Sklářský technik dispečer / sklářská technička dispečerka pro ruční výrobu užitkového skla (kód: 28-067-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Technická chemie a chemie silikátů (kód: 28)
Týká se povolání: Sklářský technik dispečer
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v normách a v technických a výtvarných podkladech pro výrobu a zpracování skla	4
Vedení provozní dokumentace sklářské výroby	4
Dispečerské řízení sklářské výroby	4
Stanovování výrobních zařízení pro sklářskou výrobu	4
Kontrola plnění operativních plánů sklářské výroby	4
Koordinace průběhu výrobních činností ve sklářství a jejich vzájemných vazeb	4
Sestavování operativních plánů sklářské výroby	4
Určování optimálního využívání výrobních a pracovních kapacit na sklářských pracovištích	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

Kritéria a způsoby hodnocení

Orientace v normách a v technických a výtvarných podkladech pro výrobu a zpracování skla

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Orientovat se v normách a technických podkladech pro sklářskou výrobu	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Číst technické výkresy a technologickou dokumentaci určenou pro sklářskou výrobu	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Uvést platné normy a předpisy pro zadaný proces ve sklářské výrobě	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Vedení provozní dokumentace sklářské výroby

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat typy provozní dokumentace sklářské výroby	Ústní ověření
b) Vyhotovit provozní dokumentaci zadaného sklářského procesu	Praktické předvedení
c) Vést provozní dokumentaci zadaného sklářského procesu	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Dispečerské řízení sklářské výroby

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat základní výrobní celky ve sklářské výrobě za účelem odevzdání zadaného výrobku podle plánu a ve správné struktuře do skladu výrobků	Ústní ověření
b) Popsat sledování operativních a expedičních plánů zadaného sklářského procesu	Ústní ověření
c) Předvést způsoby dispečerského řízení formou modelové situace	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Stanovování výrobních zařízení pro sklářskou výrobu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat výrobní zařízení pro zadaný typ sklářského výrobku	Ústní ověření
b) Určit technologii výroby a zušlechťování daného sklářského výrobku a správně ho zařadit do toku výrobního procesu.	Ústní ověření
c) Stanovit výrobní zařízení pro ruční výrobu užitkového skla v rámci modelové situace	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Kontrola plnění operativních plánů sklářské výroby

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat druhy operativních plánů sklářské výroby	Ústní ověření
b) Zkontrolovat naplňování operativního plánu u konkrétního sklářského výrobku	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Koordinace průběhu výrobních činností ve sklářství a jejich vzájemných vazeb

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vytvořit databázi naplňování výrobních kapacit u zadaného sklářského výrobku	Praktické předvedení
b) Koordinovat výrobní činnosti u zadaného sklářského výrobku	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Orientovat se v technologickém toku sklářské výroby	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Sestavování operativních plánů sklářské výroby

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Sestavit operativní plán zadaného sklářského výrobku s ohledem na provázanost dílčích procesů, jako jsou kapacity v oblasti lidských zdrojů a množství dostupných surovin a materiálů	Praktické předvedení

Je třeba splnit toto kritérium.

Určování optimálního využívání výrobních a pracovních kapacit na sklářských pracovištích

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Definovat pojmy: výrobní a lidská kapacita, normy spotřeby času	Ústní ověření
b) Určit optimální využití výrobních a lidských kapacit na zadaném sklářském pracovišti	Praktické předvedení

Je třeba splnit obě kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.
Zdravotní způsobilost pro vykonávání pracovních činností této profesní kvalifikace je vyžadována a prokazuje se lékařským potvrzením (odkaz na povolání v NSP - https://www.nsp.cz/jednotka-prace/sklarsky-technik-dispecer#zdravotni-zpusobilost).

U kompetence **Dispečerské řízení sklářské výroby,** kritérium a); u kompetence **Stanovování výrobních zařízení pro sklářskou výrobu**, kritérium a) b); u kompetence **Kontrola plnění operativních plánů sklářské výroby,** kritérium b); u kompetence **Koordinace průběhu výrobních činností ve sklářství a jejich vzájemných vazeb,** kritérium a), b); u kompetence **Sestavování operativních plánů sklářské výroby,** kritérium a); autorizovaná osoba určí *typ sklářského výrobku,* ke kterému se budou vztahovat zadané úkoly.

U kompetencí **Orientace v normách a v technických a výtvarných podkladech pro výrobu a zpracování skla**, kritérium b), c); u kompetence **Vedení provozní dokumentace sklářské výroby**, kritérium b), c); u kompetence **Dispečerské řízení sklářské výroby,** kritérium b); autorizovaná osoba určí *konkrétní proces ve sklářské výrobě*, ke kterému se bude vztahovat zadaný úkol.
U kompetence **Určování optimálního využívání výrobních a pracovních kapacit na sklářských pracovištích**, kritérium b) autorizovaná osoba určí *konkrétní sklářské pracoviště*, ke kterému se bude vztahovat zadaný úkol.
U kompetencí **Dispečerské řízení sklářské výroby**, kritérium a), b), c); **Kontrola plnění operativních plánů sklářské výroby**, kritérium b); **Koordinace průběhu výrobních činností ve sklářství a jejich vzájemných vazeb**, kritérium b); **Určování optimálního využívání výrobních a pracovních kapacit na sklářských pracovištích**, kritérium b); **Stanovování výrobních zařízení pro sklářskou výrobu**, kritérium c) autorizovaná osoba připraví jednu *modelovou situaci* v návaznosti na ověřovanou kompetenci. Ověřování odborných kompetencí bude probíhat v reálném provozu sklářské výroby.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru vzdělání *technologie skla* nebo *technologie silikátů se zaměřením na výrobu skla* a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti sklářské výroby nebo ve funkci učitele praktického vyučování nebo odborného výcviku v oblasti sklářské výroby.
b) Vyšší odborné vzdělání v oblasti technologie skla a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti sklářské výroby nebo ve funkci učitele odborného výcviku nebo praktického vyučování v oblasti sklářské výroby.
c) Vysokoškolské vzdělání se zaměřením na technologii silikátů a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti sklářské výroby nebo ve funkci učitele odborných předmětů nebo odborného výcviku nebo praktického vyučování v oblasti sklářské výroby.
d) Profesní kvalifikace 28-067-M Sklářský technik dispečer / sklářská technička dispečerka pro ruční výrobu užitkového skla a střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 5 let praxe v oblasti sklářské výroby.

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o udělení autorizace naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo průmyslu a obchodu, www.mpo.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

- Místnost pro provedení ústní a písemné části zkoušky vybavená PC a nainstalovaným kancelářským SW a tiskárnou
- Pracoviště umožňující provedení praktické části zkoušky, tj. vybavený sklářský provoz s přístupem k jednotlivým procesům, jako jsou tavení skloviny /tavicí agregát nebo tavicí vanová pec připojená na měřicí a regulační techniku/, zařízení pro chlazení skla, zušlechťování skla a další podle zaměření výroby a místa provedení zkoušky
- Sklářské suroviny a materiál pro vykonání zkoušky
- Výrobní dokumentace, technologická a technická dokumentace pro sklářskou výrobu (v min. počtu 3 kusy)
- Podklady pro zpracování operativního plánu výroby; podklady pro zajištění personálních a výrobních kapacit v rámci ruční výroby užitkového skla
- Výkresová dokumentace pro sklářskou výrobu

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí zajistit, aby pracoviště byla uspořádána a vybavena tak, aby pracovní podmínky pro vykonání zkoušky z hlediska BOZP odpovídaly bezpečnostním požadavkům a hygienickým limitům na pracovní prostředí a pracoviště.

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Zajištění vhodných prostor pro provádění zkoušky prokazuje žadatel odpovídajícím dokladem (např. výpis z katastru nemovitostí, nájemní smlouva, dohoda) umožňujícím jejich užívání po dobu platnosti autorizace.

Doba přípravy na zkoušku

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 60 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky jednoho uchazeče (bez času na přípravu a přestávky) je 6 až 8 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro sklo, keramiku a zpracování minerálů, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Preciosa, a. s.
SUPŠS, Kamenický Šenov
Glassschool, Nový Bor
Firma Pačinek Glass