Osobní pokladník/pokladnice železniční dopravy (kód: 37-045-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo dopravy
Skupina oborů: Doprava a spoje (kód: 37)
Týká se povolání: Osobní pokladník železniční dopravy
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v dokumentaci a v základních informacích železniční dopravy	3
Poskytování informací o vlakových spojích	4
Orientace ve smluvních přepravních podmínkách	4
Prodej vlakových jízdenek a dalších dokladů a produktů osobní dopravy	4
Vedení pokladní dokumentace na železnici včetně provádění uzávěrek	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

Kritéria a způsoby hodnocení

Orientace v dokumentaci a v základních informacích železniční dopravy

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat nejdůležitější právní předpisy týkající se železniční dopravy	Písemné ověření
b) Vyjmenovat nejdůležitější právní předpisy týkající se přepravy osob	Písemné ověření
c) Prokázat znalost základní terminologie v železniční dopravě	Ústní ověření
d) Vysvětlit územní působnost železničních dopravců	Ústní ověření
e) Vysvětlit organizaci práce a základní pracovní postupy při provozování železniční dopravy	Písemné ověření s ústním vysvětlením

Je třeba splnit všechna kritéria.

Poskytování informací o vlakových spojích

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyhledat dopravní spojení	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Předvést znalost místopisu	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Předvést komunikaci s cestujícím	Praktické předvedení
d) Podat informaci o rezervaci místa	Praktické předvedení
e) Popsat základní principy Integrovaného dopravního systému	Ústní ověření
f) Prokázat znalosti Integrovaného dopravního systému v regionu	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Orientace ve smluvních přepravních podmínkách

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit účel a obsah přepravního řádu pro veřejnou železniční osobní dopravu	Písemné a ústní ověření
b) Uvést tarifní a přepravní podmínky osobní železniční dopravy	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Prodej vlakových jízdenek a dalších dokladů a produktů osobní dopravy

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vypočítat jízdné včetně dalších poplatků	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Zpracovat a vystavit jízdní doklady	Praktické předvedení
c) Vybrat hotovost od cestující veřejnosti	Praktické předvedení
d) Předvést postupy při obsluze železniční pokladny	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést rezervaci místa a prodej místenky (lehátka, lůžka)	Praktické předvedení
f) Rozpoznat bankovky, mince a jejich padělky	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Vedení pokladní dokumentace na železnici včetně provádění uzávěrek

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Předvést a vysvětlit pokladní činnosti, evidenci dokladů a jejich archivaci včetně znalosti dodržování lhůt archivace	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Prokázat znalost bezpečnosti svěřených hodnot v pokladně	Ústní ověření
c) Předvést postupy při odevzdávce pokladny	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Vysvětlit druhy uzávěrek a způsoby odvodu tržeb	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost je vyžadována (odkaz na povolání v NSP - http://katalog.nsp.cz/karta_tp.aspx?id_jp=101783&kod_sm1=14).

Kritéria musí být ověřována v navazujících činnostech s využitím daných technologických postupů, zejména v oblasti osobní železniční dopravy.
Při ověřování kritérií formou praktického předvedení je třeba přihlížet především k správnému provádění všech úkonů i k časovému hledisku zvládání operací.

Při ověřování kompetence "Poskytování informací o vlakových spojích", kritérim hodnocení a) dostane uchazeč tři úkoly zaměřené na vyhledání spojení mezi různými místy.

Při ověřování kompetence "Prodej vlakových jízdenek a dalších dokladů a produktů osobní dopravy", kritérim hodnocení a) dostane uchazeč tři úkoly vypočítání jízdného s návazností na úkoly z "Poskytování informací o vlakových spojích". Na jednom z předchozích úkolů předvede uchazeč kompletní postup při odbavení cestujícího ve smyslu kritérií hodnocení v této kompetenci.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před zkušební komisí složenou ze 2 členů, kteří jsou autorizovanými fyzickými osobami s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci nebo autorizovanými zástupci autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Střední vzdělání s výučním listem v oboru vzdělání *železničář* s praxí v délce minimálně 5 let v typové pozici osobní pokladník železniční dopravy nebo ve vyšší kvalifikaci, která zahrnuje požadavky na tento kvalifikační stupeň v oblasti provozování železniční dopravy, z toho minimálně tři roky v období posledních pěti let před podáním žádosti o udělení autorizace.
b) Střední vzdělání s maturitní zkouškou se zaměřením na železniční dopravu s praxí v délce minimálně 5 let v oblasti provozování železniční dopravy, nebo ve funkci učitele praktického vyučování nebo odborného výcviku v oblasti v oblasti provozování železniční dopravy, z toho minimálně dva roky v období posledních pěti let před podáním žádosti o udělení autorizace.
c) Vysokoškolské vzdělání se zaměřením na železniční dopravu s praxí v délce minimálně 5 let v oblasti provozování železniční dopravy nebo ve funkci učitele odborných předmětů v oblasti provozování železniční dopravy, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.

Další požadavky:

- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo dopravy, www.mdcr.cz

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Pro vykonání zkoušky je třeba mít k dispozici prostory s technickým vybavením a sociálním zařízením vyhovujícím hygienickým standardům pro výukové prostory.
Pro vykonání zkoušky je třeba PC s přístupem na internet a s přístupem do aplikací, ve kterých lze provádět pokladní činnost, dále jízdní řády pro železniční osobní dopravu v tištěné a elektronické podobě, a dokumenty uvedené v hodnoticím standardu této profesní kvalifikace v aktuálním znění v tištěné nebo elektronické podobě.
Dále je třeba mít k dispozici technické zařízení umožňující pokladní činnost, tj. zařízení pro výdej, případně kontrolu jízdních dokladů, k ukládání hotovosti a cenin, pro vedení pokladní evidence a elektronický platební terminál. K dispozici musí být i vzorník padělků bankovek.

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně-technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání nejméně po dobu 5 let ode dne podání žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace.

Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 15 až 30 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 4 až 6 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro dopravu, logistiku, poštovní a doručovací služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
České dráhy, a. s.
Dopravní vzdělávací institut, a. s.