Prodejce/prodejkyně v zahradním centru (kód: 66-040-H)

Autorizující orgán: Ministerstvo zemědělství
Skupina oborů: Obchod (kód: 66)
Týká se povolání: Pěstitel zahradnických plodin; Prodavač
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 3

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v nabízeném zahradnickém a doplňkovém sortimentu zboží	3
Zajišťování optimálního prostředí pro rostliny nabízené k prodeji a jejich ošetřování	3
Poskytování kvalifikované poradenské činnosti zákazníkům zahradního centra	3
Inventarizace zásob v obchodně provozní jednotce	3
Úprava a aranžování zboží v zahradním centru	3
Přejímka a skladování zboží a manipulace se zásobami v zahradním centru	3
Zajišťování prodeje zahradnického zboží	3
Obsluha pokladny a pokladních systémů	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 01.03.2023

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce

Uchazečem o zkoušku může být každá fyzická osoba starší 18 let, která získala alespoň základy vzdělání, nebo účastník rekvalifikace podle zákona č. 435/2004 Sb., zákon o zaměstnanosti.

Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky je vyžadována a prokazuje se lékařským potvrzením (odkaz na povolání v NSP – https://nsp.cz/jednotka-prace/prodavac)

Autorizovaná osoba zároveň s odesláním pozvánky ke zkoušce písemnou formou sdělí, kde a jakým způsobem se uchazeč může informovat o svých povinnostech a průběhu zkoušky a které doklady/dokumenty musí uchazeč předložit bezprostředně před započetím zkoušky.

2. Průběh zkoušky

Před zahájením zkoušky uchazeč předloží zkoušejícímu průkaz totožnosti a případně další dokumenty opravňující k připuštění ke zkoušce uvedené v části 1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce.

Bezprostředně před zahájením zkoušky autorizovaná osoba seznámí uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s jeho právy a povinnostmi v rámci zkoušky dle zákona č. 179/2006 Sb. a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Zkoušející uzná, a tedy nemusí ověřovat, ty odborné způsobilosti, které byly již dříve u uchazeče ověřeny v rámci zkoušky z jiné profesní kvalifikace (nutno doložit osvědčením o získání profesní kvalifikace), a které jsou shodné svým rozsahem i obsahem. Rozsah a obsah odborné způsobilosti určují její jednotlivá kritéria a pokyny k realizaci zkoušky popsané v hodnoticím standardu. Zkoušející tyto odborné způsobilosti neuzná jako již ověřené, pokud by tím nebylo zajištěno řádné ověření ostatních požadavků stanovených tímto hodnotícím standardem (například při nutnosti dodržení technologických postupů a časové souslednosti různých činností).

Zkouška se koná v českém jazyce.

Zkouška je veřejná. Praktická část zkoušky a praktická zkouška není veřejná v případech, kdy to je nutné z hygienických důvodů nebo z důvodu ochrany zdraví a bezpečnosti práce.

Zkouška bude probíhat na vybraném sortimentu zahradnického zboží blíže specifikovaném v oddíle Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky.

Vzhledem k tomu, že u odborných způsobilostí jde často o navazující činnosti, je třeba při ověřování kritérií hodnocení tuto návaznost dodržet. Ověřování musí proběhnout v reálném provozu zahradního centra s důrazem na dodržováním pravidel týkajících se BOZP a PO.

Při ověřování odborné způsobilosti **"Orientace v nabízeném zahradnickém a doplňkovém sortimentu zboží"** je nezbytné, aby měl uchazeč možnost seznámit se s nabídkou zboží v tom zahradním centru, kde bude vykonávat zkoušku. Při ověřování kritéria hodnocení b) se využije aktuální sortiment rostlin, který je k dispozici v zahradním centru. U cibulovin a hlíznatých rostlin lze využít i cibule a hlízy; u skupin rostlin, které nejsou k dispozici, fotografie. Při ověřování kritéria hodnocení g) se jedná o nabídku substrátů podle skupin rostlin (vřesovištní, růže, jehličnany, citrusy, balkonové rostliny, zelenina), nikoli o znalost obchodních názvů. Uchazeč musí charakterizovat předpokládané vlastnosti substrátů (pH, přibližný poměr živin, orientačně složení z jednotlivých komponentů), a to vzhledem k nárokům jednotlivých skupin rostlin a doporučit jejich využití.

Pro ověřování kritéria hodnocení a) u odborné způsobilosti **"Zajišťování optimálního prostředí pro rostliny nabízené k prodeji a jejich ošetřování"** provede uchazeč identifikaci skupiny rostlin pro interiérové využití a následně je ošetří, např. zálivkou, přihnojením, odstraněním suchých popř. odkvetlých či mechanicky poškozených částí rostlin. V případě zjištění škůdců či chorob odstraní rostliny z nabídky, stejně jako v případě zjištění uhynulých rostlin. Obdobné platí pro kritérium hodnocení b).

Při ověřování odborných způsobilostí **"Poskytování kvalifikované poradenské činnosti zákazníkům"** a **"Orientace v nabízeném zahradnickém a doplňkovém sortimentu zboží"** se doplňkovým sortimentem myslí např. keramika,

svíčky, přízdoby k různým příležitostem, floristické pomůcky, umělé květiny, nádoby pro pěstování i dekorační, papírové a textilní doplňky, proutěné doplňky, dekorační kameny, drátěné doplňky aj. podle aktuálního sortimentu v příslušném zahradním centru.

Při ověřování odborné způsobilosti **"Úprava a aranžování zboží v zahradním centru"** se předpokládá volný prostor 4 x 4 m s možností umístění polic, stojanů k výškovému rozčlenění expozice. Pro expozici mohou být využity interiérové i venkovní rostliny - květiny i dřeviny.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede autorizovaná osoba do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro zemědělství, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

- Mendelova univerzita v Brně
- Zahradnictví Korner
- Zahradnictví Novák
- Střední zahradnická škola, Ostrava, příspěvková organizace