|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Image00001.jpeg | |  | Kvalifikační standard | | | |
|  | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Vedoucí zájezdu (kód: 65-030-M) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Autorizující orgán: | Ministerstvo pro místní rozvoj | | | | | |
|  |
| Skupina oborů: | Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65) | | | | | |
| Týká se povolání: | Vedoucí zájezdu | | | | | |
|  |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Odborná způsobilost** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Název | | | | | Úroveň | |
| Aplikace znalostí světových dějin a dějin kultury v cestovním ruchu | | | | | 4 | |
| Využívání znalostí zeměpisu Evropy a ostatních světadílů ve vztahu k cestovnímu ruchu | | | | | 4 | |
| Vedení skupiny | | | | | 4 | |
| Zajišťování služeb cestovního ruchu | | | | | 4 | |
| Uplatňování profesního jednání a komunikace | | | | | 4 | |
| Uplatňování právních a ekonomických aspektů v cestovním ruchu | | | | | 4 | |
| Zajišťování služeb souvisejících s pořádanou akcí včetně poskytování individuální pomoci jednotlivým klientům | | | | | 4 | |
| Kontrola dodržování smluvních podmínek při poskytování služeb smluvními partnery (kvalita ubytování, stravování, dodržování itineráře cesty apod.) | | | | | 5 | |
| Zjišťování a zpracovávání informací týkajících se připravovaných akcí (doprovodu zájezdových skupin) | | | | | 5 | |
| Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu | | | | | 4 | |
| Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu | | | | | 4 | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Vedoucí zájezdu, 28.03.2024 11:40:51 | | | | Strana 1 z 2 | |  |
| Image00001.jpeg | |  | Kvalifikační standard | | | |
|  | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Platnost standardu | | | | | | |
| Standard je platný od: 01.02.2013 | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Vedoucí zájezdu, 28.03.2024 11:40:51 | | | | Strana 2 z 2 | |  |