Technik prádelny (kód: 31-067-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Textilní výroba a oděvnictví (kód: 31)
Týká se povolání: Mistr prádelny
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Vedení evidence a záznamů o přijatých a vydaných zakázkách v provozovně a sběrnách	4
Identifikace zjevných i skrytých vad při příjmu zakázky pro praní	4
Identifikace skvrn a zašpinění, volba technologického postupu detašování skvrn, příprava detašovacích prostředků	4
Orientace v normách a předpisech pro praní prádla, oděvů a jiných výrobků	4
Koordinace technologického procesu praní prádla, oděvů a jiných výrobků	4
Realizace reklamačního řízení se zákazníkem	4
Profesionální jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány	4
Zpracování podkladů pro odměňování pracovníků prádelny a čistírny	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 26.07.2016 do: 15.03.2021

Kritéria a způsoby hodnocení

Vedení evidence a záznamů o přijatých a vydaných zakázkách v provozovně a sběrnách

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Charakterizovat oběh dokladů vedených o zakázce v rámci provozu prádelny a sběren v souladu s technologicky požadovaným tokem zakázek	Písemné a ústní ověření
b) Připravit svozový plán mezi provozem prádelny a jednotlivými zákazníky prádelny	Praktické předvedení
c) Vyplnit příjmový list zakázky manuálně a s použitím elektronického značkovacího zařízení	Praktické předvedení
d) Přijmout prádlo s využitím logistického systému za použití čárového kódu nebo čipů	Praktické předvedení
e) Vysvětlit archivaci účetních dokladů pro účetní oddělení	Ústní ověření
f) Popsat řešení nestandardní situace výpadku elektronického označovacího zařízení pro identifikaci prádla a oděvů	Ústní ověření
g) Vyřešit nestandardní situaci ztráty zakázky (modelová situace)	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Identifikace zjevných i skrytých vad při příjmu zakázky pro praní

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat materiálové složení obvyklých textilních výrobků rovného a tvarového prádla (košile, pracovní overal, pracovní kalhoty, ložní prádlo, stolní prádlo)	Ústní ověření
b) Posoudit vlastnosti a kvalitu přijímaného prádla pro základní skupiny zdravotnického prádla, hotelového prádla, prádla pro potravinářské provozy a podat zprávu o zjištěných skutečnostech vedení prádelny	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Posoudit vlastnosti a kvalitu přijímaných oděvů používaných ve zvláštních odvětvích, např. pro záchrannou službu, hasičský záchranný sbor, svářeče, chemický průmysl, policii nebo jiné pracovní oděvy a podat zprávu o zjištěných skutečnostech vedení prádelny	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Použít symboly pro údržbu textilních výrobků a oděvů pro stanovení dalšího postupu praní	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést analýzu nejčastějších případů zjevných vad při příjmu prádla a oděvů do provozu prádelny - předvést pro rovné prádlo, tvarové prádlo a pracovní oděvy	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Provést analýzu nejčastějších případů skrytých vad při příjmu prádla a oděvů do prádelny - předvést pro rovné prádlo, tvarové prádlo a pracovní oděvy	Praktické předvedení a ústní ověření
g) Vyhotovit slovní, obrazovou a fotografickou dokumentaci zjevné vady nebo poškození při příjmu zakázky	Praktické předvedení a ústní ověření
h) Předvést komunikaci se zákazníkem ohledně vhodně zvoleného technologického postupu pro praní, sušení, žehlení, balení a expedici rovného prádla (modelová situace)	Praktické předvedení
i) Předvést komunikaci se zákazníkem ohledně vhodně zvoleného technologického postupu pro praní, sušení, žehlení, balení a expedici tvarového prádla (modelová situace)	Praktické předvedení
j) Předvést komunikaci se zákazníkem ohledně vhodně zvoleného technologického postupu pro praní, sušení, žehlení, balení a expedici pracovních oděvů nebo oděvů pro zvláštní použití (modelová situace)	Praktické předvedení
k) Rozhodnout o odmítnutí zakázky pro nevhodnost služby požadované zákazníkem (modelová situace)	Praktické předvedení
l) Provést analýzu možných problémů praní vybraného sortimentu zakázek prádelny, rozpoznat souvislosti moderních trendů praní, moderních textilních materiálů a skyrtých vad textilních výrobků, a spolupracovat s dodavateli pracích prostředků pro stanovení nových technologických postupů (modelová situace)	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Identifikace skvrn a zašpinění, volba technologického postupu detašování skvrn, příprava detašovacích prostředků

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat materiálové složení obvyklých textilních výrobků rovného a tvarového prádla (košile, pracovní overal, pracovní kalhoty, ložní prádlo, stolní prádlo)	Písemné a ústní ověření
b) Provést základní zkoušky na určení přírodních vláken, chemických vláken a vláken ze syntetických polymerů	Praktické předvedení
c) Provést kontrolní zkoušku stálobarevnosti v otěru za sucha i za mokra a kontrolní zkoušku srážlivosti	Praktické předvedení
d) Určit původ skvrn a zašpinění prádla a textilních výrobků (nejméně čtyři druhy skvrn)	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Navrhnout postup pro detašování skvrn před, v průběhu a po ukončeném pracím cyklu	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Určit a použít chemický roztok pro odeprání skvrn způsobené železem	Praktické předvedení
g) Navrhnout postup pro identifikaci a odstraňování inkrustace prádla	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Orientace v normách a předpisech pro praní prádla, oděvů a jiných výrobků

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Charakterizovat druhy sortimentního složení vrchních oděvů a normy pro označování velikosti oblečení (ČSN EN 13 402 – 1 až 3; 80 7035)	Písemné a ústní ověření
b) Použít v provozu prádelny oborovou specifikaci OS 80-01-13 Praní – Odborné ošetření prádla ze zdravotnických zařízení a zařízení sociálních služeb a navrhnout vedení prádelny úpravy technologického postupu	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Použít v provozu prádelny oborovou specifikaci OS 80-02 Praní - Odborné ošetření prádla z potravinářských provozů a navrhnout vedení prádelny úpravy technologického postupu	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Použít v provozu prádelny oborovou specifikaci OS 80-03 Praní - Odborné ošetření hotelového prádla a navrhnout vedení prádelny úpravy technologického postupu	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Použít v provozu prádelny oborovou specifikaci OS 80-04 Praní – Hodnocení kvality praní – Vliv praní na textilie a navrhnout vedení prádelny úpravy technologického postupu	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Použít v provozu prádelny oborovou specifikaci OS 80-05 Praní – Hygienicko–epidemiologické kontroly v prádelně a navrhnout vedení prádelny úpravy technologického postupu	Praktické předvedení a ústní ověření
g) Provést analýzu možných rizik z hlediska platných předpisů v oblasti ochrany životního prostředí, ochrany vod, ochrany ovzduší, ochrany zdraví a bezpečnosti při práci, protipožární ochrany, hygienických předpisů a nakládání s odpady a navrhnout zlepšení vedení prádelny	Praktické předvedení a ústní ověření
h) Charakterizovat legislativu z hlediska ochrany spotřebitele, občanského zákona, zákona o účetnictví, živnostenského zákona v platných zněních	Písemné a ústní ověření
i) Charakterizovat normy pro symboly předepisující vhodný způsob praní a ošetřování textilních výrobků (ČSN EN ISO 3758 (80 0005))	Písemné a ústní ověření
j) Zpracovat návrh opatření pravidelného sledování všech povinných kontrol z hlediska hygienicko-epidemiologických předpisů pro vedení prádelny, vysvětlit principy (modelová situace)	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Koordinace technologického procesu praní prádla, oděvů a jiných výrobků

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Provést analýzu stupně zašpinění, určit druh skvrn a navrhnout správný technologický postup praní, odvodnění, sušení, žehlení a balení rovného a tvarového prádla	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Provést analýzu stupně zašpinění, určit druh skvrn a navrhnout správný technologický postup praní, odvodnění, sušení, žehlení a balení pracovních oděvů	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Zkontrolovat tvrdost vstupní technologické vody kapkovým testerem v německých stupních (°dH), zkontrolovat kyselost, resp. zásaditost, odpadní máchací vody (hodnota pH), zapsat spotřebu vstupní technologické vody, a o všech měřeních provést záznam	Praktické předvedení
d) Zkontrolovat funkci elektronických dávkovacích zařízení pracích prostředků a prostředků pro úpravu textilií	Praktické předvedení
e) Zkontrolovat funkci a zajistit běžnou údržbu zařízení pro výrobu nebo dodávku technologické páry, kontrolovat spotřebu výpočtem a měřením	Praktické předvedení
f) Zkontrolovat spotřebu elektrické energie, plynu a vody, provést záznam a vyhodnotit spotřebu	Praktické předvedení
g) Navrhnout vedení prádelny změny technologického procesu za účelem úspory pracích prostředků, prostředků pro úpravu textilií, vody, technologické páry, elektrické energie a plynu (modelová situace)	Praktické předvedení a ústní ověření
h) Použít návod na obsluhu, provést obsluhu a zkontrolovat provádění běžné denní údržby pracích strojů, strojů pro odvodňování a sušení prádla pracovníky údržby prádelny v rozsahu určeném vnitřní směrnicí prádelny pro údržbu, a navrhnout úpravy definovaných ovládacích programů těchto strojů	Praktické předvedení a ústní ověření
i) Použít návod na obsluhu, provést obsluhu a zkontrolovat provádění běžné denní údržby strojů pro žehlení rovného i tvarového prádla pracovníky údržby prádelny v rozsahu určeném vnitřní směrnicí prádelny pro údržbu a navrhnout úpravy definovaných ovládacích programů těchto strojů	Praktické předvedení a ústní ověření
j) Zkoordinovat činnosti pracovního kolektivu v rámci technologického toku prádla v prádelně s ohledem na lhůty provedení zakázek, využití technologického zařízení prádelny a úspory vody a energií v procesu praní (modelová situace)	Praktické předvedení a ústní ověření
k) Zkoordinovat činnosti pracovníků svozu a rozvozu prádla a koordinovat využití a desinfekci klecových kontejnerů a transportních vozíků (modelová situace)	Praktické předvedení a ústní ověření
l) Zpracovat plán údržby a oprav technologického zařízení prádelny, kontrolovat jeho dodržování a provést záznam	Praktické předvedení a ústní ověření
m) Předvést obsluhu strojního zařízení prádelny (wash-extraktoru nebo odvodňovacího lisu nebo válcového žehlicího stroje nebo kabinetové žehlicí soupravy) při zaškolení nového pracovníka provozu prádelny v obsluze strojního zařízení prádelny (modelová situace)	Praktické předvedení a ústní ověření
n) Koordinovat skladování a expedici vyžehleného prádla s ohledem na zbytkové teplo prádla po žehlení a nebezpečí vzniku požáru prádla	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Realizace reklamačního řízení se zákazníkem

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Přijmout reklamaci od zákazníka a vyplnit reklamační protokol	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Rozhodnout o oprávněnosti reklamace	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Navrhnout způsob řešení reklamace v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele, občanským zákoníkem v platném znění a posudků kontrolních orgánů	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Připravit argumentaci pro zákazníka v případě odmítnutí reklamace (heslovitě)	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Navrhnout úpravy v systému řízení provozu prádelny a provádění služby praní s cílem zamezit opakovaným reklamacím	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Profesionální jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Předvést prezentaci zákazníkovi o souhrnu nabízených služeb provozu prádelny v celém rozsahu	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Předvést správné jednání se zákazníkem, např. pro nového pracovníka provozu prádelny	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Předvést jednání se zástupcem kontrolního orgánu a poskytnout mu součinnost při výkonu kontroly	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Zpracování podkladů pro odměňování pracovníků prádelny a čistírny

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Provést evidenci výkonových listů pro každého pracovníka provozu prádelny	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Zpracovat plán směn a dovolených pro provoz prádelny (modelová situace)	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Navrhnout vedení společnosti mimořádné odměny nebo mimořádné sankce pro vybrané pracovníky provozu prádelny (modelová situace)	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Zareagovat na havárii a odstávku provozu a navrhnout řešení organizace provozu (modelová situace)	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Zapojit se do spolupráce na stanovení výkonových norem pro jednotlivá pracoviště provozu prádelny (modelová situace)	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost je vyžadována (odkaz na povolání v NSP - http://katalog.nsp.cz/karta_tp.aspx?id_jp=30913&kod_sm1=29).

Autorizovaná osoba zpracuje seznam strojového vybavení (používaných strojů a zařízení v rozsahu hodnoticího standardu) a umožní uchazeči se s ním seznámit v předstihu před zkouškou. Autorizovaná osoba dále připraví modelové situace z provozu v návaznosti na ověřované kompetence, kde je u kritéria hodnocení uvedeno, že se jedná o modelovou situaci; při ověřování odborných kompetencí "Realizace reklamačního řízení se zákazníkem" a "Profesionální jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány" se budou všechna kritéria hodnocení ověřovat na modelových situacích.

Ověřování odborných kompetencí bude spojeno v navazující činnosti vedoucí k úplnému zhotovení služby praní a čištění prádla a oděvů nebo pronajímání prádla. Konkrétní skladba zakázky vyplyne z aktuální zakázky firmy.

Při ústním ověření uchazeč stručně vysvětlí pojem, jeho uplatnění v praxi, popíše řešení situace, uvede příklady použitých materiálů obvyklých textilních výrobků apod. Při písemném a ústním ověření uchazeč zpracuje zadané úkoly odvozené od kritérií hodnocení odborných kompetencí a detaily doplní ústně. V případě požadavku nakreslení schématu tak uchazeč učiní formou náčrtu na předem označený list čtverečkovaného papíru, přičemž není třeba používat pravítko ani jiné pomůcky.

Při ověřování odborných kompetencí, zejména formou praktického předvedení, je třeba přihlížet k dodržování hygienických pravidel a zásad vedoucích k naplňování podmínky bezpečnosti práce v prádelnách a čistírnách oděvů a prádla. Dále je třeba posuzovat hospodárné využívání zdrojů energie, vody a chemických přípravků, dodržování ekologických principů při provádění služby, bezpečné provádění všech úkonů a časové zvládání jednotlivých operací.

V případě, že je v hodnoticím standardu uvedeno, že je splnění kritéria zapotřebí předvést na modelové situaci, rozumí se tím obvykle komunikace uchazeče se zkoušejícím, který bude simulovat konkrétní situaci, a uchazeč bude konkrétní situaci řešit, jako kdyby se jednalo o situaci reálnou, např. simulovaný rozhovor se zákazníkem, simulované řešení havarijní situace, simulovaný zápis do provozní evidence, simulovaný zápis do účetních dokladů společnosti apod.

Při hodnocení odborných kompetencí sleduje zkoušející uchazeče z hlediska dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v provozech prádelen a čistíren v průběhu plnění všech zadaných úkolů, tj. jak zásady zachovává při obsluze všech strojů a zařízení nebo při provádění souvisejících činností v provozu, kde se koná zkouška. Není požadováno zkoušet dodržování BOZP na samostatném úkolu.

Při hodnocení způsobu zhotovení služby bude provedeno výsledné hodnocení vizuálně i senzoricky, bude provedena obvyklá kontrola kvality vyprání nebo vyčištění, případně odstranění skvrn. Předmětem hodnocení bude i kreativita, manuální zručnost uchazeče a důraz bude kladen na bezpečnost práce a úsporu použitých prostředků.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Střední vzdělání s výučním listem v oboru vzdělání *chemik prádelen a čistíren* nebo *chemik* a střední vzdělání s maturitní zkouškou + alespoň 5 let odborné praxe jako osoba odpovědná v oblasti praní a chemického čištění, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o autorizaci.
b) Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oblasti chemie nebo textilní výroby nebo oděvnictví nebo kožedělné výroby a alespoň 5 let odborné praxe v řídicích pozicích v oblasti praní a chemického čištění oděvů nebo ve funkci učitele praktického vyučování v chemických oborech nebo ve funkci učitele odborného výcviku v chemických oborech, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o autorizaci.
c) Vysokoškolské vzdělání se zaměřením textilním, oděvním, chemickým, strojírenským, elektrotechnickým nebo ekonomickým a alespoň 5 let praxe jako osoba odpovědná za činnosti v oblasti praní a chemického čištění oděvů nebo ve funkci učitele odborných předmětů v chemických oborech nebo ve funkci učitele praktického vyučování v chemických oborech nebo učitele odborného výcviku v chemických oborech, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o autorizaci.
d) Profesní kvalifikace 31-067-M Technik prádelny + střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 5 let odborné praxe jako osoba odpovědná v oblasti praní a chemického čištění oděvů, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o autorizaci.

Další požadavky:

- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, která nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první, hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo pro místní rozvoj, www.mmr.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Pro zajištění zkoušky podle tohoto hodnoticího standardu je třeba mít k dispozici provozovnu prádelny vybavenou na odpovídající úrovni, tzn. minimálně následující materiálně-technické vybavení:

- Prádelna zajišťující pravidelný svoz zakázek od zákazníků vlastními nebo smluvními dopravními prostředky
- Provoz, který eviduje zakázky také elektronickou formou
- Provoz vybavený pracími stroji wash-extraktory, jakož i pracími stroji pro kontinuální praní a velkokapacitní odvodňování a sušení prádla
- Provoz vybavený technologií pro žehlení tvarového a rovného prádla: válcovými žehlicími stroji, zařízením pro žehlení nebo finišování tvarového prádla (např. žehlicí lisy nebo kabinetové žehlicí soupravy nebo finišer, skladače a stohovače)
- Provoz vybavený elektronickým řízením dávkování pracích prostředků a elektronickým systémem sledování toku zakázek prádelnou
- Provoz vybavený přenosným zařízením pro měření tvrdosti vody, kyselosti vody pH a elektrické vodivosti vody
- Oborová specifikace OS 80-01-13 Praní – Odborné ošetření prádla ze zdravotnických zařízení a zařízení sociálních služeb; oborová specifikace OS 80-02 Praní - Odborné ošetření prádla z potravinářských provozů; oborová specifikace OS 80-03 Praní - Odborné ošetření hotelového prádla; oborová specifikace OS 80-04 Praní – Hodnocení kvality praní – Vliv praní na textilie; oborová specifikace OS 80-05 Praní – Hygienicko–epidemiologické kontroly v prádelně; ČSN EN ISO 3758 (80 0005) Textilie – Symboly pro ošetřování textilií; ČSN EN 13 402 – 1 až 3 - Označování velikosti oblečení; všechny oborové specifikace a normy vždy v platném znění
- Technická dokumentace pro konkrétní stroje a zařízení (manuály, návody k obsluze)
- Zakázky na praní prádla a textilních výrobků dle aktuální zakázky firmy
- Běžná provozní dokumentace
- Sada modelových situací pro řešení simulovaných konkrétních situací (minimálně 1 modelová situace ke každému kritériu hodnocení, ke kterému je modelová situace uvedena)
- Záznamové archy pro sledování hodnocení postupu plnění úkolů

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně-technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání nejméně po dobu 5 let ode dne podání žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace.

Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 15 až 30 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 6 až 8 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro textilní, oděvní a kožedělný průmysl, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Asociace prádelen a čistíren ČR
MAGNIFIC, spol. s r. o
LEDER TEX, s. r. o.