

## Pracovník vnitřní poštovní služby III (kód: 37-049-M)

Autorizující orgán:	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů:	Doprava a spoje (kód: 37)
Týká se povolání:	Pracovník vnitřní poštovní služby III
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách	3
Zpracování provozních dokladů	3
Kontrola poštovních dokladů	4
Vyřizování stížností a reklamací zákazníků pošty	4
Příprava zásilek na dodání	3
Zpracování žádosti o dosílku, prodloužení úložní doby, opakované doručení	4
Vyřizování dotazů soudů, finančních úřadů a exekutorů	4
Vyúčtování poštovních zásilek s poštovními doručovateli	4
Zpracování podaných zásilek	3

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 29.11.2016