávání informací týkajících se připravovaných akcí (doprovodu zájezdových skupin)	5
Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu	4
Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 01.02.2013