

## Prodejce/prodejkyň v zahradním centru (kód: 66-040-H)

Autorizující orgán:	Ministerstvo zemědělství
Skupina oborů:	Obchod (kód: 66)
Týká se povolání:	Prodavač; Pěstitel zahradnických plodin
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	3

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v nabízeném zahradnickém a doplňkovém sortimentu zboží	3
Zajišťování optimálního prostředí pro rostliny nabízené k prodeji a jejich ošetřování	3
Poskytování kvalifikované poradenské činnosti zákazníkům zahradního centra	3
Inventarizace zásob v obchodně provozní jednotce	3
Úprava a aranžování zboží v zahradním centru	3
Přejímka a skladování zboží a manipulace se zásobami v zahradním centru	3
Zajišťování prodeje zahradnického zboží	3
Obsluha pokladny a pokladních systémů	3

### Platnost standardu

Standard je platný od: 01.03.2023

## Kritéria a způsoby hodnocení

### Orientace v nabízeném zahradnickém a doplňkovém sortimentu zboží

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat a charakterizovat základní skupiny rostlin podle morfologické stavby, způsobu pěstování a uplatnění v zahradnické praxi (letničky, dvouletky, trvalky, skalničky, cibuloviny a hlíznaté rostliny, pokojové květiny, okrasné i ovocné dřeviny)	Ústní ověření
b) Determinovat podle aktuální nabídky v zahradním centru vždy nejméně po pěti druzích rostlin z uvedených pěstitelských kategorií	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Rozdělit hnojiva podle skupenství, vyjmenovat základní makroprvky a jejich význam ve výživě rostlin	Ústní ověření
d) Uvést rozdělení pesticidů podle použití proti jednotlivým skupinám patogenů	Ústní ověření
e) Vyjmenovat a charakterizovat základní sortiment zahradnického nářadí a strojů určených pro práci na zahradě	Ústní ověření
f) Vyjmenovat a charakterizovat běžný sortiment doplňkového zboží v oblasti floristiky, nádob k pěstování rostlin a pomůcek pro ruční práce v zahradnictví	Ústní ověření
g) Charakterizovat běžně nabízené substráty pro pěstování rostlin	Ústní ověření

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Zajišťování optimálního prostředí pro rostliny nabízené k prodeji a jejich ošetřování

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Provést ošetření skupiny interiérových rostlin, včetně volby jejich optimálního umístění v prodejně z hlediska vegetačních faktorů, nezbytné výměny či doplnění zboží	Praktické předvedení
b) Provést ošetření vybrané skupiny venkovních rostlin včetně stručné charakteristiky jejich hlavních rodů a druhů	Praktické předvedení a ústní ověření

**Je třeba splnit obě kritéria.**

### Poskytování kvalifikované poradenské činnosti zákazníkům zahradního centra

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Předvést sortiment živých rostlin podle zájmu zákazníka	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Nabídnout zákazníkovi zahradnický doplňkový sortiment a nové druhy zboží	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Poskytnout kvalifikované informace o zakoupeném zboží včetně doporučení k dalšímu pěstování či použití	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Zvolit vhodnou formu předvádění a poskytnutí informací ke zboží s ohledem na jeho charakter	Praktické předvedení a ústní ověření

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Inventarizace zásob v obchodně provozní jednotce

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zjistit fyzický stav zásob	Praktické předvedení
b) Porovnat fyzický stav zásob s účetním stavem zásob a zaznamenat zjištěné rozdíly	Praktické předvedení

**Je třeba splnit obě kritéria.**

### Úprava a aranžování zboží v zahradním centru

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Upravit zboží pro aranžování prostoru v zahradním centru	Praktické předvedení
b) Připravit prostor pro aranžování	Praktické předvedení
c) Aranžovat zboží v zahradním centru	Praktické předvedení
d) Zvolit vhodnou kompozici rostlinného materiálu a zahradnického doplňkového sortimentu	Praktické předvedení
e) Doplnit cenovky, popisky a aktuální informace k nabízenému zboží	Praktické předvedení

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Přejímka a skladování zboží a manipulace se zásobami v zahradním centru

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zkontrolovat doklady vázané na přejímku zboží (kvalitativně, kvantitativně)	Praktické předvedení
b) Popsat způsoby skladování různých skupin zboží v zahradním centru	Ústní ověření
c) Zkontrolovat stav živých rostlin při přejímce zejména s důrazem na zjevné poškození rostlin nebo na napadení škůdci	Praktické předvedení
d) Vyhotovit a evidovat doklady spojené s řešením problémů vzniklých při přejímce zboží	Praktické předvedení
e) Manipulovat se zásobami podle charakteru sortimentu v souladu s hygienickými a bezpečnostními předpisy a předpisy na ochranu životního prostředí	Praktické předvedení
f) Pracovat s přístroji a jiným zařízením (závlaha, stínování apod.) zahradního centra	Praktické předvedení

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Zajišťování prodeje zahradnického zboží

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Připravit zboží k nabídce a prodeji; u živých rostlin provést kontrolu stavu a ošetření	Praktické předvedení
b) Balit zboží způsobem odpovídajícím druhu a vlastnostem zboží, včetně dárkového způsobu nebo podle přání zákazníka; u živých rostlin se zřetelem na klimatické podmínky daného ročního období	Praktické předvedení
c) Zpracovat základní informace o zakoupeném zboží, včetně doporučení k dalšímu pěstování nebo použití zákazníkem	Praktické předvedení a ústní ověření

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Obsluha pokladny a pokladních systémů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Převzít počáteční hotovost a odstranit případné nedostatky před zahájením práce na pokladně	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Zprovoznit pokladnu, řešit problémy provozu pokladny	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Komunikovat vhodně se zákazníkem, řešit obvyklé i neobvyklé situace při obsluze zákazníka, včetně postupu při reklamaci zboží zákazníkem	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Účtovat ceny zboží mechanicky nebo za pomoci čtecího zařízení kontrolní pokladny, kontrolovat ceny zboží, odstranit vzniklé nedostatky při účtování cen	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Stornovat platbu v pokladně, vystavit příslušný doklad a evidovat ho	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Provést základní údržbu pokladny (výměna pásky) a odstranit drobnou technickou závadu	Praktické předvedení a ústní ověření

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

#### 1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce

Uchazečem o zkoušku může být každá fyzická osoba starší 18 let, která získala alespoň základy vzdělání, nebo účastník rekvalifikace podle zákona č. 435/2004 Sb., zákon o zaměstnanosti.

Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky je vyžadována a prokazuje se lékařským potvrzením (odkaz na povolání v NSP – <https://nsp.cz/jednotka-prace/prodavac>)

Autorizovaná osoba zároveň s odesláním pozvánky ke zkoušce písemnou formou sdělí, kde a jakým způsobem se uchazeč může informovat o svých povinnostech a průběhu zkoušky a které doklady/dokumenty musí uchazeč předložit bezprostředně před započítáním zkoušky.

#### 2. Průběh zkoušky

Před zahájením zkoušky uchazeč předloží zkoušejícímu průkaz totožnosti a případně další dokumenty opravňující k připuštění ke zkoušce uvedené v části 1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce.

Bezprostředně před zahájením zkoušky autorizovaná osoba seznámí uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s jeho právy a povinnostmi v rámci zkoušky dle zákona č. 179/2006 Sb. a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Zkoušející uzná, a tedy nemusí ověřovat, ty odborné způsobilosti, které byly již dříve u uchazeče ověřeny v rámci zkoušky z jiné profesní kvalifikace (nutno doložit osvědčením o získání profesní kvalifikace), a které jsou shodné svým rozsahem i obsahem. Rozsah a obsah odborné způsobilosti určují její jednotlivá kritéria a pokyny k realizaci zkoušky popsané v hodnoticím standardu. Zkoušející tyto odborné způsobilosti neuzná jako již ověřené, pokud by tím nebylo zajištěno řádné ověření ostatních požadavků stanovených tímto hodnoticím standardem (například při nutnosti dodržení technologických postupů a časové souslednosti různých činností).

Zkouška se koná v českém jazyce.

Zkouška je veřejná. Praktická část zkoušky a praktická zkouška není veřejná v případech, kdy to je nutné z hygienických důvodů nebo z důvodu ochrany zdraví a bezpečnosti práce.

Zkouška bude probíhat na vybraném sortimentu zahradnického zboží blíže specifikovaném v oddíle Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky.

Vzhledem k tomu, že u odborných způsobilostí jde často o navazující činnosti, je třeba při ověřování kritérií hodnocení tuto návaznost dodržet. Ověřování musí proběhnout v reálném provozu zahradního centra s důrazem na dodržování pravidel týkajících se BOZP a PO.

Při ověřování odborné způsobilosti **"Orientace v nabízeném zahradnickém a doplňkovém sortimentu zboží"** je nezbytné, aby měl uchazeč možnost seznámit se s nabídkou zboží v tom zahradním centru, kde bude vykonávat zkoušku. Při ověřování kritéria hodnocení b) se využije aktuální sortiment rostlin, který je k dispozici v zahradním centru. U cibulovin a hlíznatých rostlin lze využít i cibule a hlízy; u skupin rostlin, které nejsou k dispozici, fotografie. Při ověřování kritéria hodnocení g) se jedná o nabídku substrátů podle skupin rostlin (vřesovištní, růže, jehličnany, citrusy, balkonové rostliny, zelenina), nikoli o znalost obchodních názvů. Uchazeč musí charakterizovat předpokládané vlastnosti substrátů (pH, přibližný poměr živin, orientačně složení z jednotlivých komponentů), a to vzhledem k nárokům jednotlivých skupin rostlin a doporučit jejich využití.

Pro ověřování kritéria hodnocení a) u odborné způsobilosti **"Zajišťování optimálního prostředí pro rostliny nabízené k prodeji a jejich ošetřování"** provede uchazeč identifikaci skupiny rostlin pro interiérové využití a následně je ošetří, např. zalívkou, přihnojením, odstraněním suchých popř. odkvetlých či mechanicky poškozených částí rostlin. V případě zjištění škůdců či chorob odstraní rostliny z nabídky, stejně jako v případě zjištění uhynulých rostlin. Obdobné platí pro kritérium hodnocení b).

Při ověřování odborných způsobilostí **"Poskytování kvalifikované poradenské činnosti zákazníkům"** a **"Orientace v nabízeném zahradnickém a doplňkovém sortimentu zboží"** se doplňkovým sortimentem myslí např. keramika,

svíčky, přízdoby k různým příležitostem, floristické pomůcky, umělé květiny, nádoby pro pěstování i dekorační, papírové a textilní doplňky, proutěné doplňky, dekorační kameny, drátěné doplňky aj. podle aktuálního sortimentu v příslušném zahradním centru.

Při ověřování odborné způsobilosti "**Úprava a aranžování zboží v zahradním centru**" se předpokládá volný prostor 4 x 4 m s možností umístění polic, stojanů k výškovému rozčlenění expozice. Pro expozici mohou být využity interiérové i venkovní rostliny - květiny i dřeviny.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede autorizovaná osoba do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

## Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou odbornou způsobilost a výsledek zapisuje do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky.

Výsledné hodnocení pro danou odbornou způsobilost musí znít:

- „splnil“, nebo
- „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé odborné způsobilosti.

Výsledné hodnocení zkoušky zní buď:

- „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny odborné způsobilosti, nebo
- „nevyhověl“, pokud uchazeč některou odbornou způsobilost nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí autorizovaná osoba vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

## Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jedním zkoušejícím, který musí být přítomen u zkoušky po celou dobu trvání zkoušky.

Zkoušející je povinen provádět ověřování odborných způsobilostí při zkoušce přesně podle všech ustanovení tohoto hodnotícího standardu.

### **Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby**

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

- a) Střední vzdělání s výučním listem v oboru vzdělání prodavač nebo zahradník a střední vzdělání s maturitní zkouškou a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti obchodního provozu se sortimentem zahradnického zboží nebo ve funkci učitele odborného výcviku nebo praktického vyučování v oblasti obchodního provozu se sortimentem zahradnického zboží.
- b) Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oblasti obchodu nebo zahradnictví a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti obchodního provozu se sortimentem zahradnického zboží nebo ve funkci učitele odborného výcviku nebo praktického vyučování v oblasti obchodního provozu se sortimentem zahradnického zboží.
- c) Vyšší odborné vzdělání v oblasti obchodu nebo zahradnictví a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti obchodního provozu se sortimentem zahradnického zboží nebo ve funkci učitele odborného výcviku nebo praktického vyučování v oblasti obchodního provozu se sortimentem zahradnického zboží.
- d) Vysokoškolské vzdělání se zaměřením na management, ekonomii, obchod a služby nebo zahradnictví a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti obchodního provozu se sortimentem zahradnického zboží nebo ve funkci učitele odborných předmětů nebo odborného výcviku nebo praktického vyučování v oblasti obchodního provozu se sortimentem zahradnického zboží.
- e) Profesionální kvalifikace 66-040-H Prodejce/prodejkyň v zahradním centru a střední vzdělání s maturitní zkouškou a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti obchodního provozu se sortimentem zahradnického zboží.

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost a praxi v povolání autorizujícímu orgánu, a to předložením dokladu nebo dokladů o získání odborné způsobilosti a praxe v povolání v souladu s hodnotícím standardem této profesní kvalifikace, nebo takovým postupem, který je v souladu s požadavky uvedenými v hodnotícím standardu této profesní kvalifikace autorizujícími orgánem stanoven.

Žádost o udělení autorizace naleznete na internetových stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo zemědělství, [www.mze.cz](http://www.mze.cz).

### **Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky**

- Inventář a vybavení zahradního centra
- Prodejní prostory, ve kterých je umístěn pokladní box s pokladnou a platebním terminálem

Sortiment zahradnického zboží umístěný v prodejních prostorách:

- Květiny – pokojové okrasné květem i listem, venkovní (letničky, dvouletky, trvalky), skalničky, cibuloviny a hlíznaté rostliny minimálně 100 kusů
- Zelenina – sadba – minimálně 5 druhů po deseti kusech
- Osivo – maloobchodní balení minimálně 30 druhů květin a 30 druhů zelenin
- Dřeviny – okrasné stromy a keře (jehličnany, listnaté opadavé a stálezelené), ovocné stromy a keře minimálně 30 kusů
- Substráty pro pěstování rostlin – 5 druhů po 5 kusech
- Nádobky pro pěstování rostlin – sortiment o celkovém počtu 200 kusů
- Hnojiva – sortiment v různých baleních 50 ks
- Pesticidy – minimálně 10 druhů po 10 kusech
- Sekačky trávy, vertikutátor, pily, křovinořezy, plotostřihy, ruční zahradnické nářadí
- Nářadí a pomůcky pro aranžování rostlin
- Doklady potřebné pro oběh zboží
- Fotografie sortimentu rostlin

K Žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnotícím standardu pro účely zkoušky. Zajištění vhodných prostor pro provádění zkoušky prokazuje žadatel odpovídajícím dokladem (např. výpis z katastru nemovitostí, nájemní smlouva, dohoda).

## **Doba přípravy na zkoušku**

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 30 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s požadavky BOZP a PO a s právy a povinnostmi uchazeče v rámci zkoušky dle zákona č. 179/2006 Sb.

## **Doba pro vykonání zkoušky**

Celková doba trvání vlastní zkoušky jednoho uchazeče (bez času na přestávky a na přípravu) je 5 až 7 hodin (hodinou se rozumí 60 minut).

## **Autoři standardu**

### **Autoři hodnotícího standardu**

Hodnotící standard profesní kvalifikace připravila SR pro zemědělství, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

- Mendelova univerzita v Brně
- Zahradnictví Korner
- Zahradnictví Novák
- Střední zahradnická škola, Ostrava, příspěvková organizace