Hospodyně v domácnosti (kód: 69-026-H)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání: Hospodyně v domácnosti
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 3

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Organizace práce a systém úklidu v domácnosti	3
Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými pomůckami	3
Volba vhodných pomůcek a přístrojů k úklidu, dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci	2
Identifikace základních materiálů a volba vhodných technologických postupů pro údržbu podlah, nábytku a zařízení	3
Provádění úklidu sociálních zařízení	3
Údržba podlahových ploch	3
Údržba nábytku a zařízení	3
Provádění čištění a údržby kuchyňských a jídelních prostor	3
Provádění praní a žehlení prádla v domácnosti	3
Obsluha a údržba domácích spotřebičů	3
Aplikování základů psychologie pro hospodyně	2
Orientace v pracovně právních vztazích uplatnitelných v profesním životě hospodyně	2

Platnost standardu

Standard je platný od: 05.02.2019

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam. Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.

Hodnocení bude zaměřeno na dodržení technologických postupů, na zručnost při provádění úkonů a na výslednou kvalitu práce.
Zkouška se může skládat ze dvou časově i prostorově oddělených částí, praktické a teoretické. Uchazeči budou zadány činnosti, které jsou obsahem této profesní kvalifikace, jejichž splnění realizuje. Konkrétní úkoly a jejich rozsah určí autorizovaná osoba.
Při posuzování kvality autorizovaná osoba klade důraz na kvalitu provedené práce, dodržení požadavků zadání a pokynů výrobců chemických prostředků a úklidových pomůcek.

Při ověřování odborných způsobilostí formou praktického předvedení je třeba přihlížet především k bezpečnému provádění všech úkonů, k dodržování předpisů, ke kvalitě zhotoveného produktu i k časovému hledisku zvládání operací.

U způsobu ověření "písemné ověření" a "písemné a ústní ověření" autorizovaná osoba pro písemné ověření připraví test formou uzavřených otázek, kdy uchazeč bude zaškrtávat ze tří možných odpovědí jednu správnou odpověď. Ke každému kritériu připraví autorizovaná osoba minimálně 3 otázky tak, aby byla schopna vygenerovat minimálně 5 variant testů. Test bude sestaven tak, aby ke každému kritériu, u něhož standard předepisuje písemné ověření, byly v testu minimálně 2 otázky. Za úspěšné splnění testu se považuje 80 % správně zodpovězených otázek s tím, že pro každé kritérium musí být správně zodpovězeno alespoň 50 % otázek k danému kritériu.

Pro ověření odborné kompetence Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými pomůckami, kritérium c) autorizovaná osoba připraví minimálně 10 kartiček s uvedením různých prostředí s různými druhy povrchů. Uchazeč si vylosuje 1 kartičku a podle zadání si vybere z připravených chemických a dezinfekčních přípravků nejvhodnější chemikálii a zdůvodní výběr. Pokud si vybere koncentrovaný prostředek, provede správné naředění. Na kartičkách budou varianty z možností prostředí a povrchů. Možnosti prostředí: koupelna, toaleta, kuchyň, schodiště, bazén. Možnosti druhů povrchů – keramické obklady, mramor, linoleum, plovoucí podlaha, dřevěná podlaha, marmoleum, leštěná žula, svinutá dlažba.

Při ověření odborné kompetence Volba vhodných pomůcek a přístrojů k úklidu, dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, kritérium f) se při zkoušce ověřuje správná technika při vytírání podlahy, při vysávání podlahy, při zvedání vysavače, práce s oprašovadlem a při žehlení.

Ověření odborné kompetence Údržba podlahových ploch, kritérium a) bude prakticky předevdeno minimálně na 15 m^2 podlahové plochy.

Ověření odborné kompetence Údržba nábytku a zařízení bude prakticky předvedeno minimálně na 3m^2 plochy nábytku a zařízení.

Pro ověření odborné kompetence Provádění praní a žehlení prádla v domácnosti, kritérium a) autorizovaná osoba připraví minimálně 6 různých druhů tkanin (bavlnu, len, hedvábí, silon, manšestr, vlna), které pro splnění odborné kompetence uchazeč rozpozná a popíše způsoby údržby jednotlivých tkanin.

Pro ověření odborné kompetence Obsluha a údržba domácích spotřebičů, kritérium a) autorizovaná osoba připraví minimálně 3 druhy vysavačů (podlahové suché vysavače, vysavače s vodním filtrem a cyklonové vysavače). U kritéria b) autorizovaná osoba určí jeden druh vysavače, na základě kterého uchazeč splní dané kritérium.

Pro ověření odborné kompetence Aplikování základů psychologie pro hospodyně, kritérium c) budou v písemném testu popsány 3 různé situace, které by mohly vést ke konfliktu s klientem, uchazeč popíše nebo zaškrtne vhodný návrh řešení. (Příklady situací: klient upozorní na šmouhu na podlaze, která je právě vytřena; při příchodu do rodiny se minete s klientem, který odchází s cizí ženou, klientka na vás začne křičet, že nemůže najít své zlaté naušnice, atd.).

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Domestica, s. r. o.
Irena Bartoňová Pálková IP managering
Hospodyňky, s. r. o.
IVPD, s. r. o.