|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Image00001.jpeg |  | Kvalifikační standard |
|  |
|  |
|  |
| Specialista/specialistka internetového obchodu (kód: 66-043-N)  |
|  |
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
|  |
| Skupina oborů: | Obchod (kód: 66) |
| Týká se povolání: | Vedoucí pracovník internetového obchodu |
|  |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 5 |
|  |
| **Odborná způsobilost** |
|  |
| Název | Úroveň |
| Orientace v marketingové a obchodní činnosti | 5 |
| Tvorba a provoz prodejního webu (e-shopu) s využitím platformy a jeho efektivní řízení | 6 |
| Využívání on-line propagačních nástrojů pro prezentaci zboží a služeb na prodejním webu (e-shopu) a sociálních sítích | 5 |
| Uplatňování zásad logistiky v internetovém obchodě | 3 |
| Jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou | 4 |
|  |
|  |
|  |
| Specialista/specialistka internetového obchodu, 28.03.2024 18:26:18 | Strana 1 z 2 |  |
| Image00001.jpeg |  | Kvalifikační standard |
|  |
|  |
|  |
| Platnost standardu |
| Standard je platný od: 21.10.2022 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Specialista/specialistka internetového obchodu, 28.03.2024 18:26:18 | Strana 2 z 2 |  |