Manikérka a nehtová designérka (kód: 69-024-H)

Autorizující orgán: Ministerstvo zdravotnictví
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání: Manikérka a nehtová designérka
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 3

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Zhodnocení celkového stavu rukou a nehtů a navrhování postupu ošetření	3
Provádění péče o přírodní nehty klienta	3
Ošetřování pokožky rukou	3
Modelování umělých nehtů	3
Provádění depilace rukou	3
Vykonávání hygienicko-sanitární činnosti podle provozního řádu	3
Objednávání přípravků, pracovního materiálu a pomůcek pro péči o ruce a nehty	3
Poskytování odborné poradenské činnosti klientům v oblasti péče o ruce a nehty	3
Provádění vyúčtování služeb	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 14.10.2015 do: 28.06.2019

Kritéria a způsoby hodnocení

Zhodnocení celkového stavu rukou a nehtů a navrhování postupu ošetření

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zjistit aktuální stav rukou a nehtů	Ústní ověření a praktické předvedení
b) Vyplnit klientskou kartu	Praktické předvedení a písemné ověření
c) Vysvětlit klientovi možnosti ošetření pokožky rukou a nehtů	Praktické předvedení
d) Doporučit klientovi optimální způsob ošetření podle zjištěného stavu rukou a nehtů	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění péče o přírodní nehty klienta

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Připravit koupel rukou	Praktické předvedení
b) Vybrat vhodné pracovní nástroje a přípravky	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vydezinfikovat ruce	Praktické předvedení
d) Upravit délku nehtů: zkracování, zapilování, tvarovaní nehtů	Praktické předvedení
e) Ošetřit okolí nehtového valu	Praktické předvedení
f) Upravit nehty francouzským lakováním a jednoduchým zdobením	Praktické předvedení a ústní ověření
g) Vyleštit nehty	Praktické předvedení
h) Ošetřit okolí nehtů výživným přípravkem	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Ošetřování pokožky rukou

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit rozdělení přípravků k péči podle charakteru ošetření	Ústní ověření
b) Provést peeling rukou	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vybrat vhodnou masku pro stárnoucí pokožku	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést parafínový zábal	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Vybrat masážní přípravek pro masáž rukou	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Provést masáž ruky	Praktické předvedení
g) Uvést možnosti alergie na masážní přípravky	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Modelování umělých nehtů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Informovat klienta o metodách modelování umělých nehtů	Praktické předvedení
b) Popsat postup modelování nehtů metodami dostupnými na trhu, zhodnotit výhody a nevýhody metod	Ústní ověření
c) Vybrat potřebné pomůcky k modelování nehtů UV metodou	Praktické předvedení
d) Vymodelovat nehty UV metodou	Praktické předvedení
e) Upravit nehty tzv. francouzskou permanentní manikúrou	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění depilace rukou

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Připravit potřebné kosmetické pomůcky a přípravky k depilaci rukou	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Ošetřit pokožku rukou před depilací	Praktické předvedení
c) Vykonat depilaci pomocí vosku	Praktické předvedení
d) Ošetřit pokožku po depilaci	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Vykonávání hygienicko-sanitární činnosti podle provozního řádu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat používané desinfekční přípravky na desinfekci kůže, pracovního nářadí a pomůcek u manikúry	Ústní ověření
b) Vydezinfikovat pracovní nástroje	Praktické předvedení
c) Uklidit pracoviště po klientovi a po skončení provozu	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Objednávání přípravků, pracovního materiálu a pomůcek pro péči o ruce a nehty

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit způsob evidence a skladování kosmetických přípravků	Ústní ověření
b) Zkontrolovat stav zásob materiálu a pomůcek potřebných k provedení manikúry, modeláže nehtů a zajistění hygieny a vystavit objednávku	Praktické předvedení
c) Vyhledat v nabídce trhu přípravky vhodné pro manikúru a zhodnotit použitelnost pro daný provoz	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Poskytování odborné poradenské činnosti klientům v oblasti péče o ruce a nehty

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Informovat klienta o novinkách v oblasti péče o ruce a nehty	Praktické předvedení
b) Doporučit vhodné kosmetické přípravky k péči o ruce a nehty a vysvětlit přednosti a použití těchto přípravků	Praktické předvedení
c) Předvést přípravky klientovi s informací o jejich použití	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění vyúčtování služeb

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vystavit klientovi doklad o zaplacení	Praktické předvedení
b) Vyúčtovat tržby za prodej přípravků	Praktické předvedení
c) Vyjmenovat nákladové položky a výnosy pro podnikání v oboru	Ústní ověření
d) Vyjmenovat základní povinné daně a poplatky pro podnikatele v oboru včetně jejich lhůt splatnosti	Ústní ověření
e) Vyjmenovat způsoby evidence výnosů a nákladů a stručně vysvětlit základní podmínky jejich použití	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost je vyžadována (odkaz na povolání v NSP - http://katalog.nsp.cz/karta_p.aspx?id_jp=178&kod_sm1=20, doložit platným zdravotním průkazem).
Praktické činnosti budou předvedeny na figurantech, které si ke zkoušce zajistí uchazeč.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

- Střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 5 let odborné praxe v oboru manikúry nebo ve funkci učitele praktického vyučování v oblasti manikúry, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.
- Profesní kvalifikace 69-024-H Manikérka a nehtová designérka + střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 5 let odborné praxe v oboru manikúry, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.

Další požadavky:

- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, která nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první, hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo zdravotnictví, www.mzcr.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Prostor pro provedení praktické zkoušky by měl být oddělen od jiných provozů, aby měl absolvent veškerý komfort pro provedení zkoušky. Místnost musí odpovídat hygienickým předpisům pro provoz manikúry.

Zajištění hygieny:
- desinfekce na pokožku rukou
- desinfekce na nástroje
- lékárnička
- jednorázová hygienická podložka pod ruce modelky
- jednorázové papírové utěrky nebo osušky
- nádobka s odlakovačem bez acetonu
- buničina ve čtvercích

Modeláž nehtů UV metodou:
- manikúrní stůl s područkou pro klienta
- odsávací přístroj na jemný prach, který vzniká při práci (může být zabudován přímo v manikúrním stole)
- nástroj na zkracování umělohmotných tipů
- polohovatelná židle pro absolventa zkoušky
- židle pro model
- stolní lampička pro práci
- profesionální polymerizační přístroj minimálně se 4 UV zářivkami
- manikérská bruska se základní výbavou frézek.
- základní tvrdokovové frézky různé hrubosti pro použití při modeláži nehtů - UV gely: základní 3-fázový systém, bílý UV gel na francouzskou manikúru
- štětce pro nanášení UV gelů: špičatý, plochý, na Nail Art
- umělohmotné náhražky nehtů Tipy, minimálně alespoň dva různé tvary zaoblení (celý box 10 velikostí)
- kosmetické rychleschnoucí lepidlo
- papírové odnímatelné šablony v počtu minimálně 20 ks
- tyčinka s kovovým hrotem
- pilníky různé hrubosti
- blok pro začištění povrchu
- manikúrní tyčinka
- pomerančové dřívko
- přípravek na ošetření kůžičky okolo nehtů (2 různé druhy)
- štětka na prach
- odmašťovací roztok k odstranění disperzního filmu

Vybavení pro manikúru – péče o přírodní nehty, parafínový zábal a depilaci
- manikúrní miska
- změkčovací přípravek na kůžičku okolo nehtů
- manikúrní tyčinka
- pomerančové dřívko
- kovové štipky na začištění nehtové kůžičky
- pilník pro zapilování délky nehtů (minimálně 2 kusy)
- pilník pro leštění povrchu nehtů (minimálně 2 kusy)
- štětka na prach
- podkladové laky minimálně 3 různé druhy podle typu nehtu
- barevné laky v minimálním počtu 10 ks (různé barvy)
- vrchní lak minimálně 3 druhy podle vlastností
- přípravek na ošetření kůžičky okolo nehtů, minimálně 2 různé typy výrobků
- peeling na ruce minimálně 3 různé druhy
- maska na ruce: pro suchou pokožku, potivou pokožku, normální pokožku
- masážní přípravek alespoň tři různé druhy
- mikrotenové sáčky
- ručník na zábaly v počtu 2 ks, popř. speciální termorukavice na zábaly
- parafín buď rozpuštěný v ohřívacím přístroji nebo parafín ve spreji
- pro předvedení zdobení např. štrasové kamínky, akrylátové barvičky, třpytivé laky, přilnavé motivy, atd.
- přípravek před depilací

- depilační vosk v kartuši (minimálně 2 druhy v dostatečném množství)
- depilační ohřívací přístroj na 2 kartuše
- proužky pro depilaci minimálně dva druhy
- přípravek na zklidnění pokožky po depilaci např. olejový a gelový
- depilační proužky za studena

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně-technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání schváleného příslušnou hygienou stanicí.

Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 30 až 45 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 4 až 6 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro osobní služby ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Unie kosmetiček