

## Koordinátor služeb pro korporátní klientelu (kód: 65-035-N)

<b>Autorizující orgán:</b>	Ministerstvo pro místní rozvoj
<b>Skupina oborů:</b>	Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65)
<b>Týká se povolání:</b>	
<b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b>	5

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Příprava podkladů pro uzavírání smluv s obchodními partnery (tuzemskými i zahraničními)	5
Poskytování informací zákazníkům o nabízených službách a jejich cenách	5
Příprava tuzemských a zahraničních zájezdů	5
Zpracovávání cenových kalkulací poskytovaných služeb	4
Uplatňování profesního jednání a komunikace	5
Vedení požadovaných evidencí (evidenze prodaných služeb, přijatých plateb, přijatých dokladů, evidence vydané dokumentace, poukázek, apod.)	4
Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu	4
Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 18.02.2015