Mechanik skiservisu (kód: 69-067-H)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání:
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 3

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Organizace skiservisu	3
Orientace v základních normách a postupech potřebných pro mechanika skiservisu	3
Rozlišování jednotlivých typů a druhů lyží a snowboardů	3
Příprava lyží a snowboardů pro prodej	3
Komunikace se zákazníky pro potřeby pracovníka skiservisu	3
Montáž a demontáž bezpečnostního vázání	3
Seřízení bezpečnostního vázání	3
Oprava poškozené skluznice lyží a snowboardů	3
Broušení hran lyží a snowboardů na servisních strojích, případně ruční broušení	3
Broušení skluznice lyží a snowboardů na servisních strojích	3
Voskování skluznic lyží a snowboardů	3
Finální úprava lyží a snowboardů	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 01.12.2015 do: 15.03.2021

Kritéria a způsoby hodnocení

Organizace skiservisu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Charakterizovat význam servisních prohlídek lyží a snowboardů	Písemné ověření
b) Popsat a charakterizovat pracovní postup a uvést výčet úkonů kompletní servisní prohlídky lyží a snowboardů s určením závad zjištěných prohlídkou	Ústní ověření
c) Uvést zásady kompatibility při výměně jednotlivých komponent vázání a dalšího příslušenství lyží a snowboardů. Zdůvodnit význam jejich dodržování	Písemné ověření
d) Uvést a charakterizovat jednotlivé stroje a zařízení, nezbytné pro údržbu a opravy lyží a snowboardů, popsat jejich funkci a údržbu	Písemné ověření
e) Uvést potřebné nástroje pro provozování skiservisu a popsat jejich funkci a údržbu	Písemné ověření
f) Uvést a charakterizovat druhy maziv, lepidel a čisticích prostředků nutných pro provoz skiservisu a uvést jejich užití	Písemné ověření
g) Uvést požadavky a zásady pro nakládání s odpady vzniklých při provozu skiservisu	Písemné ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Orientace v základních normách a postupech potřebných pro mechanika skiservisu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Číst technickou dokumentaci, servisní příručky a manuály k výkonu profese skiservismena	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Orientovat se v základních bezpečnostních a požárních předpisech nutných pro práci ve skiservisu	Písemné ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Rozlišování jednotlivých typů a druhů lyží a snowboardů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Orientovat se v základních pojmech, které popisují zimní sportovní výstroj	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Uvést a charakterizovat základní typy a druhy lyží a snowboardů a popsat jejich konstrukční specifika	Písemné ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Příprava lyží a snowboardů pro prodej

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat a předvést postup vybalení, očištění a vizuální kontroly lyží, snowboardů a vázání	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Předvést a popsat montáž vázání na snowboard	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Předvést a popsat montáž vázání na běžky	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Předvést a popsat montáž vázání na sjezdové lyže	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Komunikace se zákazníky pro potřeby pracovníka skiservisu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zjistit lyžařskou zdatnost, tělesné parametry a věk zákazníka	Praktické předvedení
b) Zjistit speciální požadavky zákazníka a jeho lyžařský styl	Praktické předvedení
c) Doporučit zákazníkovi vhodnou úpravu skluznic a hran sjezdových a běžeckých lyží a snowboardu	Praktické předvedení
d) Doporučit zákazníkovi vhodný vosk pro finální úpravu skluznice sjezdových a běžeckých lyží a snowboardu	Praktické předvedení
e) Popsat a předvést údržbu lyží a snowboardů a charakterizovat její význam a vliv na životnost vybavení a bezpečnost uživatele	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Montáž a demontáž bezpečnostního vázání

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Předvést a popsat postup demontáže použitého vázání	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Předvést a popsat opravu otvorů po šroubech případně dalšího poškození vzniklého při demontáži vázání	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Namontovat vázání na staré lyže	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Seřízení bezpečnostního vázání

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Charakterizovat jednotlivé modely vázání různých výrobců, uvést způsoby nastavení a seřízení bezpečnostního vázání	Ústní ověření
b) Uvést potřebné parametry pro určení jednotné kalibrované stupnice nastavení vypínacích sil DIN hodnoty nastavení vázání	Ústní ověření
c) Určit v jednotné kalibrované stupnici nastavení vypínacích sil DIN správnou hodnotu pro seřízení vázání na modelovém příkladu	Praktické předvedení
d) Provést seřízení sjezdového vázání dle jednotné kalibrované stupnice nastavení vypínacích sil DIN	Praktické předvedení
e) Provést vizuální i mechanickou kontrolu vázání	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Oprava poškozené skluznice lyží a snowboardů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést a charakterizovat základní materiály a pomůcky používané pro opravu skluznic lyží a snowboardů	Písemné ověření
b) Provést očištění a odmaštění skluznice lyží a snowboardů	Praktické předvedení
c) Provést nanesení a zatavení opravného materiálu na skluznice lyží a snowboardů	Praktické předvedení
d) Provést seříznutí přebytečného opravného materiálu	Praktické předvedení
e) Provést přebroušení opravovaného místa na skluznici lyží a snowboardů	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Broušení hran lyží a snowboardů na servisních strojích, případně ruční broušení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Provést vizuální kontrolu hran na modelovém páru lyží a snowboardu, výrazné poškození zapravit ručně pilníkem	Praktické předvedení
b) Popsat a předvést způsob nastavení, čištění a údržby brousicího stroje	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Popsat a předvést nastavení úhlu broušení spodní hrany lyží a snowboardu dle jejich zaměření, případně specifického přání zákazníka	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Popsat a předvést nastavení úhlu broušení boční hrany lyží a snowboardu dle jejich zaměření, případně specifického přání zákazníka	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést samotné broušení hran na brousicím stroji	Praktické předvedení
f) Provést ruční broušení hrany speciálním brouskem	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Broušení skluznice lyží a snowboardů na servisních strojích

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat a předvést obsluhu brusného stroje tak, aby šetrně opracoval skluznici lyží a snowboardu po celé ploše	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Popsat rozdílný způsob přípravy skluznice běžeckých lyží pro klasickou techniku a pro bruslení	Ústní ověření
c) Provést finální úpravu struktury na skluznici pomocí speciálního brusného kamene	Praktické předvedení
d) Vyjmenovat potřebné pomůcky pro úpravu skluznic běžeckých lyží	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Voskování skluznic lyží a snowboardů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést a charakterizovat základní typy vosků pro sjezdové lyže a snowboardy, jejich určení a způsob nanášení	Písemné ověření
b) Popsat způsob určení mazací komory běžeckých lyží pro klasickou techniku	Písemné ověření
c) Popsat a předvést nanesení základního vosku na skluznici pomocí voskovacího stroje	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést ruční zažehlení vosku do skluznice	Praktické předvedení
e) Provést stažení přebytečného vosku ze skluznice pomocí speciální škrabky	Praktické předvedení
f) Provést vyleštění navoskované skluznice	Praktické předvedení
g) Uvést a charakterizovat typy vosků pro běžecké lyžování, jejich určení a způsob nanášení v závislosti na běžecké technice	Písemné ověření
h) Uvést pomůcky potřebné k nanášení vosků	Písemné ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Finální úprava lyží a snowboardů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Provést očištění lyží a snowboardů od vosku, vazelíny a jiných nečistot	Praktické předvedení
b) Zkontrolovat lyže a snowboard před odevzdáním zákazníkovi	Praktické předvedení

Je třeba splnit obě kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.

Uchazeč si ke zkoušce přinese vlastní ochranné pracovní pomůcky a vhodný pracovní oděv.

Pokud není explicitně uvedeno, je výraz *„lyže“* v tomto standardu chápán jako zároveň lyže běžecké a sjezdové.

U praktického předvedení kompetencí (*Komunikace se zákazníky pro potřeby pracovníka skiservisu; Montáž a demontáž bezpečnostního vázání; Seřízení bezpečnostního vázání; Oprava poškozené skluznice lyží a snowboardů; Broušení hran lyží a snowboardů na servisních strojích, případně ruční broušení; Broušení skluznice lyží a snowboardů na servisních strojích; Voskování skluznic lyží a snowboardů; Pro ověřování kompetence Finální úprava lyží a snowboardů*) lze použít makety (modely) lyží a snowboardů.
Při ověření kompetence *Rozlišování jednotlivých typů a druhů lyží a snowboardů* lze uchazeči předložit obrazové předlohy.

Kompetence *Orientace v základních normách a postupech potřebných pro mechanika skiservisu*, kritérium a)
- Ověřuje se v průběhu celé zkoušky.

Kompetence *Rozlišování jednotlivých typů a druhů lyží a snowboardů*, kritérium a)
- Užívání a orientace v pojmech bude sledováno autorizovanou osobou po celou dobu zkoušky.

Kompetence *Příprava lyží a snowboardů pro prodej*, kritérium b)
- Snowboardem je chápán běžný komerční typ snowboardu.

Kompetence *Příprava lyží a snowboardů pro prodej*, kritéria b), c)
- Uchazeč bude provádět montáž vázání pro konkrétní osobu, tj. na konkrétní příklad.

Kompetence *Příprava lyží a snowboardů pro prodej*, kritéria b), c), d)
- Montáž je také možné provádět na modelu lyží a snowboardu.

Kompetence *Komunikace se zákazníky pro potřeby pracovníka skiservisu*
- Bude veden rozhovor se zkoušejícím nebo figurantem.

Kompetence *Seřízení bezpečnostního vázání*, kritérium c)
- Hodnota se určuje na základě rozhovoru dle kompetence Komunikace se zákazníky pro potřeby pracovníka skiservisu, kritérium a).

Kompetence *Oprava poškozené skluznice lyží a snowboardů*
- Oprava skluznice je možná buď na sjezdových nebo běžeckých lyžích nebo na snowboardu, tj. pouze na jednom typu.

Kompetence *Broušení hran lyží a snowboardů na servisních strojích, případně ruční broušení*, kritéria a), c), d), e), f)
- Lze provádět buď na sjezdových lyžích nebo snowboardu.

Kompetence *Voskování skluznic lyží a snowboardů*, kritérium c)
- Lze provádět na obou druzích lyží nebo na snowboardu.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Střední vzdělání s výučním listem a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti mechanik skiservisu, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.
b) Střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti mechanik skiservisu, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.

Další požadavky:

- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, která nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první, hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo průmyslu a obchodu, www.mpo.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

- vhodné nebytové prostory, aby bylo možno provést zkoušku na jednom místě, vybavené kompletním strojovým a materiálovým vybavením pro provozování skiservisu:

- stroj k broušení skluznice a hran
- vybavení k opravě skluznic (opravná preparační hmota, zapalovač příp. kahan, ocelová škrabka)
- vybavení k voskování skluznic (lyžařské vosky, voskovačka, plastová škrabka, žehlička)
- vybavení k leštění skluznic (leštící kartáč)
- pracovní stůl s možností upnutí lyží do svěráku na lyže
- čisticí prostředky na lyže
- plastové záslepky otvorů
- základní nářadí: šroubováky, škrabky, pilníky, brousky

- vhodné prostory pro písemnou část zkoušky, psací potřeby
- minimálně 1 pár nových běžeckých i sjezdových lyží, 1 snowboard, 1 vázání na běžecké i sjezdové lyže a 1 vázání pro snowboard
- použité lyže a snowboard s namontovaným vázáním
- cvičné makety lyží a snowboardů s vhodným vázáním (jako cvičná maketa se rozumí nové, případně použité lyže + vázání a snowboard + vázání, na kterých lze předvést všechny praktické úkoly nutné pro provedení zkoušky)
- lyžařské a snowboardové boty kompatibilní s cvičnými maketami (nové a nebo použité)
- obrazové předlohy
- jednotná kalibrovaná stupnice nastavení vypínacích sil DIN normy (DIN 7881 Chart for ski bindings)

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí zajistit, aby pracoviště byla uspořádána a vybavena tak, aby pracovní podmínky pro realizaci zkoušky z hlediska BOZP odpovídaly bezpečnostním požadavkům a hygienickým limitům na pracovní prostředí a pracoviště.

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně-technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání nejméně po dobu 5 let ode dne podání žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace.

Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 20 až 60 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 3 až 5 hodin (hodinou se rozumí 60 minut).

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Sport Oskar Otrokovice
SENZA Sport, s. r. o.
Cyklo - Ski - Sport Vávra Roman, Bystřice pod Hostýnem
Petr Havrda Consulting