

## Technik/technička prádelny (kód: 31-067-M)

**Autorizující orgán:**

Ministerstvo pro místní rozvoj

**Skupina oborů:**

Textilní výroba a oděvnictví (kód: 31)

**Týká se povolání:**

Mistr prádelny

**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:**

4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Vedení evidence a záznamů o přijatých a vydaných zakázkách v provozovně a sběrnách	4
Identifikace zjevných i skrytých vad při příjmu zakázky pro praní	4
Identifikace skvrn a zašpinění, volba technologického postupu detašování skvrn	4
Orientace v normách a předpisech pro praní prádla, oděvů a jiných výrobků	4
Koordinace technologického procesu praní prádla, oděvů a jiných výrobků	4
Vedení provozní dokumentace v úseku prádelny a čistírny	4
Realizace reklamačního řízení se zákazníkem v oblasti služeb prádelen a čistíren	4
Profesionální jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány	4
Zpracování podkladů pro odměňování pracovníků prádelny a čistírny	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 21.10.2022