

## Pracovník/pracovnice odbytu velkoobchodu (kód: 66-018-M)

Autorizující orgán:	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů:	Obchod (kód: 66)
Týká se povolání:	Pracovník odbytu
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Vytvoření nabídky zboží pro zákazníka a zajištění objednávek v rámci podporované psychologie prodeje	4
Používání technik a postupů obchodního jednání při prodeji zboží a materiálu	4
Zpracování a příprava pravidelných podkladů o spokojenosti zákazníků v rámci řízení činnosti zákaznického servisu	4
Vedení administrativní agendy v úseku odbytu a prodeje v obchodně provozní jednotce	4
Vyhodnocování a rozbor obchodní činnosti v rámci prodeje zboží a materiálu ze skladu konečnému zákazníkovi dle požadovaných kritérií	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 21.10.2022