

## Dezinfektor ve službách (kód: 69-029-H)

**Autorizující orgán:** Ministerstvo zemědělství  
**Skupina oborů:** Osobní a provozní služby (kód: 69)  
**Týká se povolání:** Dezinfektor ve službách  
**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:** 3

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v etiketách dezinfekčních přípravků	3
Vymezení dezinfikovaného prostoru	3
Volba vhodné techniky a technologického postupu mechanické očisty prostorů	3
Výběr vhodného čisticího prostředku pro daný účel mechanického čištění	3
Volba techniky a technologického postupu pro provedení dezinfekce v objektu	3
Výběr vhodného dezinfekčního prostředku pro daný účel požadované dezinfekce	3
Dezinfekce otřením, ponořením, aplikací postřiku, aerosolu nebo pěny	3
Dezinfekce ploch podle sanitačních plánů a čištění dle postupů v systému kritických bodů HACCP	3
Provádění dezinfekce vodních zdrojů	3
Provádění dezinfekce v potravinářských provozech	3
Provádění dezinfekce ve zdravotnickém a nemocničním zařízení	3
Provádění dezinfekce v hospodářských objektech	3
Obsluha různých druhů konvenčních aplikátorů dezinfekčních přípravků	3
Seřizování, ošetřování a údržba různých druhů aplikátorů dezinfekčních přípravků	3

### Platnost standardu

Standard je platný od: 07.05.2014

## Kritéria a způsoby hodnocení

### Orientace v etiketách dezinfekčních přípravků

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zdůvodnit výběr přípravků na základě údajů uvedených na etiketě, podle dezinfekční účinnosti a materiálové odolnosti ošetřených materiálů	Písemné a ústní ověření
b) Charakterizovat dezinfekční přípravky podle účinku i podle chemické skladby, formulací a aplikačních forem	Písemné a ústní ověření
c) Připravit dezinfekční roztoky	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Popsat způsob distribuce a skladování biocidů a likvidaci zbytků dezinfekčních roztoků a obalů koncentrátů	Písemné a ústní ověření
e) Uvést příklady akutních a chronických otrav při práci s dezinfekčními přípravky	Písemné a ústní ověření
f) Uvést příklady alergických onemocnění při práci s dezinfekčními přípravky	Písemné a ústní ověření
g) Uvést a popsat možná zdravotní rizika při práci s dezinfekčními přípravky a používanými přístroji a materiály	Písemné a ústní ověření
h) Orientovat se v zákonech, vyhláškách, nařízeních a normách, které podmiňují řádné vykonávání práce	Písemné a ústní ověření
i) Vyložit základní pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci s biocidy a poskytování první pomoci	Písemné a ústní ověření
j) Orientovat se v návodech na použití dezinfekčních přípravků	Písemné a ústní ověření

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Vymezení dezinfikovaného prostoru

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Orientovat se v dezinfekčních plánech podle potřeb zákazníků	Písemné a ústní ověření
b) Posoudit vnější faktory ovlivňující mikrobicidní účinnost dezinfekčních postupů, vysvětlit reziduální účinek	Písemné a ústní ověření
c) Zdůvodnit výběr techniky a technologických postupů dezinfekce a metody provedení jednoetapové a dvouetapové dezinfekce	Písemné a ústní ověření
d) Zdůvodnit a popsat rozsah provedené dezinfekce ve vztahu k ekologii a ochraně životního prostředí	Písemné a ústní ověření

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Volba vhodné techniky a technologického postupu mechanické očisty prostorů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit význam mechanické očisty prostředí provedené před vlastní dezinfekcí	Písemné a ústní ověření
b) Vyjmenovat a popsat fyzikální a fyzikálně-chemické metody mechanického čištění	Písemné a ústní ověření
c) Vysvětlit pracovní postupy při aplikaci čisticích prostředků (ruční a strojové čištění atd.)	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

### Výběr vhodného čisticího prostředku pro daný účel mechanického čištění

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat chemické prostředky používané k mechanické očištění	Písemné a ústní ověření
b) Charakterizovat čisticí prostředky podle účinku i podle chemické skladby, formulací a aplikačních forem	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

### Volba techniky a technologického postupu pro provedení dezinfekce v objektu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat a popsat fyzikální a fyzikálně-chemické postupy dezinfekce	Písemné a ústní ověření
b) Vysvětlit pracovní postupy při aplikaci dezinfekčních přípravků (postřik, pěna, aerosol)	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

### Výběr vhodného dezinfekčního prostředku pro daný účel požadované dezinfekce

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit dezinfekční přípravek proti bakteriím, plísním a kvasinkám, virům, sporám a parazitům	Ústní ověření
b) Vybrat dezinfekční přípravek k zamezení přenosu a šíření epidemiologicky významných mikroorganismů (nákazy přenášené vzduchem, kontaktem, fekálně-orální cestou, ze zvířete na člověka a opačně, členovci, biologickým materiálem)	Ústní ověření
c) Zdůvodnit výběr dezinfekčních přípravků v oblasti komunální, nemocniční, veterinární a potravinářské	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

### Dezinfekce otřením, ponořením, aplikací postřiku, aerosolu nebo pěny

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Navrhnout vhodný postup k provedení dezinfekce	Písemné a ústní ověření
b) Vysvětlit pracovní postupy při aplikaci dezinfekčních přípravků	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

### Dezinfekce ploch podle sanitačních plánů a čištění dle postupů v systému kritických bodů HACCP

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat chemické přípravky a postupy použitelné k dezinfekci a čištění v potravinářských provozech	Písemné a ústní ověření
b) Orientovat se v sanitačním plánu pro vybraný objekt	Ústní ověření a praktické předvedení
c) Vysvětlit systém stanovení kritických bodů HACCP	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

### Provádění dezinfekce vodních zdrojů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Navrhnout vhodný postup k provedení dezinfekce	Písemné a ústní ověření
b) Popsat přípravky na dezinfekci pitné a bazénové vody	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

### Provádění dezinfekce v potravinářských provozech

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Navrhnout vhodný postup k provedení dezinfekce	Ústní a písemné ověření
b) Uvést příklady onemocnění přenášených vzduchem, kontaktem, fekálně-orální cestou, ze zvířete na člověka a opačně, členovci, biologickým materiálem	Ústní a písemné ověření
c) Zdůvodnit výběr dezinfekčního přípravku proti bakteriím, plísním a kvasinkám, virům (obaleným i neobaleným), sporám a vývojovým formám parazitů	Ústní a písemné ověření
d) Zdůvodnit výběr dezinfekčního přípravku a uvést možnosti jejich kontroly mikrobiologickými či chemickými postupy	Ústní a písemné ověření
e) Popsat chemické přípravky na dezinfekci dopravních prostředků pro převoz potravin	Ústní a písemné ověření
f) Popsat chemické přípravky na dezinfekci klimatizačních zařízení a jiných strojních technologických zařízení	Ústní a písemné ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

### Provádění dezinfekce ve zdravotnickém a nemocničním zařízení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Navrhnout vhodný postup k provedení dezinfekce	Ústní a písemné ověření
b) Popsat cesty přenosu a šíření epidemiologicky významných mikroorganismů	Ústní a písemné ověření
c) Uvést příklady onemocnění přenášených vzduchem, kontaktem, fekálně-orální cestou, ze zvířete na člověka a opačně, členovci, biologickým materiálem	Ústní a písemné ověření
d) Zdůvodnit výběr dezinfekčního přípravku proti bakteriím, plísním a kvasinkám, virům (obaleným i neobaleným), sporám a vývojovým formám parazitů	Ústní a písemné ověření
e) Zdůvodnit výběr dezinfekčních přípravků a uvést možnosti jejich kontroly mikrobiologickými či chemickými postupy	Ústní a písemné ověření
f) Popsat chemické přípravky na dezinfekci dopravních prostředků (např. sanitky)	Ústní a písemné ověření
g) Popsat chemické přípravky na dezinfekci klimatizačních zařízení a jiných strojních technologických zařízení	Ústní a písemné ověření

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Provádění dezinfekce v hospodářských objektech

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Navrhnout vhodný postup k provedení dezinfekce	Ústní a písemné ověření
b) Zdůvodnit výběr dezinfekčního přípravku proti bakteriím, plísním a kvasinkám, virům (obaleným i neobaleným), sporám a vývojovým formám parazitů	Ústní a písemné ověření
c) Zdůvodnit výběr dezinfekčních přípravků a uvést možnosti jejich kontroly mikrobiologickými či chemickými postupy	Ústní a písemné ověření
d) Popsat chemické přípravky na dezinfekci dopravních prostředků k přepravě zvířat	Ústní a písemné ověření
e) Vybrat vhodné dezinfekční přípravky a čisticí prostředky pro speciální druhy veterinární dezinfekce	Ústní a písemné ověření

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Obsluha různých druhů konvenčních aplikátorů dezinfekčních přípravků

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zdůvodnit výběr vhodných aplikátorů k provedení dezinfekce	Písemné a ústní ověření
b) Vysvětlit pracovní postupy při aplikaci dezinfekčních přípravků	Písemné a ústní ověření

**Je třeba splnit obě kritéria.**

**Seřizování, ošetřování a údržba různých druhů aplikátorů dezinfekčních přípravků**

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Orientovat se v návodech na použití aplikátorů dezinfekčních přípravků	Písemné a ústní ověření
b) Provést seřízení, ošetření a údržbu přístrojů, zařízení a pomůcek používaných při vykonávání práce dezinfektora ve službách	Praktické předvedení

**Je třeba splnit obě kritéria.**

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost je vyžadována (odkaz na povolání v NSP - [http://katalog.nsp.cz/karta\\_p.aspx?id\\_jp=101810&kod\\_sm1=20](http://katalog.nsp.cz/karta_p.aspx?id_jp=101810&kod_sm1=20)).

V případě, že autorizovaná osoba zvolí pro písemné ověřování formu testu, musí dodržet následující pravidla.

Pravidla pro aplikaci testů jako způsobu ověřování profesních kvalifikací

Soubor otázek pro testy stanovuje autorizovaná osoba podle požadavků hodnoticího standardu. Musí přitom splňovat následující pravidla:

A) Testy pro jednotlivé uchazeče musí být generovány z dostatečně velkého souboru otázek, aby bylo možné vytvářet dostatečné počty různě sestavených testů.

B) Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny kompetence kvalifikačního standardu. To znamená, že v případě, kdy se některé kompetence nebo kritéria ověřují pomocí testů, musí být splněny následující podmínky:

B1) Pro celkový soubor otázek, z něhož se generují jednotlivé testy:

Pro každé kritérium existuje několik otázek.

B2) Pro jednotlivé vygenerované testy:

Každý uchazeč má ve svém testu pro každé kritérium (u něhož je test způsobem ověření a v návaznosti na pokyn o tom, která kritéria je třeba u zkoušky splnit) alespoň jednu otázku.

B3) Pro úspěšné splnění požadavku testu:

Za úspěšné splnění testu se považuje 75 % správně zodpovězených otázek s tím, že pro každé kritérium musí být správně zodpovězeno alespoň 50 % otázek.

Otázky z ústního ověřování zadává ústně zkoušející autorizovaná osoba s přihlédnutím k výsledku písemného testu.

### Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

### Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před zkušební komisí složenou ze 3 členů, kteří jsou autorizovanou fyzickou osobou s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci nebo autorizovaným zástupcem autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

### **Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby**

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

- a) Střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 5 let odborné praxe v řídicích pozicích v oblasti dezinfekce, dezinsekce, deratizace či epidemiologie.
- b) Vysokoškolské vzdělání a alespoň 5 let odborné praxe v řídicích pozicích v oblasti dezinfekce, dezinsekce, deratizace či epidemiologie.
- c) Profesionální kvalifikace podle tohoto standardu a alespoň 10 let odborné praxe v řídicích pozicích v oblasti dezinfekce, dezinsekce, deratizace či epidemiologie.
- d) Členský certifikát Sdružení DDD doplněný o osvědčení o odborné způsobilosti podle § 58 zákona č. 258/2000 Sb. a alespoň 10 let praxe.

Žadatel o autorizaci doloží aktivní činnost profesním životopisem (eventuálně seznamem svých publikací z oboru dezinfekce a epidemiologie).

Další požadavky:

- a) Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, která nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první, hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
- b) Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícím orgánem nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo zemědělství ČR, [www.eagri.cz](http://www.eagri.cz).

### **Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky**

Je požadováno, aby zkoušející měl k dispozici zařízený prostor s hygienickým koutem a šatnou, alespoň obrázky běžných druhů mikroorganismů, proti kterým jsou podnikány represivní opatření, pomůcky k přípravě dezinfekčních roztoků (odměrné nádoby a váhy), aplikační zařízení (zejména k provedení postřiku, aerosolu) a pomůcky, osobní ochranné pracovní pomůcky (rukavice, obličejový štít nebo brýle, zástěra, vhodná obuv, případně respirátor).

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně-technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání nejméně po dobu 5 let ode dne podání žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace.

### **Doba přípravy na zkoušku**

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 10 až 20 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.



## **Doba pro vykonání zkoušky**

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 2 až 3 hodiny (hodinou se rozumí 60 minut).

## **Autoři standardu**

### **Autoři hodnoticího standardu**

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro osobní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

Sdružení pracovníků dezinfekce, dezinfekce, deratizace České republiky

Dezinfekce, dezinfekce, deratizace Servis, s. r. o.

Státní zdravotní ústav (SZÚ)

Ústav pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv (ÚSKVBL)