

## Obchodní zástupce/zástupkyně velkoobchodu (kód: 66-016-M)

Autorizující orgán:	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů:	Obchod (kód: 66)
Týká se povolání:	Obchodní zástupce
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Poskytování rad a informací o vlastnostech a způsobu používání prodávaného zboží obchodním partnerům včetně případného předvedení nabízeného zboží či výrobku	4
Projednávání a uzavírání objednávek a obchodních smluv s obchodními partnery	4
Projednávání požadavků zákazníků v rámci zákaznického servisu	4
Provádění prodeje nebo nákupu zboží či výrobků dle požadavků zaměstnavatele	4
Příprava a zpracování podkladů pro reklamační řízení vedené s obchodními partnery	4
Vedení požadovaných evidencí v rámci obchodního styku s obchodními partnery	4
Zpracovávání a příprava dokladů o spokojenosti zákazníků	4
Zpracovávání návrhů na docílení vyšší efektivity při zásobovací činnosti včetně navrhování nových obchodních partnerů	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 21.10.2022