Muzejní edukátor/edukátorka (kód: 82-041-T)

Autorizující orgán: Ministerstvo kultury
Skupina oborů: Umění a užité umění (kód: 82)
Týká se povolání: Muzejní edukátor
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 7

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v aktuálním muzejně edukačním dění v domácím i zahraničním prostředí	7
Stanovení edukační koncepce a strategie muzea	7
Orientace v pedagogicko-psychologických pojmech vztahujících se k muzejní edukační činnosti	7
Stanovení cílů muzejní edukace	7
Navržení a zpracování edukačního programu muzea	7
Výběr a použití vhodných didaktických metod a forem muzejní edukace	7
Prezentace muzejní edukační činnosti	7
Uplatňování profesionálního jednání a komunikace v muzejní edukační činnosti	7

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.

Uchazeč předloží autorizované osobě profesní životopis a rovněž doloží znalost anglického jazyka na minimální úrovni jazykových znalostí B1 dle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky.

Tato profesní kvalifikace je zaměřena jednak na edukační činnost muzeí, tak i na edukační činnost muzeí umění (galerií).

Autorizovaná osoba zadá uchazeči v předstihu po vzájemné dohodě konkrétní pokyny pro splnění kompetencí **Stanovení edukační koncepce a strategie muzea**, **Stanovení cílů muzejní edukace**, **Navržení a zpracování edukačního programu muzea** a **Prezentace muzejní edukační činnosti**, a to v termínu 25 pracovních dnů před termínem zkoušky.
Uchazeč odevzdá nejpozději 5 pracovních dní před termínem zkoušky zpracovaný vzdělávací projekt a další podklady podle výše uvedených kompetencí; tyto zašle na adresu autorizované osoby 1x v tištěné podobě a zároveň elektronicky.

V kompetenci **Orientace v aktuálním muzejně edukačním dění v domácím i zahraničním prostředí**, kritérium hodnocení c) je za daný region považován region, ve kterém se nachází autorizovaná osoba.

Pro ověření kompetence **Stanovení edukační koncepce a strategie muzea**, kritérium hodnocení a) autorizovaná osoba určí po dohodě s uchazečem konkrétní muzeum. Pro kritérium hodnocení b) uchazeč vypracuje návrh edukační koncepce a strategie daného muzea formou tezí v předstihu před konáním zkoušky.

Při ověřování kompetence **Orientace v pedagogicko-psychologických pojmech vztahujících se k muzejní edukační činnosti**, kritérium hodnocení a) uchazeč vysvětlí základní rysy psychologického vývoje dětí předškolního a mladšího školního věku, dospívajících, dospělých, seniorů; taktéž v případě sociálních a etnických skupin ve společnosti. Na příkladech objasní vliv zdravotního stavu nebo zdravotního hendikepu na přípravu a zajištění aktivit.

Na základě kompetence **Stanovení cílů muzejní edukace**, kritérium hodnocení b) bude vymezeno zpracování vzdělávacího projektu. Autorizovaná osoba určí v předstihu po dohodě s uchazečem konkrétní téma vzdělávacího projektu a cílovou skupinu, pro kterou bude zpracován vzdělávací projekt. Projekt bude zaměřen tematicky, např. regionálně, oborově nebo zájmově; cílovou skupinou se rozumí např. děti, veřejnost, základní školy, střední školy.

Pro ověření kompetence **Navržení a zpracování edukačního programu muzea** autorizovaná osoba stanoví v předstihu rozsah a formální zpracování vzdělávacího projektu. Projekt bude obsahovat vymezení cílů, obsahu, metod a prostředků a doplňujících materiálů v min. rozsahu 4 normostrany strojopisu + obrazová příloha.

Kompetence **Výběr a použití vhodných didaktických metod a forem muzejní edukace**, kritéria hodnocení a), b) bude ověřena při prezentaci vlastního projektu uchazeče.

Pro ověření kompetence **Prezentace muzejní edukační činnosti**, kritéria hodnocení b), c), d) zpracuje uchazeč v předstihu před konáním zkoušky veškeré podklady; jejich tematika a rozsah bude upřesněn v předstihu po dohodě s autorizovanou osobou. Podklady pro kritéria hodnocení b), c) budou zpracovány formou tezí. Pro kritérium hodnocení d) bude zpracována prezentace pro předvedení v délce 10-15 minut.

Na základě využití znalostí a dovedností kompetence **Uplatňování profesionálního jednání a komunikace v muzejní edukační činnosti**, kritérium hodnocení b) probíhá praktické předvedení a obhajoba zpracovaného vzdělávacího projektu a dalších prací v rámci tohoto hodnoticího standardu; kritérium hodnocení c) je zaměřeno na řešení situace např. s nespokojenými návštěvníky s výkladem průvodce, s hlučnými a vyrušujícími klienty, dále s projevy nepřiměřeného chování vůči kustodům a průvodcům, řešení odpovědí na písemné stížnosti, dále vracení vstupného.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro kulturu ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Národní muzeum
Muzeum hlavního města Prahy
Ústav archeologie a muzeologie Filosofické fakulty Masarykovy univerzity
Moravské zemské muzeum