

## Drogista/drogistka (kód: 66-041-H)

<b>Autorizující orgán:</b>	Ministerstvo průmyslu a obchodu
<b>Skupina oborů:</b>	Obchod (kód: 66)
<b>Týká se povolání:</b>	Drogista
<b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b>	3

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v příslušné oborové legislativě v oblasti prodeje drogistického zboží	3
Přejímka, výkup, skladování, ošetřování zboží a manipulace se zásobami v obchodně provozní jednotce	3
Kalkulace ceny a vyúčtování tržeb v obchodně provozní jednotce	3
Plánování druhu a množství zásob pro obchodně provozní jednotku dle předpokládaného prodeje	3
Inventarizace zásob v obchodně provozní jednotce	3
Příprava a úprava zboží k prodeji, úprava a aranžování zboží v obchodně provozní jednotce a výkladních skříních	3
Zajišťování a poskytování doplňkových služeb spojených s prodejem zboží zákazníkovi a jeho odběrem	3
Zpracovávání a vyřizování elektronických objednávek zboží	3
Obsluha pokladny a pokladních systémů v obchodně provozní jednotce	3
Přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb za zboží a služby od zákazníků v obchodně provozní jednotce	3
Přepočet cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách	3
Vyplňování prodejní dokumentace, příprava příslušných dokumentů v obchodně provozní jednotce	3
Jednání ve styku se zákazníky v obchodně provozní jednotce v souladu s platnou legislativou	3
Nabídka prodávaného zboží dle sortimentu s poradenskou službou	3
Poskytování poradenství v oblasti drogistického zboží a příbuzného sortimentu pro péči o krásu a vzhled	3
Poskytování poradenství v oblasti drogistického zboží a příbuzného sortimentu pro péči o zdraví	3
Poskytování poradenství v oblasti drogistického zboží a příbuzného sortimentu pro péči o domácnost	3

### Platnost standardu

Standard je platný od: 30.01.2024

## Kritéria a způsoby hodnocení

### Orientace v příslušné oborové legislativě v oblasti prodeje drogistického zboží

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat základní právní normy vztahující se k prodeji zboží a specifikovat jejich obsah	Ústní ověření
b) Vyjmenovat základní právní normy vztahující se k prodeji zboží prostřednictvím online nástrojů a specifikovat jejich obsah	Ústní ověření
c) Uvést zdroje potřebné legislativy (v elektronické nebo tištěné podobě)	Ústní ověření
d) Vyjmenovat a charakterizovat tři hlavní kontrolní orgány včetně jejich profesního zaměření	Ústní ověření
e) Předvést postup při jednání s kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou	Praktické předvedení
f) Předvést postup hlášení neshod v souladu s platnými vnitřními předpisy a systémem (HACCP)	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

### Přejímka, výkup, skladování, ošetřování zboží a manipulace se zásobami v obchodně provozní jednotce

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat manipulaci se zásobami podle charakteru sortimentu v souladu s hygienickými a bezpečnostními předpisy, předpisy na ochranu životního prostředí	Ústní ověření
b) Vysvětlit druhy přejímek zboží a předvést přejímku zboží od dodavatele (kvalitativně, kvantitativně a sortimentně)	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Předvést kontrolu dokladů vázaných na přejímku zboží (kvantitativně, kvalitativně)	Praktické předvedení
d) Popsat a předvést vyhotovení a evidenci dokladů spojených s řešením problémů vzniklých při přejímce zásob (v tištěné nebo elektronické podobě)	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Předvést práci s přístroji, strojovým a jiným zařízením obchodně provozní jednotky	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

### Kalkulace ceny a vyúčtování tržeb v obchodně provozní jednotce

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vypočítat prodejní ceny z dodacího listu na základě vnitřních předpisů	Praktické předvedení
b) Propočítat hodnoty celého dodacího listu, zkontrolovat součet na soupisce dodacích listů a řešit případné rozdíly	Praktické předvedení
c) Přecenit zboží podle vnitřních předpisů obchodně provozní jednotky	Praktické předvedení
d) Popsat denní uzávěrku pokladny a předvést kontrolu denní tržby včetně vyplnění výčetky platidel (v tištěné nebo elektronické podobě)	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Popsat princip a předvést vedení evidence trezoru (v tištěné nebo elektronické podobě)	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Provést odvod tržby a vyplnit doklad pro odvod tržby (v tištěné nebo elektronické podobě)	Praktické předvedení

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Plánování druhu a množství zásob pro obchodně provozní jednotku dle předpokládaného prodeje

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat a předvést vedení evidence o pohybu zásob v prodejně	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Popsat a předvést zpracování plánu předpokládaného prodeje zboží jako podklad pro objednávku	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Popsat postup a připravit podklady pro objednávku zboží	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Vysvětlit druhy vedení komunikace s dodavateli a předvést objednávku jednoho druhu zboží	Praktické předvedení a ústní ověření

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Inventarizace zásob v obchodně provozní jednotce

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat postup při zjišťování fyzického stavu zásob a předvést jeho zjištění u zadaných druhů zboží	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Popsat a předvést porovnání skutečného stavu zásob u zadaných druhů zboží s účetním stavem zásob a vyčíslit inventarizační rozdíly	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Popsat postup při řešení vzniklých inventarizačních rozdílů v souladu s platnými vnitřními předpisy obchodně provozní jednotky a předvést způsob jejich vypořádání	Praktické předvedení a ústní ověření

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Příprava a úprava zboží k prodeji, úprava a aranžování zboží v obchodně provozní jednotce a výkladních skříních

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat princip vystavování nabízeného zboží s uplatněním estetických, hygienických, bezpečnostních a dalších předpisů podle charakteru zboží do připraveného prodejního prostoru	Ústní ověření
b) Popsat postup a upravit zboží v prodejně a výkladní skříni pro účely podpory prodeje určeného druhu zboží	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Zvážit, změřit, označit zboží cenovkou včetně jejího vytvoření, vyhotovit popisky a grafické informace ke zboží před zahájením prodeje	Praktické předvedení
d) Zabalit zboží odpovídajícím obalovým materiálem a vhodným technickým postupem nebo podle přání zákazníka, manipulovat s aranžerským nářadím a pomůckami a zvolit jejich vhodné využití	Praktické předvedení

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Zajišťování a poskytování doplňkových služeb spojených s prodejem zboží zákazníkovi a jeho odběrem

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat proces vedení evidence objednávek zboží	Ústní ověření
b) Popsat a předvést příjem objednávky zboží od zákazníka	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Popsat a předvést postup vydání zboží zákazníkovi ze skladu podle výdejky	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Popsat a předvést postup při senzorické kontrole stavu obalů zboží vydávaného zákazníkovi	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Popsat základní evidenci ve skladu a vyplnit příslušné tiskopisy (v tištěné nebo elektronické podobě)	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Popsat a vyhotovit dokumenty spojené s objednávkou zboží (v tištěné nebo elektronické podobě)	Praktické předvedení a ústní ověření

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Zpracovávání a vyřizování elektronických objednávek zboží

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat a popsat druhy elektronické komunikace v obchodně provozní jednotce	Ústní ověření
b) Vyjmenovat druhy plateb při elektronické objednávce zboží	Ústní ověření
c) Popsat postup při zavádění sortimentu zboží do elektronického systému	Ústní ověření
d) Vyskladnit a připravit zboží k výdeji	Praktické předvedení
e) Popsat a předvést postup při výdeji objednávky zákazníkovi	Praktické předvedení a ústní ověření

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Obsluha pokladny a pokladních systémů v obchodně provozní jednotce

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat postup obsluhy pokladny a pokladních systémů a převzít počáteční hotovost; odstranit případné nedostatky před zahájením práce na pokladně	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Popsat a zprovoznit pokladnu a řešit problémy při jejím provozu	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Komunikovat se zákazníkem; řešit obvyklé i neobvyklé situace při obsluze zákazníka	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Účtovat ceny zboží mechanicky nebo za pomoci čtecího zařízení pokladny, kontrolovat ceny zboží	Praktické předvedení
e) Popsat a předvést postup při stornu platby na pokladně, vystavit příslušný doklad a evidovat ho v souladu s platnými vnitřními předpisy obchodně provozní jednotky	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Provést základní údržbu pokladny (výměna pásky); odstranit drobnou technickou závadu pokladny	Praktické předvedení

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb za zboží a služby od zákazníků v obchodně provozní jednotce

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat evidenci dokladů o bezhotovostních platbách a platbách ceninami	Ústní ověření
b) Uvést způsoby řešení vzniklých nedostatků při bezhotovostních i hotovostních platbách	Ústní ověření
c) Popsat a předvést způsob hotovostní i bezhotovostní platby v pokladně	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Předvést příjem hotovosti a cenin; ověřit platnost měny nebo platnost ceniny	Praktické předvedení
e) Vyúčtovat platbu zákazníkovi a uložit hotovost a ceniny do pokladny	Praktické předvedení
f) Manipulovat s platební kartou zákazníka a dodržovat bezpečnostní pravidla při platbě kartou	Praktické předvedení

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Přepočítání cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Přepočítat cenu zboží na požadovanou měnu	Praktické předvedení
b) Popsat a předvést postup při přijímání cizí měny při hotovostní platbě a postup vrácení peněz zákazníkovi podle vnitřních předpisů obchodně provozní jednotky	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Předvést manipulaci s cizí měnou v pokladně a její vyúčtování při uzavěření pokladny	Praktické předvedení

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

**Vyplňování prodejní dokumentace, příprava příslušných dokumentů v obchodně provozní jednotce**

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat a předvést vystavení paragonu na určený druh zboží	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Popsat a předvést vystavení záručního listu na určený druh zboží	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Předvést postup při poskytnutí informací zákazníkovi ve spojitosti s prodejní dokumentací	Praktické předvedení a ústní ověření

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

**Jednání ve styku se zákazníky v obchodně provozní jednotce v souladu s platnou legislativou**

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat podmínky a postupy reklamace zboží zákazníkem	Ústní ověření
b) Vyjmenovat a dodržovat pravidla úspěšného prodeje při komunikaci se zákazníkem	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vyplnit příslušné doklady spojené s reklamací zboží zákazníkem podle platné legislativy	Praktické předvedení
d) Předvést řešení různých konfliktních situací při komunikaci se zákazníkem s ohledem na typ zákazníka, formu prodeje a sortiment zboží	Praktické předvedení

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

**Nabídka prodáváného zboží dle sortimentu s poradenskou službou**

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit formu předvádění zboží; předvést zboží zákazníkovi; informovat zákazníka o vlastnostech zboží, jeho použití a ošetřování s ohledem na typ zákazníka a předvést u zadaného druhu zboží	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Předvést zákazníkovi dodatečnou nabídku (doplňkový sortiment) a nabídku nových druhů zboží	Praktické předvedení
c) Reagovat na dotazy fiktivního zákazníka týkající se způsobu použití konkrétního zboží (modelová situace)	Praktické předvedení

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Poskytování poradenství v oblasti drogistického zboží a příbuzného sortimentu pro péči o krásu a vzhled

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést základní složení nabízeného zboží, vysvětlit oblast jeho použití a poskytnout zákazníkovi poradenství v oblasti péče o pleť a tělo	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Uvést základní složení nabízeného zboží, vysvětlit oblast jeho použití a poskytnout zákazníkovi poradenství v oblasti dekorativní kosmetiky	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Uvést základní složení nabízeného zboží, vysvětlit oblast jeho použití a poskytnout zákazníkovi poradenství v oblasti přírodní kosmetiky a preparátů na přírodní bázi	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Uvést základní složení nabízeného zboží, vysvětlit oblast jeho použití a poskytnout zákazníkovi poradenství v oblasti vůní	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Uvést základní složení nabízeného zboží, vysvětlit oblast jeho použití a poskytnout zákazníkovi poradenství v oblasti péče o vlasy	Praktické předvedení a ústní ověření

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Poskytování poradenství v oblasti drogistického zboží a příbuzného sortimentu pro péči o zdraví

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést základní složení nabízeného zboží, vysvětlit oblast jeho použití a poskytnout zákazníkovi poradenství v oblasti zdravé výživy	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Uvést základní složení nabízeného zboží, vysvětlit oblast jeho použití a poskytnout zákazníkovi poradenství v oblasti léčivých bylin s ohledem na jejich využití v drogistických produktech	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Uvést základní složení nabízeného zboží, vysvětlit oblast jeho použití a poskytnout zákazníkovi poradenství v oblasti hygieny	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Uvést základní složení nabízeného zboží, vysvětlit oblast jeho použití a poskytnout zákazníkovi poradenství v sortimentu péče o zuby a ústní hygienu	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Uvést základní složení nabízeného zboží, vysvětlit oblast jeho použití a poskytnout zákazníkovi poradenství v oblasti péče o dítě	Praktické předvedení a ústní ověření

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Poskytování poradenství v oblasti drogistického zboží a příbuzného sortimentu pro péči o domácnost

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést základní složení nabízeného zboží, vysvětlit oblast jeho použití a poskytnout zákazníkovi poradenství v oblasti péče o domácnost	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Uvést základní složení nabízeného zboží, vysvětlit oblast jeho použití a poskytnout zákazníkovi poradenství v oblasti péče o drobná domácí zvířata	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Uvést základní složení nabízeného zboží, vysvětlit oblast jeho použití a poskytnout zákazníkovi poradenství v oblasti drogistické galanterie	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Uvést chemické látky obsažené v zboží drogistického a příbuzného sortimentu a vysvětlit význam označování varovných grafických symbolů na obalech	Ústní ověření

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

#### 1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce

Uchazečem o zkoušku může být každá fyzická osoba starší 18 let, která získala alespoň základy vzdělání, nebo účastník rekvalifikace podle zákona č. 435/2004 Sb., zákon o zaměstnanosti.

Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.

Autorizovaná osoba zároveň s odesláním pozvánky ke zkoušce písemnou formou sdělí, kde a jakým způsobem se uchazeč může informovat o svých povinnostech a průběhu zkoušky a které doklady/dokumenty musí uchazeč předložit bezprostředně před započítím zkoušky.

Pro ověření znalosti bylin užívaných v kosmetických přípravcích si uchazeči o zkoušku přinesou vlastní herbář a zásobník s bylinnými drogami.

Uchazeči o zkoušku si přinesou pracovní oděv a pracovní obuv podle platné normy BOZP.

#### 2. Průběh zkoušky

Před zahájením zkoušky uchazeč předloží zkoušejícímu průkaz totožnosti a případně další dokumenty opravňující k připuštění ke zkoušce uvedené v části 1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce.

Bezprostředně před zahájením zkoušky autorizovaná osoba seznámí uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s jeho právy a povinnostmi v rámci zkoušky podle zákona č. 179/2006 Sb., a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovaná osoba vyhotoví a uchazeč podepíše písemný záznam.

Zkoušející uzná, a tedy nemusí ověřovat, ty odborné způsobilosti, které byly již dříve u uchazeče ověřeny v rámci zkoušky z jiné profesní kvalifikace (nutno doložit osvědčením o získání profesní kvalifikace), a které jsou shodné svým rozsahem i obsahem. Rozsah a obsah odborné způsobilosti určují její jednotlivá kritéria a pokyny k realizaci zkoušky popsané v hodnoticím standardu. Zkoušející tyto odborné způsobilosti neuzná jako již ověřené, pokud by tím nebylo zajištěno řádné ověření ostatních požadavků stanovených tímto hodnoticím standardem (například při nutnosti dodržení technologických postupů a časové souslednosti různých činností).

Zkouška se koná v českém jazyce.

Zkouška je veřejná. Praktická část zkoušky a praktická zkouška není veřejná v případech, kdy to je nutné z hygienických důvodů nebo z důvodu ochrany zdraví a bezpečnosti práce.

Většina kompetencí se ověřuje v reálném provozu pod dohledem autorizované osoby v souladu s dodržением předpisů BOZP a PO. Pouze ty kompetence, případně kritéria určité kompetence (např. znalosti bylin užívaných v kosmetických přípravcích podle herbáře), jejichž ověření by v reálném provozu nebylo možné nebo by kladlo značné nároky na reálný provoz, lze uskutečnit ve cvičných prostorách případně v zázemí reálného provozu. Při manipulaci s peněžní hotovostí, ceninami a platebními kartami je nutné dodržovat bezpečnostní pravidla pro práci v pokladně.

#### Odborná způsobilost **Přejímka, výkup, skladování, ošetřování zboží a manipulace se zásobami v obchodně provozní jednotce**

Kritérium e) uchazeč předvede práci s manuálním/elektronickým paletovacím vozíkem (nutné použít vhodnou bezpečnostní obuv), polohovacím žebříkem a objednávkovým přístrojem.

#### Odborná způsobilost **Plánování druhu a množství zásob pro obchodně provozní jednotku dle předpokládaného prodeje**

Kritérium d) uchazeč předvede objednávku jednoho druhu zboží u dodavatele - šampon na vlasy.

#### Odborná způsobilost **Inventarizace zásob v obchodně provozní jednotce**

Kritérium a) - b) uchazeč předvede zjištění fyzického stavu zásob, porovnání skutečného stavu s účetním stavem zásob u následujících druhů zboží - šampon na vlasy, sprchový gel, pleťový krém.

#### Odborná způsobilost **Zajišťování a poskytování doplňkových služeb spojených s prodejem zboží zákazníkovi a jeho odběrem**

Kritérium e) uchazeč předvede vyplnění dodacího listu a skladové karty

Kritérium f) uchazeč předvede vyplnění objednávkového listu.

Odborná způsobilost **Obsluha pokladny a pokladních systémů v obchodně provozní jednotce**

Kritérium a) - uchazeč řeší případné nedostatky před zahájením práce na pokladně - například nefunkční pokladnu a pokladní systém, nefunkční tiskárnu účtenek, nefunkční pokladní terminál, výpadek elektrického proudu.

Odborná způsobilost **Přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb za zboží a služby od zákazníků v obchodně provozní jednotce**

Kritérium b) uchazeč řeší možné vzniklé nedostatky - například zamítnutí platební karty z následujících důvodů: nedostatek finančních prostředků na účtu platební karty, expirace platební karty, odcizená/blokovaná platební karta; platba falešnými/neplatnými bankovkami.

Odborná způsobilost **Přepočet cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách**

Kritérium a) uchazeč přepočítá cenu zboží z CZK na EUR. Akceptace pouze EUR.

Odborná způsobilost **Vyplňování prodejní dokumentace, příprava příslušných dokumentů v obchodně provozní jednotce**

Kritérium a) - b) uchazeč předvede vystavení dokladu/paragonu a záručního listu k určenému druhu zboží - elektrický zubní kartáček.

Odborná způsobilost **Nabídka prodávaného zboží podle sortimentu s poradenskou službou**

Kritérium d) zkouší se tak, že i v případě, kdy je zkouška realizována v běžném provozu s reálnými zákazníky, je toto kritérium prověřováno v rozhovoru mezi zkoušejícím jako fiktivním zákazníkem a zkoušeným, a to z důvodu nastavení srovnatelných podmínek obtížnosti tohoto poradenského rozhovoru.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby je oprávněný předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede autorizovaná osoba do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

## Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou odbornou způsobilost a výsledek zapisuje do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky.

Výsledné hodnocení pro danou odbornou způsobilost musí znít:

- „splnil“, nebo
- „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé odborné způsobilosti.

Výsledné hodnocení zkoušky zní buď:

- „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny odborné způsobilosti, nebo
- „nevyhověl“, pokud uchazeč některou odbornou způsobilost nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí autorizovaná osoba vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

## Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jedním zkoušejícím, který musí být přítomen u zkoušky po celou dobu trvání zkoušky.

### **Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby**

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

- a) Střední vzdělání s výučním listem v oboru vzdělání prodavač drogistického zboží a střední vzdělání s maturitní zkouškou a nejméně 5 let praxe v oblasti obchodního provozu se specializací na drogistický sortiment nebo ve funkci učitele odborných předmětů nebo učitele praktického vyučování se zaměřením na drogistický sortiment.
- b) Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oblasti obchodu a nejméně 5 let praxe v oblasti obchodního provozu se specializací na drogistický sortiment nebo ve funkci učitele odborných předmětů nebo učitele praktického vyučování se zaměřením na drogistický sortiment.
- c) Vysokoškolské vzdělání se zaměřením na management, ekonomii, obchod a služby a nejméně 5 let praxe v oblasti obchodního provozu se specializací na drogistický sortiment nebo ve funkci učitele odborných předmětů nebo učitele praktického vyučování se zaměřením na drogistický sortiment.
- d) Profesionální kvalifikace 66-041-H Drogista/Drogistka a střední vzdělání s maturitní zkouškou a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti drogistického sortimentu.

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost a praxi v povolání autorizujícím orgánem, a to předložením dokladu nebo dokladů o získání odborné způsobilosti a praxe v povolání v souladu s hodnotícím standardem této profesní kvalifikace, nebo takovým postupem, který je v souladu s požadavky uvedenými v hodnotícím standardu této profesní kvalifikace autorizujícím orgánem stanoven.

Žádost o udělení autorizace naleznete na internetových stránkách autorizujícího orgánu: (Ministerstvo průmyslu a obchodu, [www.mpo.cz](http://www.mpo.cz).)

### **Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky**

- prodejní prostory s prodejními regály s drogistickým zbožím a zbožím příbuzného sortimentu v minimálním počtu 20 ks různého zboží v daném sortimentu
- zkušební místnost a PC s příslušným softwarovým vybavením MS Office a tiskárnou i připojením na internet
- funkční pokladní systém - pokladní box s pokladnou a platebním terminálem a s dostatečnou hotovostí - platnou měnou, ceninami (dárkové poukázky, šeky), platebními a kreditními kartami, prostředky pro ověření platnosti měny, trezor a bezpečnostní schránka/taška pro odnos tržby
- skladový prostor se skladovými regály se zbožím drogistického a příbuzného sortimentu v takovém rozsahu, tj. minimálně 10 druhů zboží různých značek v daném sortimentu, minimálně 3 ks pro jeden druh
- přístroje a mechanizační technika (polohovací žebřík, manuální/elektronický paletový vozík, objednávkové, inventarizační strojky, kleště pro tisk lepicích cenových etiket)
- tiskopisy - výčetky hotovosti pokladny a trezoru, reklamační list, objednávkový formulář, dodací list, inventarizační seznam, skladové karty
- cenovky a marketingové prostředky - wobler, regalstoppers, podložky pod cenovky
- potřeby pro standartní a dárkové balení zboží - balicí papír, stužky, lepicí páska, nůžky
- vhodný vlastní pracovní oděv a obuv

K Žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnotícím standardu pro účely zkoušky. Zajištění vhodných prostor pro provádění zkoušky prokazuje žadatel odpovídajícím dokladem (např. výpis z katastru nemovitostí, nájemní smlouva, dohoda).

## **Doba přípravy na zkoušku**

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 15 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s požadavky BOZP a PO a s právy a povinnostmi uchazeče v rámci zkoušky podle zákona č. 179/2006 Sb.

## **Doba pro vykonání zkoušky**

Celková doba trvání vlastní zkoušky jednoho uchazeče (bez času na přípravu a přestávky) je 5 až 6 hodin (hodinou se rozumí 60 minut).

## Autoři standardu

### Autoři hodnotícího standardu

Hodnotící standard profesní kvalifikace připravil Národní pedagogický institut ČR ve spolupráci s Národní radou pro kvalifikace, Ministerstvem práce a sociálních věcí, Ministerstvem *průmyslu a obchodu* a odborníky z praxe z těchto subjektů:

- dm drogerie markt s. r. o., České Budějovice
- Jednota spotřební družstvo v Uherském Ostrohu (Svaz českých a moravských spotřebních družstev)
- Střední škola obchodní a Vyšší odborná škola, České Budějovice

Hodnotící standard profesní kvalifikace schválilo Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy.