Osobní pokladník/pokladnice železniční dopravy (kód: 37-045-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo dopravy
Skupina oborů: Doprava a spoje (kód: 37)
Týká se povolání: Osobní pokladník železniční dopravy
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v dokumentaci a v základních informacích železniční dopravy	3
Poskytování informací o vlakových spojích	4
Orientace ve smluvních přepravních podmínkách	4
Prodej vlakových jízdenek a dalších dokladů a produktů osobní dopravy	4
Vedení pokladní dokumentace na železnici včetně provádění uzávěrek	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost je vyžadována (odkaz na povolání v NSP - http://katalog.nsp.cz/karta_tp.aspx?id_jp=101783&kod_sm1=14).

Kritéria musí být ověřována v navazujících činnostech s využitím daných technologických postupů, zejména v oblasti osobní železniční dopravy.
Při ověřování kritérií formou praktického předvedení je třeba přihlížet především k správnému provádění všech úkonů i k časovému hledisku zvládání operací.

Při ověřování kompetence "Poskytování informací o vlakových spojích", kritérim hodnocení a) dostane uchazeč tři úkoly zaměřené na vyhledání spojení mezi různými místy.

Při ověřování kompetence "Prodej vlakových jízdenek a dalších dokladů a produktů osobní dopravy", kritérim hodnocení a) dostane uchazeč tři úkoly vypočítání jízdného s návazností na úkoly z "Poskytování informací o vlakových spojích". Na jednom z předchozích úkolů předvede uchazeč kompletní postup při odbavení cestujícího ve smyslu kritérií hodnocení v této kompetenci.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro dopravu, logistiku, poštovní a doručovací služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
České dráhy, a. s.
Dopravní vzdělávací institut, a. s.