

## Reklamant v poštovním provozu (kód: 37-037-M)

Autorizující orgán:	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů:	Doprava a spoje (kód: 37)
Týká se povolání:	Reklamant v poštovním provozu
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách souvisejících s reklamacemi	4
Přijímání reklamací	4
Vyřizování stížností a reklamací služeb poštovního operátora	4
Spolupráce při vypořádání poštovních zásilek	4
Vedení reklamačních protokolů a protokolů zápisů	4
Vyřizování reklamací poukázané peněžní částky	4
Vyřizování reklamací mezinárodních zásilek	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 19.06.2020