Hospodyně v domácnosti (kód: 69-026-H)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání: Hospodyně v domácnosti
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 3

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Organizace práce a systém úklidu v domácnosti	3
Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými pomůckami	3
Volba, příprava a kompletace, údržba a čištění pomůcek a strojů včetně pomůcek BOZP	2
Identifikace základních materiálů podlah, nábytku, zařízení a volba vhodných technologických postupů	3
Provádění úklidu sociálních zařízení	3
Provádění mopování tvrdých podlahových ploch	3
Provádění běžné údržby kobercových podlahových ploch a čalounění	3
Provádění údržby nábytku, zařízení a ploch do 1,5 m a nad 1,5 m	3
Provádění čištění a impregnace kůže, koženky a kovových částí zařízení	3
Provádění čištění a údržby kuchyňských a jídelních prostor	3
Provádění úklidu a čištění chodeb, schodišť, podest, teras a zimních zahrad	3
Provádění čištění a údržby skleněných ploch včetně leštění za použití pomůcek	3
Provádění praní a žehlení prádla v domácnosti	3
Obsluha domácích spotřebičů	3
Uplatňování základních zásad stolování	2
Uplatňování a dodržování zásad bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany	2
Aplikování základů psychologie pro hospodyně	2
Orientace v pracovně právních vztazích uplatnitelných v profesním životě hospodyně	2

Platnost standardu

Standard je platný od: 28.01.2014 do: 05.04.2019

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.

Hodnocení bude zaměřeno na dodržení technologických postupů, na zručnost při provádění úkonů a na výslednou kvalitu práce.
Zkouška se může skládat ze dvou časově i prostorově oddělených částí, praktické a teoretické. Autorizovaná osoba rozpracuje kritéria podrobně podle charakteru konkrétních zadaných úkolů, podle typů povrchů, zařizovacích předmětů, nábytku atd. Uchazeči budou zadány činnosti, které jsou obsahem této profesní kvalifikace, jejichž splnění realizuje. Konkrétní úkoly a jejich rozsah určí autorizovaná osoba.
Při posuzování kvality se doporučuje hodnotit podle těchto kritérií:
•Kvalita provedené práce a znalost navázání jednotlivých postupů
•Dodržení požadavků zadání, pokynů výrobců chemických prostředků a úklidových pomůcek
•Technické provedení úklidu a čištění, estetický vzhled uklízených a čištěných ploch podle zadání
Při ověřování odborných způsobilostí formou praktického předvedení je třeba přihlížet především k bezpečnému provádění všech úkonů, k dodržování předpisů, ke kvalitě zhotoveného produktu i k časovému hledisku zvládání operací.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Domestica, spol. s r. o.
Agentura Domov, spol. s r. o.
Bedenika, s. r. o.