

## Specialista/specialistka internetového obchodu (kód: 66-043-N)

Autorizující orgán:	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů:	Obchod (kód: 66)
Týká se povolání:	Vedoucí pracovník internetového obchodu
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	5

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v marketingové a obchodní činnosti	5
Tvorba a provoz prodejního webu (e-shopu) s využitím platformy a jeho efektivní řízení	6
Využívání on-line propagačních nástrojů pro prezentaci zboží a služeb na prodejním webu (e-shopu) a sociálních sítích	5
Uplatňování zásad logistiky v internetovém obchodě	3
Jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 21.10.2022