Bezpečnostní manažer/manažerka v obchodě a službách (kód: 68-005-T)

Autorizující orgán: Ministerstvo vnitra
Skupina oborů: Právo, právní a veřejnosprávní činnost (kód: 68)
Týká se povolání: Bezpečnostní manažer v obchodě a službách
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 7

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v bezpečnostní politice	7
Koncipování bezpečnostní politiky v obchodě a službách	7
Spolupráce s bezpečnostními složkami, orgány státní správy, samosprávy a dalšími subjekty	4
Orientace v požární ochraně a bezpečnosti ochrany a zdraví při práci	7
Orientace v technických bezpečnostních systémech	4
Řízení externích dodavatelů bezpečnostních služeb	7
Provázání business plánu a bezpečnosti obchodní organizace	7
Řešení krizových situací v obchodní organizaci	7

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba musí být technicky schopna zajistit zveřejnění termínu a místa konání zkoušky a dalších nezbytných informací na internetových stránkách, a to v termínu odeslání pozvánky ke zkoušce.
Autorizovaná osoba ověří doklady, které musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy. Zdravotní způsobilost v rozsahu odpovídající ověřované kvalifikaci není požadována.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm, organizací zkoušky a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), požární ochrany (PO) a dalšími omezeními. Autorizovaná osoba stanoví, které pomůcky uchazeč při zkoušce nesmí, resp. smí používat.
Povinností předsedy zkušební komise je dbát na to, aby zkouška probíhala podle tohoto hodnoticího standardu.
Kritéria c) a g) kompetence Koncipování bezpečnostní politiky v obchodě a službách a kritéria b), d) - f) a k) kompetence Řízení externích dodavatelů bezpečnostních služeb jsou ověřována prakticky formou případové studie. Uchazeč případovou studii vypracuje doma před konáním zkoušky odborné způsobilosti. Autorizovaná osoba 14 dní před termínem konání zkoušky zadá téma a rozsah případové studie. Uchazeč ji odevzdá 5 dní před termínem konání zkoušky. Předmětem ověření daných kompetencí je prezentace a obhajoba případové studie.

Pravidla pro aplikaci ústního ověřování formou vylosovaných otázek
Soubor otázek pro ústní ověřování stanovuje autorizovaná osoba podle požadavků hodnoticího standardu. Musí přitom splňovat následující pravidla:
Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny kompetence kvalifikačního standardu. To znamená, že v případě, kdy se některé kompetence nebo kritéria ověřují pomocí losovaných otázek, musí být splněné následující dvě podmínky:
A. Pro celkový soubor otázek:
Každé kritérium je zohledněno v několika otázkách.
B. Pro soubor vylosovaných otázek konkrétního uchazeče:
Každý uchazeč musí mít v souboru svých vylosovaných otázek zohledněno alespoň jednou každé kritérium (myslí se kritérium, u něhož jsou losované otázky způsobem ověření a v návaznosti na pokyn o tom, která kritéria je třeba u zkoušky splnit).

V průběhu zkoušky mohou členové komise klást doplňující otázky.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro bezpečnost a ochranu osob a majetku a bezpečnost práce, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
b.i.g. FM service, s. r. o.
Cana consulting, s. r. o.
F.S.C. Bezpečnostní poradenství, a. s.
Jednota, spotř. Družstvo v Uherském Ostrohu
Mark 2 Corporation, a. s.
Prague adventures, s. r. o.
Tesco Stores ČR