

## Prodejce/prodejkyň v zahradním centru (kód: 66-040-H)

|                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| Autorizující orgán:            | Ministerstvo zemědělství |
| Skupina oborů:                 | Obchod (kód: 66)         |
| Týká se povolání:              | Zahradník; Prodavač      |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 3                        |

### Odborná způsobilost

| Název   | Úroveň |
|---|--------|
| Orientace v nabízeném zahradnickém a doplňkovém sortimentu zboží                      | 3      |
| Zajišťování optimálního prostředí pro rostliny nabízené k prodeji a jejich ošetřování | 3      |
| Poskytování kvalifikované poradenské činnosti zákazníkům zahradního centra            | 3      |
| Inventarizace zásob v obchodně provozní jednotce                                      | 3      |
| Úprava a aranžování zboží v zahradním centru  | 3      |
| Přejímka a skladování zboží a manipulace se zásobami v zahradním centru               | 3      |
| Zajišťování prodeje zahradnického zboží   | 3      |
| Obsluha pokladny a pokladních systémů   | 3      |

### Platnost standardu

Standard je platný od: 01.03.2023

## Kritéria a způsoby hodnocení

### Orientace v nabízeném zahradnickém a doplňkovém sortimentu zboží

| Kritéria hodnocení  | Způsoby ověření                      |
|---|--------------------------------------|
| a) Vyjmenovat a charakterizovat základní skupiny rostlin podle morfologické stavby, způsobu pěstování a uplatnění v zahradnické praxi (letničky, dvouletky, trvalky, skalničky, cibuloviny a hlíznaté rostliny, pokojové květiny, okrasné i ovocné dřeviny) | Ústní ověření                        |
| b) Determinovat podle aktuální nabídky v zahradním centru vždy nejméně po pěti druzích rostlin z uvedených pěstitelských kategorií  | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Rozdělit hnojiva podle skupenství, vyjmenovat základní makroprvky a jejich význam ve výživě rostlin  | Ústní ověření                        |
| d) Uvést rozdělení pesticidů podle použití proti jednotlivým skupinám patogenů  | Ústní ověření                        |
| e) Vyjmenovat a charakterizovat základní sortiment zahradnického nářadí a strojů určených pro práci na zahradě  | Ústní ověření                        |
| f) Vyjmenovat a charakterizovat běžný sortiment doplňkového zboží v oblasti floristiky, nádob k pěstování rostlin a pomůcek pro ruční práce v zahradnictví  | Ústní ověření                        |
| g) Charakterizovat běžně nabízené substráty pro pěstování rostlin   | Ústní ověření                        |

Je třeba splnit všechna kritéria.

### Zajišťování optimálního prostředí pro rostliny nabízené k prodeji a jejich ošetřování

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření                      |
|--|--------------------------------------|
| a) Provést ošetření skupiny interiérových rostlin, včetně volby jejich optimálního umístění v prodejně z hlediska vegetačních faktorů, nezbytné výměny či doplnění zboží | Praktické předvedení                 |
| b) Provést ošetření vybrané skupiny venkovních rostlin včetně stručné charakteristiky jejich hlavních rodů a druhů   | Praktické předvedení a ústní ověření |

Je třeba splnit obě kritéria.

### Poskytování kvalifikované poradenské činnosti zákazníkům zahradního centra

| Kritéria hodnocení  | Způsoby ověření                      |
|---|--------------------------------------|
| a) Předvést sortiment živých rostlin podle zájmu zákazníka  | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Nabídnout zákazníkovi zahradnický doplňkový sortiment a nové druhy zboží                               | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Poskytnout kvalifikované informace o zakoupeném zboží včetně doporučení k dalšímu pěstování či použití | Praktické předvedení a ústní ověření |
| d) Zvolit vhodnou formu předvádění a poskytnutí informací ke zboží s ohledem na jeho charakter            | Praktické předvedení a ústní ověření |

Je třeba splnit všechna kritéria.

### Inventarizace zásob v obchodně provozní jednotce

| Kritéria hodnocení  | Způsoby ověření      |
|---|----------------------|
| a) Zjistit fyzický stav zásob   | Praktické předvedení |
| b) Porovnat fyzický stav zásob s účetním stavem zásob a zaznamenat zjištěné rozdíly | Praktické předvedení |

Je třeba splnit obě kritéria.

### Úprava a aranžování zboží v zahradním centru

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření      |
|--|----------------------|
| a) Upravit zboží pro aranžování prostoru v zahradním centru                              | Praktické předvedení |
| b) Připravit prostor pro aranžování  | Praktické předvedení |
| c) Aranžovat zboží v zahradním centru  | Praktické předvedení |
| d) Zvolit vhodnou kompozici rostlinného materiálu a zahradnického doplňkového sortimentu | Praktické předvedení |
| e) Doplnit cenovky, popisky a aktuální informace k nabízenému zboží                      | Praktické předvedení |

Je třeba splnit všechna kritéria.

### Přejímka a skladování zboží a manipulace se zásobami v zahradním centru

| Kritéria hodnocení  | Způsoby ověření      |
|---|----------------------|
| a) Zkontrolovat doklady vázané na přejímku zboží (kvalitativně, kvantitativně)  | Praktické předvedení |
| b) Popsat způsoby skladování různých skupin zboží v zahradním centru  | Ústní ověření        |
| c) Zkontrolovat stav živých rostlin při přejímce zejména s důrazem na zjevné poškození rostlin nebo na napadení škůdci                              | Praktické předvedení |
| d) Vyhotovit a evidovat doklady spojené s řešením problémů vzniklých při přejímce zboží   | Praktické předvedení |
| e) Manipulovat se zásobami podle charakteru sortimentu v souladu s hygienickými a bezpečnostními předpisy a předpisy na ochranu životního prostředí | Praktické předvedení |
| f) Pracovat s přístroji a jiným zařízením (závlaha, stínování apod.) zahradního centra  | Praktické předvedení |

Je třeba splnit všechna kritéria.

### Zajišťování prodeje zahradnického zboží

| Kritéria hodnocení  | Způsoby ověření                      |
|---|--------------------------------------|
| a) Připravit zboží k nabídce a prodeji; u živých rostlin provést kontrolu stavu a ošetření  | Praktické předvedení                 |
| b) Balit zboží způsobem odpovídajícím druhu a vlastnostem zboží, včetně dárkového způsobu nebo podle přání zákazníka; u živých rostlin se zřetelem na klimatické podmínky daného ročního období | Praktické předvedení                 |
| c) Zpracovat základní informace o zakoupeném zboží, včetně doporučení k dalšímu pěstování nebo použití zákazníkem   | Praktické předvedení a ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Obsluha pokladny a pokladních systémů

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření                      |
|--|--------------------------------------|
| a) Převzít počáteční hotovost a odstranit případné nedostatky před zahájením práce na pokladně   | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Zprovoznit pokladnu, řešit problémy provozu pokladny  | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Komunikovat vhodně se zákazníkem, řešit obvyklé i neobvyklé situace při obsluze zákazníka, včetně postupu při reklamaci zboží zákazníkem                | Praktické předvedení a ústní ověření |
| d) Účtovat ceny zboží mechanicky nebo za pomoci čtecího zařízení kontrolní pokladny, kontrolovat ceny zboží, odstranit vzniklé nedostatky při účtování cen | Praktické předvedení a ústní ověření |
| e) Stornovat platbu v pokladně, vystavit příslušný doklad a evidovat ho  | Praktické předvedení a ústní ověření |
| f) Provést základní údržbu pokladny (výměna pásky) a odstranit drobnou technickou závadu   | Praktické předvedení a ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

#### 1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce

Uchazečem o zkoušku může být každá fyzická osoba starší 18 let, která získala alespoň základy vzdělání, nebo účastník rekvalifikace podle zákona č. 435/2004 Sb., zákon o zaměstnanosti.

Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky je vyžadována a prokazuje se lékařským potvrzením (odkaz na povolání v NSP – <https://nsp.cz/jednotka-prace/prodavac>)

Autorizovaná osoba zároveň s odesláním pozvánky ke zkoušce písemnou formou sdělí, kde a jakým způsobem se uchazeč může informovat o svých povinnostech a průběhu zkoušky a které doklady/dokumenty musí uchazeč předložit bezprostředně před započítáním zkoušky.

#### 2. Průběh zkoušky

Před zahájením zkoušky uchazeč předloží zkoušejícímu průkaz totožnosti a případně další dokumenty opravňující k připuštění ke zkoušce uvedené v části 1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce.

Bezprostředně před zahájením zkoušky autorizovaná osoba seznámí uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s jeho právy a povinnostmi v rámci zkoušky dle zákona č. 179/2006 Sb. a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Zkoušející uzná, a tedy nemusí ověřovat, ty odborné způsobilosti, které byly již dříve u uchazeče ověřeny v rámci zkoušky z jiné profesní kvalifikace (nutno doložit osvědčením o získání profesní kvalifikace), a které jsou shodné svým rozsahem i obsahem. Rozsah a obsah odborné způsobilosti určují její jednotlivá kritéria a pokyny k realizaci zkoušky popsané v hodnoticím standardu. Zkoušející tyto odborné způsobilosti neuzná jako již ověřené, pokud by tím nebylo zajištěno řádné ověření ostatních požadavků stanovených tímto hodnoticím standardem (například při nutnosti dodržení technologických postupů a časové souslednosti různých činností).

Zkouška se koná v českém jazyce.

Zkouška je veřejná. Praktická část zkoušky a praktická zkouška není veřejná v případech, kdy to je nutné z hygienických důvodů nebo z důvodu ochrany zdraví a bezpečnosti práce.

Zkouška bude probíhat na vybraném sortimentu zahradnického zboží blíže specifikovaném v oddíle Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky.

Vzhledem k tomu, že u odborných způsobilostí jde často o navazující činnosti, je třeba při ověřování kritérií hodnocení tuto návaznost dodržet. Ověřování musí proběhnout v reálném provozu zahradního centra s důrazem na dodržování pravidel týkajících se BOZP a PO.

Při ověřování odborné způsobilosti "**Orientace v nabízeném zahradnickém a doplňkovém sortimentu zboží**" je nezbytné, aby měl uchazeč možnost seznámit se s nabídkou zboží v tom zahradním centru, kde bude vykonávat zkoušku. Při ověřování kritéria hodnocení b) se využije aktuální sortiment rostlin, který je k dispozici v zahradním centru. U cibulovin a hlíznatých rostlin lze využít i cibule a hlízy; u skupin rostlin, které nejsou k dispozici, fotografie. Při ověřování kritéria hodnocení g) se jedná o nabídku substrátů podle skupin rostlin (vřesovištní, růže, jehličnany, citrusy, balkonové rostliny, zelenina), nikoli o znalost obchodních názvů. Uchazeč musí charakterizovat předpokládané vlastnosti substrátů (pH, přibližný poměr živin, orientačně složení z jednotlivých komponentů), a to vzhledem k nárokům jednotlivých skupin rostlin a doporučit jejich využití.

Pro ověřování kritéria hodnocení a) u odborné způsobilosti "**Zajišťování optimálního prostředí pro rostliny nabízené k prodeji a jejich ošetřování**" provede uchazeč identifikaci skupiny rostlin pro interiérové využití a následně je ošetří, např. zálivkou, přihnojením, odstraněním suchých popř. odkvetlých či mechanicky poškozených částí rostlin. V případě zjištění škůdců či chorob odstraní rostliny z nabídky, stejně jako v případě zjištění uhynulých rostlin. Obdobně platí pro kritérium hodnocení b).

Při ověřování odborných způsobilostí "**Poskytování kvalifikované poradenské činnosti zákazníkům**" a "**Orientace v nabízeném zahradnickém a doplňkovém sortimentu zboží**" se doplňkovým sortimentem myslí např. keramika,

svíčky, přízdoby k různým příležitostem, floristické pomůcky, umělé květiny, nádoby pro pěstování i dekorační, papírové a textilní doplňky, proutěné doplňky, dekorační kameny, drátěné doplňky aj. podle aktuálního sortimentu v příslušném zahradním centru.

Při ověřování odborné způsobilosti "**Úprava a aranžování zboží v zahradním centru**" se předpokládá volný prostor 4 x 4 m s možností umístění polic, stojanů k výškovému rozčlenění expozice. Pro expozici mohou být využity interiérové i venkovní rostliny - květiny i dřeviny.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede autorizovaná osoba do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

### Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou odbornou způsobilost a výsledek zapisuje do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky.

Výsledné hodnocení pro danou odbornou způsobilost musí znít:

- „splnil“, nebo
- „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé odborné způsobilosti.

Výsledné hodnocení zkoušky zní buď:

- „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny odborné způsobilosti, nebo
- „nevyhověl“, pokud uchazeč některou odbornou způsobilost nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí autorizovaná osoba vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

### Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jedním zkoušejícím, který musí být přítomen u zkoušky po celou dobu trvání zkoušky.

Zkoušející je povinen provádět ověřování odborných způsobilostí při zkoušce přesně podle všech ustanovení tohoto hodnoticího standardu.

### **Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby**

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

- a) Střední vzdělání s výučním listem v oboru vzdělání prodavač nebo zahradník a střední vzdělání s maturitní zkouškou a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti obchodního provozu se sortimentem zahradnického zboží nebo ve funkci učitele odborného výcviku nebo praktického vyučování v oblasti obchodního provozu se sortimentem zahradnického zboží.
- b) Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oblasti obchodu nebo zahradnictví a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti obchodního provozu se sortimentem zahradnického zboží nebo ve funkci učitele odborného výcviku nebo praktického vyučování v oblasti obchodního provozu se sortimentem zahradnického zboží.
- c) Vyšší odborné vzdělání v oblasti obchodu nebo zahradnictví a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti obchodního provozu se sortimentem zahradnického zboží nebo ve funkci učitele odborného výcviku nebo praktického vyučování v oblasti obchodního provozu se sortimentem zahradnického zboží.
- d) Vysokoškolské vzdělání se zaměřením na management, ekonomii, obchod a služby nebo zahradnictví a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti obchodního provozu se sortimentem zahradnického zboží nebo ve funkci učitele odborných předmětů nebo odborného výcviku nebo praktického vyučování v oblasti obchodního provozu se sortimentem zahradnického zboží.
- e) Profesionální kvalifikace 66-040-H Prodejce/prodejkyň v zahradním centru a střední vzdělání s maturitní zkouškou a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti obchodního provozu se sortimentem zahradnického zboží.

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost a praxi v povolání autorizujícímu orgánu, a to předložením dokladu nebo dokladů o získání odborné způsobilosti a praxe v povolání v souladu s hodnotícím standardem této profesní kvalifikace, nebo takovým postupem, který je v souladu s požadavky uvedenými v hodnotícím standardu této profesní kvalifikace autorizujícím orgánem stanoven.

Žádost o udělení autorizace naleznete na internetových stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo zemědělství, [www.mze.cz](http://www.mze.cz).

### **Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky**

- Inventář a vybavení zahradního centra
  - Prodejní prostory, ve kterých je umístěn pokladní box s pokladnou a platebním terminálem
- Sortiment zahradnického zboží umístěný v prodejních prostorách:
- Květiny – pokojové okrasné květem i listem, venkovní (letničky, dvouletky, trvalky), skalničky, cibuloviny a hlíznaté rostliny minimálně 100 kusů
  - Zelenina – sadba – minimálně 5 druhů po deseti kusech
  - Osivo – maloobchodní balení minimálně 30 druhů květin a 30 druhů zelenin
  - Dřeviny – okrasné stromy a keře (jehličnany, listnaté opadavé a stálezelené), ovocné stromy a keře minimálně 30 kusů
  - Substráty pro pěstování rostlin – 5 druhů po 5 kusech
  - Nádobý pro pěstování rostlin – sortiment o celkovém počtu 200 kusů
  - Hnojiva – sortiment v různých baleních 50 ks
  - Pesticidy – minimálně 10 druhů po 10 kusech
  - Sekačky trávy, vertikutátor, pily, křovinořezy, plotostřihy, ruční zahradnické nářadí
  - Nářadí a pomůcky pro aranžování rostlin
  - Doklady potřebné pro oběh zboží
  - Fotografie sortimentu rostlin

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnotícím standardu pro účely zkoušky. Zajištění vhodných prostor pro provádění zkoušky prokazuje žadatel odpovídajícím dokladem (např. výpis z katastru nemovitostí, nájemní smlouva, dohoda).

## **Doba přípravy na zkoušku**

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 30 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s požadavky BOZP a PO a s právy a povinnostmi uchazeče v rámci zkoušky dle zákona č. 179/2006 Sb.

## **Doba pro vykonání zkoušky**

Celková doba trvání vlastní zkoušky jednoho uchazeče (bez času na přestávky a na přípravu) je 5 až 7 hodin (hodinou se rozumí 60 minut).



## Autoři standardu

### Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro zemědělství, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

- Mendelova univerzita v Brně
- Zahradnictví Korner
- Zahradnictví Novák
- Střední zahradnická škola, Ostrava, příspěvková organizace