

## Směnař v poštovním provozu (kód: 37-048-M)

**Autorizující orgán:** Ministerstvo průmyslu a obchodu  
**Skupina oborů:** Doprava a spoje (kód: 37)  
**Týká se povolání:** Směnař v poštovním provozu  
**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:** 4

### Odborná způsobilost

| Název  | Úroveň |
|--|--------|
| Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách včetně znalosti BOZP                                 | 4      |
| Organizace, řízení a kontrola provozu svěřeného pracoviště s ohledem na zajištění optimální produktivity práce | 4      |
| Řešení a odstraňování nepravidelností  | 5      |
| Vydávání a úschova denních razítek a pracovních pomůcek  | 4      |
| Zpracovávání pracovníků do poštovního provozu  | 4      |
| Kontrola technologické kázně   | 4      |
| Evidence příjezdu a odjezdu poštovních kurzů   | 3      |

### Platnost standardu

Standard je platný od: 29.11.2016 do: 06.12.2020

## Kritéria a způsoby hodnocení

### Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách včetně znalosti BOZP

| Kritéria hodnocení  | Způsoby ověření      |
|---|----------------------|
| a) Orientovat se v poštovních podmínkách                                  | Praktické předvedení |
| b) Vyhledat pracovní postupy v provozních předpisech                      | Praktické předvedení |
| c) Popsat základní technologický postup zpracování poštovní zásilky       | Ústní ověření        |
| d) Orientovat se v předpisech BOZP a PO a jejich dodržování na pracovišti | Praktické předvedení |

Je třeba splnit všechna kritéria.

### Organizace, řízení a kontrola provozu svěřeného pracoviště s ohledem na zajištění optimální produktivity práce

| Kritéria hodnocení  | Způsoby ověření |
|---|-----------------|
| a) Popsat způsob organizace a řízení pracoviště s ohledem na zajištění optimální produktivity práce               | Ústní ověření   |
| b) Popsat způsob kontroly a následného vyhodnocení produktivity práce   | Ústní ověření   |
| c) Popsat klíčové provozní parametry dodržování kvality v jednotlivých fázích procesu: podání - přeprava - dodání | Ústní ověření   |

Je třeba splnit všechna kritéria.

### Řešení a odstraňování nepravidelností

| Kritéria hodnocení  | Způsoby ověření      |
|---|----------------------|
| a) Popsat postupy při řešení a odstraňování nepravidelností v rámci podací služby           | Ústní ověření        |
| b) Popsat postupy při řešení a odstraňování nepravidelností v poštovní přepravě             | Ústní ověření        |
| c) Popsat postupy při řešení a odstraňování nepravidelností v dodávací službě               | Ústní ověření        |
| d) Popsat postupy při řešení a odstraňování nepravidelností v poukázkové a důchodové službě | Ústní ověření        |
| e) Zpracovat zásilku a vyhotovit příslušný provozní doklad pro řešení nepravidelnosti       | Praktické předvedení |

Je třeba splnit všechna kritéria.

### Vydávání a úschova denních razítek a pracovních pomůcek

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření                      |
|--|--------------------------------------|
| a) Předvést a popsat postup při vydávání denních razítek a pracovních pomůcek včetně jejich evidence | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Předvést a popsat způsob převzetí denních razítek a pracovních pomůcek do úschovy                 | Praktické předvedení a ústní ověření |

Je třeba splnit obě kritéria.

### Zpracovávání pracovníků do poštovního provozu

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření |
|--|-----------------|
| a) Vyjmenovat dokumenty související s činností poštovní provozovny zajišťující podání, přepravu a dodání zásilek, s nimiž se musí seznámit nově přijatí zaměstnanci a popsat způsob evidence | Ústní ověření   |
| b) Popsat zařazení zaměstnance do adaptačního procesu včetně jeho průběhu a vyhodnocení  | Ústní ověření   |

**Je třeba splnit obě kritéria.**

### Kontrola technologické kázně

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření |
|--|-----------------|
| a) Popsat způsob a frekvenci kontroly dodržování technologických postupů   | Ústní ověření   |
| b) Popsat způsob a frekvenci kontroly dodržování bezpečnostních předpisů včetně její evidence                                      | Ústní ověření   |
| c) Popsat způsob řešení nedodržování technologických postupů a bezpečnostních předpisů se zaměstnanci, a to včetně evidence řešení | Ústní ověření   |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Evidence příjezdu a odjezdu poštovních kurzů

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření |
|--|-----------------|
| a) Popsat způsob evidence příjezdu a odjezdu poštovních kurzů                      | Ústní ověření   |
| b) Popsat postup při řešení nepravidelností týkajících se příjezdu a odjezdu kurzů | Ústní ověření   |

**Je třeba splnit obě kritéria.**

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.

Autorizovaná osoba musí mít připravenou sadu minimálně 5 modelových situací, prostřednictvím nichž bude ověřovat kritérium e) u kompetence Řešení a odstraňování nepravidelností, kritéria a), b), c) u kompetence Organizace, řízení a kontrola provozu svěřeného pracoviště s ohledem na zajištění optimální produktivity práce, dále kritérium b) u kompetence Zapracování pracovníků do poštovního provozu, kritéria a), b), c) u kompetence Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách včetně znalosti BOZP.

Z předem připravené sady modelových situací bude jedna vybrána a zadána v místě konání.

Při ověřování splnění kritérií je třeba přihlížet především k bezpečnému provádění všech úkonů a k dodržování poštovních předpisů.

### Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

### Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před zkušební komisí složenou ze 2 členů, kteří jsou autorizovanou fyzickou osobou s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci nebo autorizovaným zástupcem autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

### **Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby**

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

- a) Minimálně střední vzdělání s maturitní zkouškou a 5 let odborné praxe jako lektor kvalifikační přípravy v rámci České pošty, s. p..
- b) Učitel odborných předmětů nebo odborného výcviku (učitelé v oboru poštovníctví a logistiky).

Další požadavky:

- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, která nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první, hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo průmyslu a obchodu, [www.mpo.cz](http://www.mpo.cz).

### **Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky**

Tiskopisy předepsané Českou poštou, s. p., v podací, dodávací, poukázkové (důchodové) službě a poštovní přepravě  
Technologické vybavení (pracovní stůl, PC se specializovaným SW České pošty, s. p.)

Provozní předpisy České pošty, s. p.

Poštovní podmínky České pošty, s. p.

Poštovní zásilky nebo jejich fotokopie

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí zajistit, aby pracoviště byla uspořádána a vybavena tak, aby pracovní podmínky pro realizaci zkoušky z hlediska BOZP odpovídaly bezpečnostním požadavkům a hygienickým limitům na pracovní prostředí a pracoviště.

K Žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnotícím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně-technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání nejméně po dobu 5 let ode dne podání žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace.

### **Doba přípravy na zkoušku**

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 45 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

## **Doba pro vykonání zkoušky**

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 3 až 4 hodiny (hodinou se rozumí 60 minut).

## **Autoři standardu**

### **Autoři hodnotícího standardu**

Hodnotící standard profesní kvalifikace připravila SR pro dopravu, logistiku, poštovní a doručovací služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

Česká pošta, s. p.

Střední odborná škola logistických služeb, Praha