Kosmetička (kód: 69-030-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo zdravotnictví
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání: Kosmetička
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Posuzování stavu pleti	4
Poskytování poradenství v oblasti kosmetického ošetřování pleti	4
Poskytování poradenství v oblasti dekorativní kosmetiky, vizážistiky a barevné typologie	4
Provádění ruční kosmetické masáže obličeje, krku a dekoltu	4
Provádění povrchového čištění pleti, napařování nebo změkčování pleti	4
Provádění hloubkového čištění pleti	4
Aplikace pleťových masek a zábalů	4
Odstraňování chloupků	4
Odbarvování chloupků, barvení řas a obočí	4
Provádění denního, večerního a fantazijního líčení	4
Vykonávání hygienicko-sanitární činnosti podle provozního řádu	3
Objednávání přípravků, pracovního materiálu a pomůcek pro péči o pleť	3
Provádění vyúčtování služeb	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 24.10.2014 do: 20.10.2019

Kritéria a způsoby hodnocení

Posuzování stavu pleti

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zjistit a vyhodnotit aktuální stav pleti klienta	Ústní ověření a praktické předvedení
b) Vyplnit klientskou kartu	Praktické předvedení
c) Vysvětlit a doporučit možnosti vhodného ošetření pleti	Ústní ověření a praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Poskytování poradenství v oblasti kosmetického ošetřování pleti

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit postup ošetření jednotlivých typů pleti	Ústní a písemné ověření
b) Doporučit klientovi vhodné domácí ošetření podle jednotlivých typů pletí	Praktické předvedení

Je třeba splnit obě kritéria.

Poskytování poradenství v oblasti dekorativní kosmetiky, vizážistiky a barevné typologie

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Určit a rozdělit tvary obličeje a doporučit způsob korekce jednotlivých tvarů obličejů	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Charakterizovat přípravky dekorativní kosmetiky a vysvětlit způsoby jejich použití	Písemné ověření
c) Předvést závěrečnou úpravu klientky	Praktické předvedení
d) Vysvětlit zásady barevné typologie	Písemné ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění ruční kosmetické masáže obličeje, krku a dekoltu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zdůvodnit význam kosmetické masáže	Ústní a písemné ověření
b) Vyjmenovat jednotlivé fáze kosmetické masáže	Ústní a písemné ověření
c) Připravit klientku na kosmetickou masáž	Praktické předvedení
d) Vyjmenovat svaly obličeje, krku a dekoltu	Ústní a písemné ověření
e) Zdůvodnit případy, kdy nesmíme masáž provádět	Ústní a písemné ověření
f) Provést kosmetickou masáž obličeje, krku a dekoltu	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění povrchového čištění pleti, napařování nebo změkčování pleti

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat postup povrchového čištění pleti a zdůvodnit jeho význam	Ústní a písemné ověření
b) Provést povrchové čištění pleti	Praktické předvedení
c) Provést napařování nebo změkčování u jednotlivých typů pletí a vysvětlit možné kontraindikace	Ústní a praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění hloubkového čištění pleti

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat jednotlivé způsoby hloubkového čištění pleti	Ústní a písemné ověření
b) Stanovit vhodný postup hloubkového čištění pleti a provést tento postup u konkrétní klientky	Ústní ověření a praktické předvedení

Je třeba splnit obě kritéria.

Aplikace pleťových masek a zábalů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit rozdělení pleťových masek dle typu pleti	Ústní a písemné ověření
b) Vysvětlit rozdělení aplikačních forem masek a zábalů	Ústní a písemné ověření
c) Provést aplikaci pleťové masky nebo zábalu	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Odstraňování chloupků

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Charakterizovat jednotlivé metody epilace a depilace	Písemné ověření
b) Provést odstranění chloupků epilací	Praktické předvedení
c) Provést odstranění chloupků depilací	Praktické předvedení
d) Doporučit ošetření pleti včetně kontraindikací po provedení depilace a epilace	Ústní a písemné ověření
e) Vyjmenovat hygienické zásady při použití depilačních vosků	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Odbarvování chloupků, barvení řas a obočí

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit postup při odbarvování chloupků	Ústní ověření
b) Vysvětlit možnosti alergií na chemické i přírodní prostředky	Ústní ověření
c) Provést barvení řas a obočí	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění denního, večerního a fantazijního líčení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést všeobecné zásady při líčení obličeje	Ústní a písemné ověření
b) Provést korekci tvaru obličeje, obočí, očí a rtů	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Specifikovat rozdíly jednotlivých typů líčení	Ústní ověření
d) Provést denní líčení modelové klientky a zdůvodnit volbu použitých postupů i přípravků dekorativní kosmetiky	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést večerní líčení u modelové klientky a zdůvodnit volbu použitých postupů i přípravků dekorativní kosmetiky	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Provést fantazijní líčení u modelové klientky a zdůvodnit volbu použitých postupů i přípravků dekorativní kosmetiky včetně zvláštních efektů	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit kritéria a), b), c) a minimálně jedno z kritérií d), e) a f).

Vykonávání hygienicko-sanitární činnosti podle provozního řádu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat používané desinfekční přípravky na desinfekci kůže, pracovního nářadí a přístrojů	Ústní ověření
b) Předvést desinfekci pracovních nástrojů (kosmetických štětců, expresorů, špachtlí apod.)	Praktické předvedení
c) Uklidit pracoviště po klientovi a po skončení provozu	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Objednávání přípravků, pracovního materiálu a pomůcek pro péči o pleť

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit způsob evidence a skladování kosmetických přípravků	Ústní ověření
b) Vyhledat v nabídce trhu vhodné přípravky a zhodnotit jejich použitelnost pro dané pracoviště	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Zkontrolovat stav zásob materiálu a pomůcek potřebných k provedení kosmetického ošetření a zajištění hygieny a vyhotovit objednávku	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění vyúčtování služeb

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vystavit klientovi doklad o zaplacení	Praktické předvedení
b) Vyúčtovat tržby za prodej přípravků	Praktické předvedení
c) Vyjmenovat nákladové položky a výnosy pro podnikání v oboru	Ústní ověření
d) Vyjmenovat základní povinné daně a poplatky pro podnikatele v oboru včetně jejich lhůt splatnosti	Ústní ověření
e) Vyjmenovat způsoby evidence výnosů a nákladů a stručně vysvětlit základní podmínky jejich použití	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost je vyžadována (odkaz na povolání v NSP - http://katalog.nsp.cz/karta_p.aspx?id_jp=177&kod_sm1=20, doložit platným zdravotním průkazem.
V odborné kompetenci Provádění denního, večerního a fantazijního líčení je uvedena možnost volby kritérií. Právo volby má uchazeč. Autorizovaná osoba musí uchazeči nejpozději spolu s pozvánkou sdělit, které varianty kombinací kritérií u ní lze s ohledem na materiálně-technické vybavení ověřovat.
Praktické činnosti budou předvedeny na figurantech, které si ke zkoušce zajistí uchazeč.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 6 let odborné praxe v oboru kosmetička nebo ve funkci učitele praktického vyučování v oblasti kosmetických služeb, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.
b) Profesní kvalifikace kosmetička + střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 6 let odborné praxe v oboru kosmetička.

Další požadavky:
a) Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, která nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první, hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
b) Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo zdravotnictví, www.mzcr.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Prostory schválené k provozování kosmetických služeb
Provozní řád
Vybavení provozovny – pracovního boxu: kosmetické lehátko, otočná židle nebo taburetka, stolek, odpadkový koš
Materiálové vybavení pracovního boxu: kosmetické tampóny, vatové tyčinky, papírové ubrousky, papírové kapesníčky, jednorázové ubrousky na smývání masek, desinfekce – na nástroje, peroxid vodíku, borová voda, kosmetická čelenka nebo jednorázová kosmetická čepice, ručník, jednorázové prostěradlo, bavlněné prostěradlo, deka
Materiál pro kosmetické ošetření: pleťová voda, pleťové mléko, odličovací přípravky, masážní přípravky, masky, speciální kosmetické přípravky – např. ampulky nebo séra, přípravky na barvení obočí a řas, dekorativní kosmetika a pomůcky na líčení, přípravky na depilaci
Přístroje a pomůcky: ohřívač vosku – k depilaci, depilační pásky, špachtle, štětce, nádoby na vodu, kosmetická lupa s osvětlením

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně-technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání schváleného příslušnou hygienickou stanicí.

Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 30 až 45 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 6 až 8 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro osobní služby ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Akademie profesionální kosmetiky, Unie kosmetiček - Olga Knoblochová
Unie kosmetiček - Isabella Hančlová, OSVČ
Unie kosmetiček - Pavel Bauer, OSVČ
Střední škola obchodu, služeb a podnikání a Vyšší odborná škola České Budějovice - Věra Klorová