Manikér a nehtový designér / manikérka a nehtová designérka (kód: 69-024-H)

Autorizující orgán: Ministerstvo zdravotnictví
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání: Manikér, pedikér
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 3

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Zhodnocení celkového stavu rukou a nehtů a orientace v anatomii horní končetiny	3
Úprava a péče o přírodní nehty rukou klienta	3
Aplikace gel laku na nehty rukou	3
Modelování umělých nehtů rukou	3
Ošetřování pokožky rukou	3
Doplňování a opravy umělých nehtů na rukou	3
Provádění epilace rukou	3
Používání kosmetických přípravků v manikúře	3
Dodržování hygienicko-epidemiologických zásad a poskytování první pomoci při provádění manikúry	3
Realizace podnikatelských aktivit v oboru manikúra	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 28.05.2024 do: 27.08.2025

Kritéria a způsoby hodnocení

Zhodnocení celkového stavu rukou a nehtů a orientace v anatomii horní končetiny

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Posoudit aktuální stav rukou a nehtů klienta	Praktické předvedení
b) Vyplnit klientskou kartu	Praktické předvedení
c) Doporučit klientovi optimální způsob ošetření podle zjištěného stavu rukou a nehtů	Praktické předvedení
d) Popsat stavbu kůže a nehtu	Písemné ověření
e) Vyjmenovat funkce kůže	Písemné ověření
f) Popsat svaly předloktí	Písemné ověření
g) Uvést onemocnění nehtů podle charakteru jejich poškození	Písemné ověření
h) Vyjmenovat infekční onemocnění nehtů	Písemné ověření
i) Uvést kontraindikace manikúry a modeláže nehtů rukou	Písemné ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Úprava a péče o přírodní nehty rukou klienta

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat a charakterizovat druhy manikúry	Písemné ověření
b) Vydezinfikovat ruce klienta	Praktické předvedení
c) Vybrat vhodné pracovní nástroje, pomůcky a přípravky pro péči o ruce	Praktické předvedení
d) Provést klientovi suchou manikúru bez použití brusky	Praktické předvedení
e) Upravit klientovi délku a tvar nehtů rukou	Praktické předvedení
f) Upravit klientovi nehty rukou lakováním v celobarevném provedení	Praktické předvedení
g) Ošetřit klientovi okolí nehtů rukou výživným přípravkem	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Aplikace gel laku na nehty rukou

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Připravit vhodné pracovní nástroje, pomůcky a materiál pro aplikaci gel laku	Praktické předvedení
b) Popsat typy a způsob použití fréz vhodných na provedení manikúry	Ústní ověření
c) Provést klientovi přístrojovou manikúru včetně správné přípravy přírodního nehtu podle techniky zadané zkoušejícím	Praktické předvedení
d) Vybrat a popsat vhodnou techniku aplikace gel laku podle typu nehtů klienta	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést klientovi aplikaci gel laku na nehty rukou v celobarevném provedení	Praktické předvedení
f) Popsat postup odstranění gel laku z nehtů rukou podle metody zadané zkoušejícím	Ústní ověření
g) Aplikovat klientovi na okolí nehtů rukou výživný přípravek	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Modelování umělých nehtů rukou

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Informovat klienta o způsobech prodloužení nehtů rukou	Praktické předvedení
b) Zhodnotit výhody a nevýhody technik prodloužení nehtů rukou	Ústní ověření
c) Popsat postup prodloužení nehtů rukou na šablony	Ústní ověření
d) Vybrat a popsat potřebné materiály a pomůcky k modeláži nehtů rukou klienta gelovou technikou	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést klientovi přístrojovou manikúru včetně správné přípravy přírodního nehtu	Praktické předvedení
f) Prodloužit nehty rukou klienta na šablony a vymodelovat je gelovou technikou - francouzská manikúra	Praktické předvedení
g) Aplikovat na okolí nehtů rukou klienta výživný přípravek	Praktické předvedení
h) Vysvětlit proces polymerizace UV materiálů a uvést druhy UV světla	Písemné ověření
i) Vyjmenovat pomocné tekutiny a popsat jejich účinek při modeláži nehtů	Písemné ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Ošetřování pokožky rukou

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit klientovi účinky peelingu a zábalu na pokožku rukou	Praktické předvedení
b) Provést peeling rukou klienta	Praktické předvedení
c) Provést klientovi zábal podle stavu rukou	Praktické předvedení
d) Provést klientovi masáž rukou a popsat jednotlivé kroky	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Doporučit klientovi přípravky a postup pro domácí péči o pokožku rukou	Praktické předvedení
f) Uvést kontraindikace k parafínovému zábalu za tepla	Písemné ověření
g) Uvést možné alergie na masážní přípravky	Písemné ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Doplňování a opravy umělých nehtů na rukou

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat postup doplnění modelovaných nehtů rukou	Ústní ověření
b) Objasnit příčiny odchlípnutí umělých nehtů rukou	Ústní ověření
c) Nakreslit a popsat typy korekcí nehtů rukou při doplnění umělých nehtů klienta	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění epilace rukou

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat možnosti epilace rukou	Písemné ověření
b) Vybrat vhodné přípravky a pomůcky k epilaci rukou klienta	Praktické předvedení
c) Vykonat klientovi epilaci rukou po předloktí	Praktické předvedení
d) Ošetřit pokožku klienta po epilaci	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Používání kosmetických přípravků v manikúře

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat zákonné požadavky na kosmetické přípravky používané v manikúře	Písemné ověření
b) Vysvětlit zásady skladování, označení a aplikace profesionálních kosmetických přípravků pro manikúru podle jejich charakteru v souladu s hygienickými normami	Ústní ověření
c) Uvést, jakými náležitostmi musí být označen kosmetický produkt pro manikúru, který je určen pro domácí péči	Písemné ověření
d) Vysvětlit význam a principy značení INCI (International Nomenclature of Cosmetic Ingredients)	Ústní ověření
e) Určit na kosmetickém přípravku významy uvedených symbolů	Praktické předvedení
f) Popsat způsob zacházení s kosmetickými přípravky a zásady jejich bezpečné likvidace po expiraci	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Dodržování hygienicko-epidemiologických zásad a poskytování první pomoci při provádění manikúry

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat platné právní předpisy, které určují povinnosti osob vykonávajících činnosti epidemiologicky závažné v rámci živnostenského oprávnění pedikúra, manikúra	Písemné ověření
b) Vyjmenovat základní dokumenty a vybavení požadované při kontrole krajskou hygienickou stanicí	Písemné ověření
c) Uvést zásady provozní hygieny a zásady osobní hygieny	Písemné ověření
d) Uvést, které hygienické normy musí splňovat provozovna manikúry podle platné vyhlášky	Písemné ověření
e) Popsat základní materiální a technické vybavení provozovny manikúry	Ústní ověření
f) Připravit pracoviště před péčí o klienta a uklidit pracoviště po této péči	Praktické předvedení
g) Popsat úklid pracoviště po skončení provozu manikúry	Ústní ověření
h) Vyjmenovat a popsat typy dekontaminace podle stupně účinnosti používané v osobních službách	Písemné ověření
i) Provést a vysvětlit dezinfekci použitých pracovních nástrojů, které jsou kontaminovány biologickým materiálem	Praktické předvedení a ústní ověření
j) Vysvětlit princip vzniku rezistence bakterií na dezinfekční prostředky a způsob, jak jí zabránit	Písemné ověření
k) Vysvětlit, kdy je nezbytné provést sterilizaci nástrojů, a popsat postup sterilizace, včetně povinností souvisejících s evidencí	Ústní ověření
l) Předvést manipulaci s čistým a špinavým prádlem v provozovně manikúry	Praktické předvedení
m) Popsat náležitosti provozního řádu provozovny manikúry a zásady jeho zpracování. Uvést, kdy musí být provozní řád vypracován, změněn a kdo jej schvaluje	Ústní ověření
n) Vyjmenovat druhy odpadu v provozovně manikúry a popsat způsoby jeho likvidace	Písemné ověření
o) Popsat první pomoc při popáleninách, alergické reakci, říznutí, poranění oka, zasažení oka chemickou látkou, bezvědomí, epileptickém záchvatu	Ústní ověření
p) Předvést správnou podobu rozhovoru při volání na linku záchranného systému	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Realizace podnikatelských aktivit v oboru manikúra

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit pojmy tržba, zisk, výdaje, příjmy, obchodní přirážka, marže, hotovostní a bezhotovostní způsob platby	Písemné ověření
b) Vyjmenovat základní náklady, které vstupují do ceny služby prováděného ošetření v oboru manikúra	Písemné ověření
c) Stanovit prodejní cenu služby v oboru manikúra	Praktické předvedení
d) Vystavit doklad o zaplacení se všemi náležitostmi	Praktické předvedení
e) Provést vyúčtování a evidenci tržeb za služby v oboru manikúra	Praktické předvedení
f) Vyjmenovat daně a poplatky vztahující se k oboru manikúra, uvést lhůty splatnosti	Písemné ověření
g) Charakterizovat všechny zákonné možnosti řešení evidence a plateb daně z příjmu fyzických osob	Písemné ověření
h) Vyjmenovat právní předpisy, které stanovují, jakou péči lze provádět v oboru kosmetické služby	Písemné ověření
i) Definovat odbornou způsobilost pro kosmetické služby	Písemné ověření
j) Vyjmenovat zakázané výkony v kosmetických službách	Písemné ověření
k) Vysvětlit obsahovou náplň živnosti pedikúra, manikúra	Ústní ověření
l) Vyjmenovat základní zákonné povinnosti podnikatele vůči živnostenskému úřadu a zdravotní pojišťovně	Písemné ověření
m) Uvést podmínku provozování činnosti péče o tělo v provozovně podle stavebního zákona	Písemné ověření
n) Popsat podmínky požární ochrany provozovny manikúry	Písemné ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce

Uchazečem o zkoušku může být každá fyzická osoba starší 18 let, která získala alespoň základy vzdělání, nebo účastník rekvalifikace podle zákona č. 435/2004 Sb., zákon o zaměstnanosti.

Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky je vyžadována a prokazuje se lékařským potvrzením (odkaz na povolání v NSP – https://www.nsp.cz/jednotka-prace/manikerka-pedikerka#zdravotni-zpusobilost).

Autorizovaná osoba zároveň s odesláním pozvánky ke zkoušce písemnou formou sdělí, kde a jakým způsobem se uchazeč může informovat o svých povinnostech a průběhu zkoušky a které doklady/dokumenty musí uchazeč předložit bezprostředně před započetím zkoušky.

Autorizovaná osoba poskytne uchazeči všechny pomůcky a vybavení, které jsou nutné k vykonání zkoušky.

Pro každého uchazeče zajistí autorizovaná osoba jednoho figuranta (figurantku) staršího 18 let, na kterém uchazeč předvede praktické činnosti.

Uchazeč si přinese psací potřeby, vlastní pracovní oděv a obuv.

2. Průběh zkoušky

Před zahájením zkoušky uchazeč předloží zkoušejícímu průkaz totožnosti a případně další dokumenty opravňující k připuštění ke zkoušce uvedené v části 1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce.

Bezprostředně před zahájením zkoušky autorizovaná osoba seznámí uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s jeho právy a povinnostmi v rámci zkoušky podle zákona č. 179/2006 Sb., a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž autorizovaná osoba vyhotoví a uchazeč podepíše písemný záznam.

Zkoušející uzná, a tedy nemusí ověřovat, ty odborné způsobilosti, které byly již dříve u uchazeče ověřeny v rámci zkoušky z jiné profesní kvalifikace (nutno doložit osvědčením o získání profesní kvalifikace), a které jsou shodné svým rozsahem i obsahem. Rozsah a obsah odborné způsobilosti určují její jednotlivá kritéria a pokyny k realizaci zkoušky popsané v hodnoticím standardu. Zkoušející tyto odborné způsobilosti neuzná jako již ověřené, pokud by tím nebylo zajištěno řádné ověření ostatních požadavků stanovených tímto hodnoticím standardem (například při nutnosti dodržení technologických postupů a časové souslednosti různých činností).

Zkouška se koná v českém jazyce.

Zkouška je veřejná. Praktická část zkoušky a praktická zkouška není veřejná v případech, kdy to je nutné z hygienických důvodů nebo z důvodu ochrany zdraví a bezpečnosti práce.

Pokyny ke způsobům ověřování:

- Kritéria, u kterých je stanoven způsob ověřování „písemné ověření“, jsou ověřována formou volných písemných odpovědí na otevřené otázky.
- Kritéria, u kterých je jako způsob ověření uvedeno „praktické předvedení a ústní ověření“, mohou být ověřována v přítomnosti všech uchazečů o zkoušku.
- Kritéria, u kterých je jako způsob ověření uvedeno „ústní ověření“, musí být ověřována vždy individuálně pro každého uchazeče, tj. s vyloučením možnosti, že by odpovědi aktuálně zkoušeného uchazeče slyšel jiný uchazeč / ostatní uchazeči. Tato kritéria se ověřují například v odděleném samostatném prostoru (místnosti) nebo takovým způsobem, kdy je zaručeno individuální zkoušení uchazeče o zkoušku.

Praktickou část zkoušky konají současně maximálně 4 uchazeči.

Pro účely zkoušky se klientem rozumí figurant/figurantka určený zkoušejícím.

Odborná způsobilost **Zhodnocení celkového stavu rukou a nehtů a orientace v anatomii horní končetiny**
Kritérium d) Uchazeč popíše 2 slepé obrázky kůže a nehtu.
Kritérium f) Uchazeč popíše 1 slepý obrázek svalů předloktí.

Odborná způsobilost **Používání kosmetických přípravků v manikúře**
Kritérium e) Součástí zadání jsou obrázky používaných symbolů na kosmetických přípravcích. Výběr pěti symbolů k popisu provede autorizovaná osoba.

Odborná způsobilost **Dodržování hygienicko-epidemiologických zásad a poskytování první pomoci při provádění manikúry**
Kritérium a) Uchazeč uvede alespoň 3 právní normy.
Kritérium b) Uchazeč uvede dokumenty podle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví.
Kritérium c) Uchazeč uvede alespoň 3 zásady provozní a 3 zásady osobní hygieny podle vyhlášky č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných.

V rámci odborných způsobilostí **Úprava a péče o přírodní nehty rukou klienta, Aplikace gel laku na nehty rukou, Modelování umělých nehtů rukou** uchazeč provede činnosti alespoň na celé jedné ruce figuranta.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby je oprávněný předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede autorizovaná osoba do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou odbornou způsobilost a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky.

Výsledné hodnocení pro danou odbornou způsobilost musí znít:
- „splnil“, nebo
- „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé odborné způsobilosti.

Výsledné hodnocení zkoušky zní buď:
- „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny odborné způsobilosti, nebo
- „nevyhověl“, pokud uchazeč některou odbornou způsobilost nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí autorizovaná osoba vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jedním zkoušejícím, který musí být přítomen u zkoušky po celou dobu trvání zkoušky.

Zkoušející je povinen provádět ověřování odborných způsobilostí při zkoušce přesně podle všech ustanovení tohoto hodnoticího standardu.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Střední vzdělání s výučním listem v oblasti kosmetických služeb a střední vzdělání s maturitní zkouškou a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti manikúry nebo nejméně 5 let ve funkci učitele praktického vyučování nebo odborného výcviku v oblasti kosmetických služeb.
b) Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oblasti kosmetických služeb a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti manikúry nebo nejméně 5 let ve funkci učitele praktického vyučování nebo odborného výcviku v oblasti kosmetických služeb.
c) Střední vzdělání s maturitní zkouškou a rekvalifikační kurz zaměřený na pracovní činnost manikúra a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti manikúry nebo nejméně 5 let ve funkci učitele praktického vyučování nebo odborného výcviku v oblasti kosmetických služeb.
d) Profesní kvalifikace Manikér a nehtový designér/manikérka a nehtová designérka (69-024-H) a střední vzdělání s maturitní zkouškou a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti manikúry.

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost a praxi v povolání autorizujícímu orgánu, a to předložením dokladu nebo dokladů o získání odborné způsobilosti a praxe v povolání v souladu s hodnoticím standardem této profesní kvalifikace, nebo takovým postupem, který je v souladu s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu této profesní kvalifikace autorizujícím orgánem stanoven.

Žádost o udělení autorizace naleznete na internetových stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo zdravotnictví, www.mzcr.cz

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

- Prostory evidované v živnostenském rejstříku žadatele pro předmět podnikání pedikúra, manikúra
- Provozní řád provozovny schválený orgánem ochrany veřejného zdraví k provozování manikúry
- Vybavení provozovny – pracovního boxu:
  - lékárnička
  - stůl na manikúru s područkou pro klienta
  - výškově nastavitelná židle pro figuranta/figurantku
  - osvětlení podle hygienických požadavků na osvětlení pracoviště
  - nádoba na odpad
- Vybavení pro zajištění hygieny:
  - dezinfekce na pokožku rukou
  - dezinfekce na nástroje
  - sterilizátor odpovídající hygienickým předpisům
  - jednorázová hygienická podložka pod ruce figuranta/figurantky
  - jednorázové papírové utěrky nebo osušky
  - nádobka s odlakovačem bez acetonu
  - buničina ve čtvercích
- Vybavení pro modeláž nehtů UV metodou:
  - odsávací přístroj na jemný prach, který vzniká při práci (může být zabudován přímo ve stole na manikúru)
  - jeden profesionální polymerizační přístroj
  - manikérská bruska se základní výbavou frézek na manikúru
  - základní frézky z tvrdého kovu různé hrubosti pro použití při modeláži nehtů
  - UV gely: základní 3-fázový systém, Cover gel, bílý UV gel na francouzskou manikúru
  - přípravné tekutiny
  - štětce pro nanášení UV gelů
  - papírové odnímatelné šablony (minimálně 20 ks)
  - tyčinka s kovovým hrotem
  - pilníky různé hrubosti
  - blok pro začištění povrchu
  - tyčinka na manikúru
  - pomerančové dřívko
  - přípravek na ošetření kůžičky okolo nehtů (2 různé druhy)
  - štětka na prach
  - odmašťovací roztok k odstranění disperzního filmu
- Vybavení pro manikúru – péče o přírodní nehty, parafínový zábal a epilaci
  - změkčovací přípravek na kůžičku okolo nehtů
  - tyčinka na manikúru
  - pomerančové dřívko
  - kovové štipky na začištění nehtové kůžičky
  - pilník pro zapilování délky nehtů (minimálně 2 kusy)
  - pilník pro leštění povrchu nehtů (minimálně 2 kusy)
  - podkladové laky (minimálně 3 různé druhy podle typu nehtu)
  - barevné laky
  - vrchní lak (minimálně 3 druhy)
  - gel lakový systém
  - přípravek na ošetření kůžičky okolo nehtů (minimálně 2 různé typy výrobků)
  - peeling na ruce
  - maska na ruce: pro suchou pokožku, potivou pokožku, normální pokožku
  - masážní přípravek
  - mikrotenové sáčky
  - ručník na zábaly v počtu 2 ks, popř. speciální termo rukavice na zábaly
  - parafín buď rozpuštěný v ohřívacím přístroji nebo parafín ve spreji
  - přípravek před epilací
  - epilační vosk

  - epilační ohřívací přístroj na 2 kartuše
  - proužky pro epilaci (minimálně dva druhy)
  - přípravek na zklidnění pokožky po epilaci, např. olejový a gelový
- Pomůcky:
  - nádoby na vodu
  - karta klienta – formulář
  - 3 slepé obrázky
- Pro každého uchazeče figurant/figurantka starší 18 let

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Zajištění vhodných prostor pro provádění zkoušky prokazuje žadatel odpovídajícím dokladem (např. výpis z katastru nemovitostí, nájemní smlouva, dohoda).

Doba přípravy na zkoušku

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 15 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s požadavky BOZP a PO a s právy a povinnostmi uchazeče v rámci zkoušky podle zákona č. 179/2006 Sb.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky jednoho uchazeče (bez času na přípravu a přestávky) je 6 až 8 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Celková doba trvání písemné části zkoušky jednoho uchazeče je 90 minut.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravil Národní pedagogický institut ČR ve spolupráci s Národní radou pro kvalifikace, Ministerstvem práce a sociálních věcí, Ministerstvem zdravotnictví a odborníky z praxe z těchto subjektů:

- Michaela Kobzová Hallerová, OSVČ
- Jaroslava Jurčíková, OSVČ
- Pravá nehtařka, s. r. o.

Hodnoticí standard profesní kvalifikace schválilo Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy.