Detektiv zpravodajský pracovník / detektivka zpravodajská pracovnice (kód: 68-010-R)

Autorizující orgán: Ministerstvo vnitra
Skupina oborů: Právo, právní a veřejnosprávní činnost (kód: 68)
Týká se povolání:
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 6

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v základních právních normách a ustanoveních s důrazem na bezpečnostně právní problematiku a ochranu osobních údajů (zpravodajská činnost)	6
Uplatňování forem, metod a prostředků soukromé detektivní činnosti a jejich praktické naplňování	6
Ovládání prostředků a pomůcek pro zpravodajskou činnost v rámci soukromé detektivní činnosti	6
Dokumentování a vyhodnocování informací, jejich evidence a příprava k předání klientovi soukromého detektiva (zpravodajská činnost)	6
Zpracování a analyzování informací při zpravodajské práci	6

Platnost standardu

Standard je platný od: 28.05.2024

Kritéria a způsoby hodnocení

Orientace v základních právních normách a ustanoveních s důrazem na bezpečnostně právní problematiku a ochranu osobních údajů (zpravodajská činnost)

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Orientovat se v ústavním právu s důrazem na soukromou detektivní činnost	Písemné a ústní ověření
b) Orientovat se v občanském a obchodním právu s důrazem na typické smluvní vztahy v soukromé detektivní činnosti	Písemné a ústní ověření
c) Orientovat se v živnostenském zákoně, pracovním právu a daňových předpisech	Písemné a ústní ověření
d) Orientovat se v trestním právu, trestním řádu, správního práva a správního řádu s důrazem na přestupkový zákon a zákon o zbraních a střelivu	Písemné a ústní ověření
e) Aplikovat zákon o svobodném přístupu k informacím a zákon o ochraně osobních údajů	Písemné a ústní ověření
f) Orientovat se v zákoně o Policii České republiky a Obecní policii	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Uplatňování forem, metod a prostředků soukromé detektivní činnosti a jejich praktické naplňování

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Realizovat formy detektivní činnosti – detektivní dohled a ochrana, detektivní pátrání, detektivní prověrka, detektivní rozkrývání a detektivní zpravodajství	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Vysvětlit metody soukromé detektivní činnosti včetně kriminalistických postupů a zpravodajské sociotechniky	Písemné a ústní ověření
c) Charakterizovat kriminologické, kriminalistické, psychologické a zpravodajské aspekty v soukromé detektivní činnosti	Písemné a ústní ověření
d) Předvést použití vhodných komunikačních technik a psychologie osobnosti v rámci uplatňování metod soukromé detektivní činnosti	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Charakterizovat jednotlivé zdroje informací (otevřené, speciální) s důrazem na možnou důkazní hodnotu a znalost zpravodajského cyklu	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Ovládání prostředků a pomůcek pro zpravodajskou činnost v rámci soukromé detektivní činnosti

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Orientovat se v kriminalistických, taktických a technických metodách	Písemné a ústní ověření
b) Pořídit fotografické, filmové a zvukové záznamy s ohledem na legálnost a nelegálnost takovýchto postupů	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Popsat metody vyhledávání skrytých odposlechových zařízení	Ústní ověření
d) Charakterizovat možnosti využití detektorů kovů, optických prostředků a prostředků nočního vidění v činnosti soukromé bezpečnostní služby	Písemné a ústní ověření
e) Vysvětlit použití obranných prostředků při výkonu soukromé detektivní činnosti s důrazem na znalost okolností vylučujících protiprávnost	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Dokumentování a vyhodnocování informací, jejich evidence a příprava k předání klientovi soukromého detektiva (zpravodajská činnost)

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat postup při analýze a třídění informací v rámci zpravodajského postupu a dokumentování jednotlivých zpravodajských produktů	Ústní ověření
b) Vysvětlit analýzu informací o činnostech osob, průběhu událostí, situací a jevů a jejich legalizaci	Ústní ověření
c) Vysvětlit oprávněnost a povinnost evidování výsledků zpravodajského dokumentování s ohledem na zákon o ochranně osobních údajů a zákon o utajovaných informacích	Ústní ověření
d) Vysvětlit postup ukládání dat a ostatních podkladů v souladu s platnou legislativou, včetně ukládání nezbytné dokumentace o případu s ohledem na legislativu v oblasti daní, účetnictví a živnostenských předpisů	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Zpracování a analyzování informací při zpravodajské práci

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit proces analýzy klíčové informace a kontroly její úplnosti, určit příčiny a podmínky jejího vzniku	Ústní ověření
b) Vysvětlit způsoby a možnosti předvídání jednání svého protějšku s důrazem na minimalizaci vzniku konfliktu a charakterizovat způsoby, jak je možné získat protějšek pro součinnost	Ústní ověření
c) Předvést využití veřejných informačních registrů a databází	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Vysvětlit proces tvorby a prověřování detektivních verzí a zpravodajských hypotéz	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce

Uchazečem o zkoušku může být každá fyzická osoba starší 18 let, která získala alespoň základy vzdělání, nebo účastník rekvalifikace podle zákona č. 435/2004 Sb., zákon o zaměstnanosti.

Zdravotní způsobilost není vyžadována.

Autorizovaná osoba zároveň s odesláním pozvánky ke zkoušce písemnou formou sdělí, kde a jakým způsobem se uchazeč může informovat o svých povinnostech a průběhu zkoušky a které doklady/dokumenty musí uchazeč předložit bezprostředně před započetím zkoušky.

2. Průběh zkoušky

Před zahájením zkoušky uchazeč předloží zkoušejícímu průkaz totožnosti a případně další dokumenty opravňující k připuštění ke zkoušce uvedené v části 1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce.

Bezprostředně před zahájením zkoušky autorizovaná osoba seznámí uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s jeho právy a povinnostmi v rámci zkoušky dle zákona č. 179/2006 Sb. a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Zkoušející uzná, a tedy nemusí ověřovat, ty odborné způsobilosti, které byly již dříve u uchazeče ověřeny v rámci zkoušky z jiné profesní kvalifikace (nutno doložit osvědčením o získání profesní kvalifikace), a které jsou shodné svým rozsahem i obsahem. Rozsah a obsah odborné způsobilosti určují její jednotlivá kritéria a pokyny k realizaci zkoušky popsané v hodnoticím standardu. Zkoušející tyto odborné způsobilosti neuzná jako již ověřené, pokud by tím nebylo zajištěno řádné ověření ostatních požadavků stanovených tímto hodnotícím standardem (například při nutnosti dodržení technologických postupů a časové souslednosti různých činností).

Zkouška se koná v českém jazyce.

Zkouška je veřejná. Praktická část zkoušky a praktická zkouška není veřejná v případech, kdy to je nutné z hygienických důvodů nebo z důvodu ochrany zdraví a bezpečnosti práce.

Zkouška má formu písemné zkoušky a kombinace praktické a ústní zkoušky.

Kritéria, u kterých je stanoven způsob ověření písemné, se ověřují formou testu.

Kritéria, u kterých je stanoven způsob ověření praktické předvedení, anebo ústní ověření se ověřují formou řešení typových situací.

Autorizovaná osoba sestaví test náhodným výběrem ze souboru testových otázek a při přípravě testu zabezpečí vždy různé kombinace pořadí možných odpovědí pod písmeny a), b), c) u jednotlivých otázek.

Soubor testových otázek obsahuje tyto odborné způsobilosti:

- Orientace v základních právních normách a ustanoveních s důrazem na bezpečnostně právní problematiku a ochranu osobních údajů (zpravodajská činnost)
- Uplatňování forem, metod a prostředků soukromé detektivní činnosti a jejich praktické naplňování
- Ovládání prostředků a pomůcek pro zpravodajskou činnost v rámci soukromé detektivní činnosti.

Každá odborná způsobilost je zastoupena v jedné nebo několika skupinách otázek. Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny odborné způsobilosti kvalifikačního standardu. Každé písemně ověřované kritérium musí být zastoupeno alespoň 2x. Celková velikost souboru testových otázek musí být minimálně 60 s tím, že každé písemně ověřované kritérium musí být zastoupeno alespoň 5 otázkami. Celkový počet otázek v testu musí být 30.

Určený člen komise poučí uchazeče o způsobu práce s testem před zahájením časového limitu.

K úspěšnému vykonání písemné části zkoušky je nutné odpovědět nejméně 80 %, to je 24 otázek testu správně.

Praktická a ústní část zkoušky je založena na řešení konkrétních typových bezpečnostních nebo preventivně bezpečnostních situací. Uchazeč musí vyřešit dvě náhodně vybrané typové situace, vždy jednu ze skupiny A a jednu ze skupiny B souboru typových situací. Skupina A ověřuje odborné způsobilosti Orientace v základních právních normách a ustanoveních s důrazem na bezpečnostně právní problematiku a ochranu osobních údajů (zpravodajská činnost); Uplatňování forem, metod a prostředků soukromé detektivní činnosti a jejich praktické naplňování. Skupina B ověřuje odborné způsobilosti: Ovládání prostředků a pomůcek pro zpravodajskou činnost v rámci soukromé detektivní činnosti; Dokumentování a vyhodnocování informací, jejich evidence a příprava k předání klientovi soukromého detektiva (zpravodajská činnost); Zpracování a analyzování informací při zpravodajské práci.

V praktické a ústní části zkoušky musí být úspěšně vyřešeny obě typové situace. V každé typové situaci musí být splněny všechny úkoly (otázky) požadované k jejímu řešení. Autorizovaná osoba musí mít minimálně 10 typových situací skupiny A a 10 skupiny B. Při řešení typové situace se připouští dvě odchýlení. Za odchýlení se považuje použití nesprávného výrazu nebo záměna pořadí činností, které nemají vliv na celkově správné řešení situace (odpovědi).

Zadání testu včetně odpovědí uchazeče je součástí záznamu o průběhu a výsledku zkoušky a autorizovaná osoba jej musí archivovat v souladu s § 8 vyhlášky č. 208/2007 Sb., o podrobnostech stanovených k provedení zákona o uznávání výsledků dalšího vzdělávání.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede autorizovaná osoba do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou odbornou způsobilost a výsledek zapisuje do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky.

Výsledné hodnocení pro danou odbornou způsobilost musí znít:
- „splnil“, nebo
- „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé odborné způsobilosti.

Výsledné hodnocení zkoušky zní buď:
- „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny odborné způsobilosti, nebo
- „nevyhověl“, pokud uchazeč některou odbornou způsobilost nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí autorizovaná osoba vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před zkušební komisí složenou ze tří členů. Všichni členové komise musí být přítomni u zkoušky po celou dobu trvání zkoušky.

Členem zkušební komise nemůže být osoba, která je zaměstnavatelem žadatele o zkoušku nebo statutárním orgánem nebo členem statutárního orgánu nebo zaměstnancem stejného subjektu jako je žadatel o zkoušku ani podnikatel, u kterého žadatel vykonává činnost ostrahy majetku a osob v jiném právním vztahu.

Zkoušející je povinen provádět ověřování odborných způsobilostí při zkoušce přesně podle všech ustanovení tohoto hodnoticího standardu.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jeden z těchto požadavků:

- Vysokoškolské vzdělání získané absolvováním studia v magisterském studijním programu a nejméně 5 let odborné praxe v oboru zaměstnání operativní pracovník, kriminalistický analytik, obrana a ochrana nebo v pozici soukromý detektiv.
- Vysokoškolské vzdělání získané absolvováním studia v magisterském studijním programu a nejméně 5 let odborné praxe jako pedagog vyšší odborné školy v oborech zaměřených na bezpečnostně právní činnost nebo bezpečnostní služby.

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost a praxi v povolání autorizujícímu orgánu, a to předložením dokladu nebo dokladů o získání odborné způsobilosti a praxe v povolání v souladu s hodnoticím standardem této profesní kvalifikace, nebo takovým postupem, který je v souladu s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu této profesní kvalifikace autorizujícím orgánem stanoven.

Žádost o udělení autorizace naleznete na internetových stránkách autorizujícího orgánu:
Ministerstvo vnitra, www.mvcr.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Autorizovaná osoba zajistí materiálně-technické zázemí v dále uvedeném rozsahu:

a) vhodné prostory k vykonání zkoušky, zejména místnost pro provedení písemné části zkoušky a dále místnost či místo umožňující přípravu a řádné řešení zadaných typových situací
b) běžné prostředky zvyšující účinnost obrany a ochrany soukromého detektiva, obvyklé prostředky pro spojení, svítilna, lékárnička a formalizované a jiné záznamní a evidenční pomůcky. Soubor prostředků a pomůcek musí umožnit praktické předvedení u kritérií, kde je to způsobem ověření stanoveno. Prostředky mohou být nahrazeny výcvikovými maketami
c) PC k vedení záznamů o průběhu zkoušky, hodnocení a dalších dokumentů, případně umožňující absolvování písemného testu
d) texty právních předpisů, záznamní a ostatní pomůcky nezbytné pro práci komise a činnost uchazeče
e) soubor testových otázek a typových situací

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Zajištění vhodných prostor pro provádění zkoušky prokazuje žadatel odpovídajícím dokladem (např. výpis z katastru nemovitostí, nájemní smlouva, dohoda).

Pokud žadatel o vykonání zkoušky navrhne při zkouškách využívat materiálně-technické zázemí jiné organizace např. cvičný nebo reálný objekt, přiloží k žádosti o zkoušku kopii dokumentu schvalujícího jeho využití, pokud ho sám nevlastní. Současně písemně oznámí zásady bezpečnosti a další nutná omezení při konání zkoušky na tomto zázemí.

Doba přípravy na zkoušku

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 10 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s požadavky BOZP a PO a s právy a povinnostmi uchazeče v rámci zkoušky dle zákona č. 179/2006 Sb.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky jednoho uchazeče (bez času na přestávky a na přípravu) je 2 až 2,5 hodiny (hodinou se rozumí 60 minut). Celková doba trvání písemné části zkoušky jednoho uchazeče je 45 minut.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro bezpečnost, ochranu osob a majetku a bezpečnost práce, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
CENSUS SECURITAS, s. r. o.
UNIVERZAL CZ, o. p. s.
Fakulta aplikované informatiky, Zlín
ZVservice, s. r. o.