Kadeřník/kadeřnice (kód: 69-071-H)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání: Kadeřník, holič
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 3

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Volba a doporučení vhodného účesu a vlasové péče	3
Volba vhodných kadeřnických přípravků, nářadí a pomůcek, organizace práce v kadeřnictví	3
Mytí, regenerace vlasů a masáž hlavy	3
Stříhání dámských vlasů	3
Stříhání pánských vlasů	3
Barvení vlasů	3
Melírování vlasů	3
Provádění chemické preparace vlasů	3
Tvarování a konečná úprava vlasů	3
Tvorba společenských účesů	3
Holení a úprava vousů	3
Kalkulace ceny, evidence a vyúčtování tržeb za služby	3
Dodržování zdravotních a hygienických předpisů, BOZP a PO	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 30.08.2023

Kritéria a způsoby hodnocení

Volba a doporučení vhodného účesu a vlasové péče

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vést dialog se zákazníkem, zjistit požadavky a představy zákazníka	Praktické předvedení
b) Provést diagnózu vlasů, vlasové pokožky a zhodnotit kvalitu a stav vlasů	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Doporučit zákazníkovi účes s ohledem na jeho přání, kvalitu vlasů, vlasové pokožky a celkový vzhled a životní styl	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Volba vhodných kadeřnických přípravků, nářadí a pomůcek, organizace práce v kadeřnictví

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Použít vhodné přípravky, nářadí a pomůcky potřebné pro vytvoření zvoleného účesu	Praktické předvedení
b) Vysvětlit technologický postup zvoleného účesu a popsat efektivní organizaci práce	Ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Mytí, regenerace vlasů a masáž hlavy

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Provést mytí vlasů a vlasové pokožky	Praktické předvedení
b) Aplikovat vhodný druh regenerace a zdůvodnit její použití	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Aplikovat vhodný druh vlasové vody nebo vlasového tonika a provést ruční masáž pokožky hlavy a zdůvodnit volbu zvoleného přípravku vlasové kosmetiky	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Stříhání dámských vlasů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Stanovit vhodný druh střihu v souladu s vytvářeným účesem a zdůvodnit svou volbu	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Vybrat vhodné nářadí a pomůcky pro zvolený střih a zdůvodnit svou volbu	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vytvořit střih vlasů v souladu se zvoleným technologickým postupem	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Stříhání pánských vlasů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Stanovit vhodný druh střihu v souladu s vytvářeným účesem a zdůvodnit svou volbu	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Vybrat nářadí a pomůcky vhodné pro zvolený střih a zdůvodnit svou volbu	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vytvořit střih vlasů v souladu se zvoleným technologickým postupem	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Barvení vlasů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit postup provedení zkoušky citlivosti pokožky	Ústní ověření
b) Určit procento šedivosti vlasů a zvolit vhodný barevný odstín za použití vlasové barevnice (vzorníku barev)	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Správně určit koncentraci peroxidu vodíku a namíchat barvu podle návodu výrobce	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Nanést připravenou barvu na vlasy podle zvoleného technologického postupu a určit dobu působení	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Vymýt barvu z vlasů a provést regeneraci vlasů	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Melírování vlasů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést techniky melírování vlasů a zvolit pomůcky a nářadí v souladu se zvoleným účesem	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Připravit si melírovací směs a použít vhodnou koncentraci peroxidu vodíku v souladu s návodem výrobce a kvalitou vlasů	Praktické předvedení
c) Vytvořit zvolenou technikou na vlasech melíry	Praktické předvedení
d) Vymýt z vlasů melírovací směs a provést regeneraci vlasů	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění chemické preparace vlasů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Na základě diagnózy vlasů vybrat vhodný druh preparačního roztoku, vhodnou velikost natáček a určit dobu působení	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Provést chemickou preparaci vlasů do tvaru účesu podle technologického postupu a návodu výrobce	Praktické předvedení

Je třeba splnit obě kritéria.

Tvarování a konečná úprava vlasů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést druhy vodové ondulace	Ústní ověření
b) Tvarovat účes technikou ondulace horkým vzduchem	Praktické předvedení
c) Tvarovat účes technikou vodové ondulace natáčení na natáčky	Praktické předvedení
d) Tvarovat účes technikou pokládané vlny a kroužkováním	Praktické předvedení
e) Vyjmenovat a předvést techniky žehlení, kulmování a krepování vlasů	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Použít u všech technik vhodné stylingové přípravky, předvést jejich aplikaci a uvést jejich funkce	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Tvorba společenských účesů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat současné trendy dámských společenských účesů	Ústní ověření
b) Vytvořit dámský společenský účes	Praktické předvedení

Je třeba splnit obě kritéria.

Holení a úprava vousů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Připravit vousy na holení mydlením nebo napářkou s dodržením technologického postupu pro změkčování vousů	Praktické předvedení
b) Holit vousy břitvou po směru jejich růstu a přeholit vousy břitvou proti směru růstu	Praktické předvedení
c) Ošetřit pokožku po holení, zvolit vhodné přípravky k ošetření podle stavu pokožky	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Upravit vousy do požadovaného tvaru nůžkami, břitvou a elektrickým střihacím strojkem	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Kalkulace ceny, evidence a vyúčtování tržeb za služby

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Kalkulovat cenu poskytnutých služeb podle platného ceníku a provést výpočet	Praktické předvedení
b) Vystavit pokladní doklad a vysvětlit hotovostní a bezhotovostní způsob platby	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Zapsat tržbu do záznamu evidence tržeb	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Dodržování zdravotních a hygienických předpisů, BOZP a PO

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Orientovat se v předpisech bezpečnosti ochrany zdraví zákazníka i zaměstnance	Písemné ověření
b) Orientovat se v hygienických předpisech a zásadách osobní hygieny v průběhu pracovní činnosti	Písemné ověření
c) Orientovat se v předpisech požární ochrany	Písemné ověření
d) Uvést způsoby běžné údržby kadeřnických zařízení a pomůcek	Písemné ověření
e) Orientovat se v hygienických a bezpečnostních předpisech pro běžnou údržbu kadeřnické provozovny	Písemné ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce

Uchazečem o zkoušku může být každá fyzická osoba starší 18 let, která získala alespoň základy vzdělání, nebo účastník rekvalifikace podle zákona č. 435/2004 Sb., zákon o zaměstnanosti.

Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky je vyžadována a prokazuje se lékařským potvrzením (odkaz na povolání v NSP – https://www.nsp.cz/jednotka-prace/kadernik#zdravotni-zpusobilost).

Autorizovaná osoba zároveň s odesláním pozvánky ke zkoušce písemnou formou sdělí, kde a jakým způsobem se uchazeč může informovat o svých povinnostech a průběhu zkoušky a které doklady/dokumenty musí uchazeč předložit bezprostředně před započetím zkoušky.

Autorizovaná osoba informuje, které nářadí, pomůcky a materiál potřebný pro výkon zkoušky si přinese uchazeč v minimálním počtu 1 kus:

- nůžky
- efilační nůžky
- seřezávač
- žiletková břitva
- dámské hřebeny
- pánský hřeben
- hřeben se špičkou
- oboustranný kartáč
- kulaté kartáče na foukanou
- pinety
- natáčky na vodovou ondulaci
- skřipce, sponky, vlásničky, gumičky
- ozdoba společenského účesu
- příčesek
- pracovní oblečení a obuv

Chce-li uchazeč pracovat se svými elektrickými přístroji musí doložit revizi přístroje ne starší než jeden rok.

Po dohodě s uchazečem je možné, aby si uchazeč zajistil vlastní figuranty, vlastní fén s platnou revizí a vlastní barvicí, odbarvovací a melírovací přípravky

2. Průběh zkoušky

Před zahájením zkoušky uchazeč předloží zkoušejícímu průkaz totožnosti a případně další dokumenty opravňující k připuštění ke zkoušce uvedené v části 1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce.

Bezprostředně před zahájením zkoušky autorizovaná osoba seznámí uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s jeho právy a povinnostmi v rámci zkoušky dle zákona č. 179/2006 Sb. a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Zkoušející uzná, a tedy nemusí ověřovat, ty odborné způsobilosti, které byly již dříve u uchazeče ověřeny v rámci zkoušky z jiné profesní kvalifikace (nutno doložit osvědčením o získání profesní kvalifikace), a které jsou shodné svým rozsahem i obsahem. Rozsah a obsah odborné způsobilosti určují její jednotlivá kritéria a pokyny k realizaci zkoušky popsané v hodnoticím standardu. Zkoušející tyto odborné způsobilosti neuzná jako již ověřené, pokud by tím nebylo zajištěno řádné ověření ostatních požadavků stanovených tímto hodnotícím standardem (například při nutnosti dodržení technologických postupů a časové souslednosti různých činností).

Zkouška se koná v českém jazyce.

Zkouška je veřejná. Praktická část zkoušky a praktická zkouška není veřejná v případech, kdy to je nutné z hygienických důvodů nebo z důvodu ochrany zdraví a bezpečnosti práce.

Odborná způsobilost **Volba a doporučení vhodného účesu a vlasové péče**
Cílem kompetence je sladění požadavků zákazníka s možností profesionální úpravy vlasů. V této kompetenci bude vybrán vhodný typ účesu s ohledem na přání zákazníka.

Odborné způsobilosti **Barvení vlasů**, **Provádění chemické preparace vlasů** a **Tvarování a konečná úprava vlasů**
Uchazeč si musí efektivně zorganizovat práci tak, aby mohla být ověřena všechna kritéria jednotlivých kompetencí. Uchazeč musí zhotovit celý úkon.

Odborná způsobilost **Melírování vlasů**
kritérium c) - technika melírování se předvede na minimálně deseti pramenech vlasů.

Odborná způsobilost **Tvarování a konečná úprava vlasů**
Cílem je ověření dovednosti zvládnutí techniky ondulace horkým vzduchem, vodové ondulace natáčením na natáčky, pokládané vlny a kroužkováním, žehlení, kulmování a krepování vlasů.

kritérium b) technika ondulace horkým vzduchem se předvede na minimálně deseti pramenech
kritérium c) technika vodové ondulace natáčením na natáčky se předvede na minimálně deseti pramenech
kritérium d) technika pokládané vlny a kroužkování se předvede na minimálně deseti pramenech
kritérium e) technika žehlení se předvede na minimálně deseti pramenech, technika kulmování se předvede na minimálně deseti pramenech, technika krepování vlasů se předvede na minimálně deseti pramenech

Písemná forma ověření se uskuteční formou testu s výběrem odpovědí.
Pravidla pro aplikaci testů jako způsobu ověřování profesních kvalifikací

Soubor otázek pro testy stanovuje autorizovaná osoba podle požadavků hodnoticího standardu. Musí přitom splňovat následující pravidla:
A. Testy pro jednotlivé uchazeče musí být generovány z dostatečně velkého souboru otázek, aby bylo možné vytvářet dostatečné počty různě sestavených testů.
B. Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny kompetence kvalifikačního standardu. To znamená, že v případě, kdy se některé kompetence nebo kritéria ověřují pomocí testů, musí být splněny následující podmínky:
B1. Pro celkový soubor otázek, z něhož se generují jednotlivé testy:
Pro každé kritérium existuje několik otázek.
B2. Pro jednotlivé vygenerované testy:
Každý uchazeč má ve svém testu pro každé kritérium (u něhož je test způsobem ověření a v návaznosti na pokyn o tom, která kritéria je třeba u zkoušky splnit) alespoň dvě otázky.
B3. Pro úspěšné splnění požadavků testu:
Za úspěšné splnění testu se považuje 70 % správně zodpovězených otázek s tím, že pro každé kritérium musí být správně zodpovězeno alespoň 50 % otázek.

Týká se odborné způsobilosti **Dodržování zdravotních a hygienických předpisů BOZP a PO**

Zkoušející při zkoušce sleduje dodržování technologických postupů, používání odborné terminologie, dodržování návodů výrobce, dodržování bezpečnostních a hygienických předpisů a hospodárné nakládání s materiálem.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede autorizovaná osoba do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou odbornou způsobilost a výsledek zapisuje do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky.

Výsledné hodnocení pro danou odbornou způsobilost musí znít:
- „splnil“, nebo
- „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé odborné způsobilosti.

Výsledné hodnocení zkoušky zní buď:
- „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny odborné způsobilosti, nebo
- „nevyhověl“, pokud uchazeč některou odbornou způsobilost nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí autorizovaná osoba vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před zkušební komisí složenou ze dvou členů. Všichni členové komise musí být přítomni u zkoušky po celou dobu trvání zkoušky.

Zkoušející je povinen provádět ověřování odborných způsobilostí při zkoušce přesně podle všech ustanovení tohoto hodnoticího standardu.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Střední vzdělání s výučním listem v oboru vzdělání kadeřník a střední vzdělání s maturitní zkouškou a nejméně 5 let odborné praxe v oboru kadeřník nebo ve funkci učitele odborného výcviku v oboru vzdělání kadeřník.
b) Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru vzdělání vlasová kosmetika a nejméně 5 let odborné praxe v oboru kadeřník nebo ve funkci učitele odborného výcviku v oboru vzdělání kadeřník.

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost a praxi v povolání autorizujícímu orgánu, a to předložením dokladu nebo dokladů o získání odborné způsobilosti a praxe v povolání v souladu s hodnoticím standardem této profesní kvalifikace, nebo takovým postupem, který je v souladu s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu této profesní kvalifikace autorizujícím orgánem stanoven.

Žádost o udělení autorizace naleznete na internetových stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo pro místní rozvoj, www.mmr.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Prostory schválené pro provozování kadeřnických služeb nebo v případě realizace zkoušky ve škole - provozovna odborného výcviku.

- PC s připojením na internet.
- Provozní řád, ceník služeb, kadeřnický blok dámský, kadeřnický blok pánský, záznam evidence tržeb, záznam evidence materiálu, nabídka dodavatele materiálu (lze použít internet).
- Vybavení provozovny: kadeřnická obsluha, pánské kadeřnické křeslo, dámské kadeřnické křeslo, mycí box.
- Přístroje a pomůcky: sušicí helma, žehlička, krepovačka, kulma, stříhací strojek, digitální váha, natáčky na chemickou preparaci, odměrka, vzorník barev, ručníky, pláštěnka na stříhání, zástěra na barvení, jednorázová pláštěnka na barvení, miska a štětec na barvení, folie na melírování
- Fén
- Barvicí, odbarvovací a melírovací přípravky
- Preparační roztoky
- Stylingové přípravky
- Přípravky na mytí a regeneraci vlasů
- Figuranti – 1 muž a 2 ženy)

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Zajištění vhodných prostor pro provádění zkoušky prokazuje žadatel odpovídajícím dokladem (např. výpis z katastru nemovitostí, nájemní smlouva, dohoda).

Doba přípravy na zkoušku

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 15 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s požadavky BOZP a PO a s právy a povinnostmi uchazeče v rámci zkoušky dle zákona č. 179/2006 Sb.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky jednoho uchazeče (bez času na přestávky a na přípravu) je 7 až 8 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Celková doba trvání písemné části zkoušky jednoho uchazeče je 30 minut.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro osobní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
SOU kadeřnické, Praha 8
Kadeřnický salon H+M
Školicí centrum RT