Pokladník pošty (kód: 37-051-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Doprava a spoje (kód: 37)
Týká se povolání: Pokladník pošty
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách	3
Manipulace s penězi	3
Prodej doplňkového zboží a cenin	3
Zajištění chodu pokladny pošty	4
Výdej přídělů a přejímka odvodů peněžních hotovostí a cenin pro jednotlivá pracoviště pošty	4
Pokladní činnost	4
Plánování objemu finančních hotovostí a cenin na poště	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 29.11.2016 do: 06.12.2020

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.
Autorizovaná osoba je povinna do ověřování zařadit simulaci procesu zpracování minimálně 30 poštovních známek různých nominálních hodnot, 10 kolkových známek, 2 dálničních kupónů, vzory (fotokopie) bankovek a mincí opotřebovaných oběhem, běžně poškozených a nestandardně poškozených. Autorizovaná osoba musí mít připravenou sadu minimálně 10 modelových situací, prostřednictvím nichž bude ověřovat kritéria a), b) u kompetence Prodej doplňkového zboží a cenin, kritérium b), c) u kompetence Pokladní činnost, kritérium c) u kompetence Plánování objemu finančních hotovostí a cenin na poště, kritéria c), d) u kompetence Realizace pokladní činnosti, práce v pokladně pošty, kritéria a), b), c), d) u kompetence Výdej přídělů a přejímka odvodů peněžních hotovostí a cenin pro jednotlivá pracoviště pošty.
Z předem připravené sady modelových studií bude jedna vybrána a zadána v místě konání.
Při ověřování splnění kritérií je třeba přihlížet především k bezpečnému provádění všech úkonů a k dodržování poštovních předpisů.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard připravila SR pro dopravu, logistiku, poštovní a doručovací služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Česká pošta, s. p.
Střední odborná škola logistických služeb, Praha