Operátor/operátorka call centra (kód: 66-030-H)

Autorizující orgán:	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů:	Obchod (kód: 66)
Týká se povolání:	Operátor zákaznické linky
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 18.08.2021

Autorizované osoby

Název	Kontaktní adresa
Ing. Rotter Jakub MBA et. MBA, DBA	Severní Vršava 4441, 76001 Zlín