

Vedoucí poštovního oddělení (kód: 37-047-M)

| | |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
| Skupina oborů: | Doprava a spoje (kód: 37) |
| Týká se povolání: | Vedoucí poštovního oddělení |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 |

Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|--|--------|
| Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách včetně znalosti BOZP | 4 |
| Řízení a koordinace činností v logistickém centru nebo na poště | 4 |
| Zapracovávání pracovníků do poštovního provozu | 4 |
| Administrativní a personální vedení podřízených pracovníků na poště | 5 |
| Poskytování informací o poštovních službách a službách smluvních partnerů, včetně okamžité podpory zákazníků při řešení problémů | 4 |
| Kontrola a zajištění dodržování technologických postupů pošty | 4 |
| Přijímání reklamací | 4 |
| Jednání se zákazníkem | 5 |
| Vyřizování dotazů soudů, finančních úřadů a exekutorů | 4 |

Platnost standardu

Standard je platný od: 07.10.2020