|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Image00001.jpeg |  | Kvalifikační standard |
|  |
|  |
|  |
| Vedoucí zájezdu (kód: 65-030-M)  |
|  |
| Autorizující orgán: | Ministerstvo pro místní rozvoj |
|  |
| Skupina oborů: | Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65) |
| Týká se povolání: | Vedoucí zájezdu |
|  |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 |
|  |
| **Odborná způsobilost** |
|  |
| Název | Úroveň |
| Aplikace znalostí světových dějin a dějin kultury v cestovním ruchu | 4 |
| Využívání znalostí zeměpisu Evropy a ostatních světadílů ve vztahu k cestovnímu ruchu | 4 |
| Vedení skupiny | 4 |
| Zajišťování služeb cestovního ruchu | 4 |
| Uplatňování profesního jednání a komunikace | 4 |
| Uplatňování právních a ekonomických aspektů v cestovním ruchu | 4 |
| Zajišťování služeb souvisejících s pořádanou akcí včetně poskytování individuální pomoci jednotlivým klientům | 4 |
| Kontrola dodržování smluvních podmínek při poskytování služeb smluvními partnery (kvalita ubytování, stravování, dodržování itineráře cesty apod.) | 5 |
| Zjišťování a zpracovávání informací týkajících se připravovaných akcí (doprovodu zájezdových skupin) | 5 |
| Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu | 4 |
| Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu | 4 |
|  |
|  |
|  |
| Vedoucí zájezdu, 28.03.2024 11:40:51 | Strana 1 z 2 |  |
| Image00001.jpeg |  | Kvalifikační standard |
|  |
|  |
|  |
| Platnost standardu |
| Standard je platný od: 01.02.2013 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Vedoucí zájezdu, 28.03.2024 11:40:51 | Strana 2 z 2 |  |