

Technik prádelny (kód: 31-067-M)

| | |
|--------------------------------|--|
| Autorizující orgán: | Ministerstvo pro místní rozvoj |
| Skupina oborů: | Textilní výroba a oděvnictví (kód: 31) |
| Týká se povolání: | Mistr prádelny |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 |

Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|---|--------|
| Vedení evidence a záznamů o přijatých a vydaných zakázkách v provozovně a sběrnách | 4 |
| Identifikace zjevných i skrytých vad při příjmu zakázky pro praní | 4 |
| Identifikace skvrn a zašpinění, volba technologického postupu detašování skvrn | 4 |
| Orientace v normách a předpisech pro praní prádla, oděvů a jiných výrobků | 4 |
| Koordinace technologického procesu praní prádla, oděvů a jiných výrobků | 4 |
| Vedení provozní dokumentace v úseku prádelny a čistírny | 4 |
| Realizace reklamačního řízení se zákazníkem v oblasti služeb prádelen a čistíren | 4 |
| Profesionální jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány | 4 |
| Zpracování podkladů pro odměňování pracovníků prádelny a čistírny | 4 |

Platnost standardu

Standard je platný od: 15.01.2021 do: 20.10.2022

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž autorizovaná osoba vyhotoví a uchazeč podepíše písemný záznam.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede AOs do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Zdravotní způsobilost pro vykonávání pracovních činností této profesní kvalifikace je vyžadována a prokazuje se lékařským potvrzením (odkaz na povolání v NSP - <https://nsp.cz/jednotka-prace/technik-pradelen-a-cistir#zdravotni-zpusobilost>).

Autorizovaná osoba zpracuje seznam strojového vybavení (strojů a zařízení používaných v rozsahu hodnotícího standardu) a předá ho uchazeči minimálně 1 týden před zkouškou, nedohodne-li se s uchazečem jinak.

Autorizovaná osoba dále připraví modelové situace z provozu v návaznosti na ověřované kompetence, kde je u kritéria hodnocení uvedeno, že se jedná o modelovou situaci. Při ověřování odborných kompetencí **Vedení provozní dokumentace v úseku prádelny a čistírny, Realizace reklamačního řízení se zákazníkem v oblasti služeb prádelen a čistíren, Profesionální jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány a Zpracování podkladů pro odměňování pracovníků prádelny a čistírny** se budou všechna kritéria hodnocení ověřovat na modelových situacích.

Ověřování odborných kompetencí bude spojeno v navazující činnosti vedoucí k úplnému vykonání služby praní a čištění prádla a oděvů. Konkrétní skladba zakázky vyplyne z aktuální zakázky firmy.

Při **ústním ověření** uchazeč stručně vlastními slovy vysvětlí a popíše témata vycházející z obsahu kritérií, v nichž je tento způsob ověření uveden, např. vysvětlí pojem, jeho uplatnění v praxi, popíše řešení situace, uvede příklady použitých materiálů obvyklých textilních výrobků apod.

Pro **písemné a ústní ověření** připraví autorizovaná osoba zadání úkolů na základě obsahu jednotlivých kritérií hodnocení, u kterých je tento způsob uveden; uchazeč písemně zpracuje odpovědi na zadané otázky a úkoly (může i s využitím PC) a detaily doplní ústně - při ověřování odborné kompetence **Orientace v normách a předpisech pro praní prádla, oděvů a jiných výrobků** uchazeč k ústnímu doplnění informací použije normy, vyhlášku a oborové specifikace, které se k podmínkám provozu prádelny vztahují.

Při ověřování odborných kompetencí, zejména formou praktického předvedení, je třeba přihlížet k dodržování hygienických pravidel a zásad vedoucích k naplňování podmínky bezpečnosti práce v prádelnách a čistírnách oděvů a prádla. Dále je třeba posuzovat hospodárné využívání zdrojů energie, vody a chemických přípravků, dodržování ekologických principů při provádění služby, bezpečné provádění všech úkonů a časové zvládnání jednotlivých operací.

V případě, že je v hodnotícím standardu uvedeno, že je splnění kritéria zapotřebí předvést na modelové situaci, rozumí se tím obvykle komunikace uchazeče se zkoušejícím, který bude simulovat konkrétní situaci, a uchazeč bude konkrétní situaci řešit, jako kdyby se jednalo o situaci reálnou, např. simulovaný rozhovor se zákazníkem, simulované řešení havarijní situace, simulovaný zápis do provozní evidence, simulovaný zápis do účetních dokladů společnosti apod.

Při hodnocení odborných kompetencí sleduje zkoušející uchazeče z hlediska dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v provozech prádelen a čistíren v průběhu plnění všech zadaných úkolů, tj. jak zásady zachovává při obsluze všech strojů a zařízení nebo při provádění souvisejících činností v provozu, kde se koná zkouška. Není požadováno zkoušet dodržování BOZP na samostatném úkolu.

Při hodnocení způsobu zhotovení služby bude provedeno výsledné hodnocení vizuálně i sensoricky, bude provedena

obvyklá kontrola kvality vyprání nebo vyčištění, případně odstranění skvrn. Předmětem hodnocení bude i kreativita, manuální zručnost uchazeče a důraz bude kladen na bezpečnost práce a úsporu použitých prostředků.

Uchazeč si zajistí pracovní oděv a pracovní obuv podle požadavků BOZP pracoviště, na kterém bude zkouška probíhat.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro textilní, oděvní a kožedělný průmysl, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

Asociace prádelen a čistíren ČR, z. s., Brno

RENATEX, a. s., Ostrava - Poruba

CHRÍŠTOF, spol. s r. o., Brno

Prádelna a čistírna Manela Vyškov, Vyškov