Bezpečnostní manažer/manažerka v obchodě a službách (kód: 68-005-T)

Autorizující orgán: Ministerstvo vnitra
Skupina oborů: Právo, právní a veřejnosprávní činnost (kód: 68)
Týká se povolání: Bezpečnostní manažer v obchodě a službách
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 7

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v bezpečnostní politice	7
Koncipování bezpečnostní politiky v obchodě a službách	7
Spolupráce s bezpečnostními složkami, orgány státní správy, samosprávy a dalšími subjekty	4
Orientace v požární ochraně a bezpečnosti ochrany a zdraví při práci	7
Orientace v technických bezpečnostních systémech	4
Řízení externích dodavatelů bezpečnostních služeb	7
Provázání business plánu a bezpečnosti obchodní organizace	7
Řešení krizových situací v obchodní organizaci	7

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

Kritéria a způsoby hodnocení

Orientace v bezpečnostní politice

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit pojem bezpečnost a ochrana obyvatel (odpovědné složky, standardy)	Písemné a ústní ověření
b) Vysvětlit pojem bezpečnostní politika firmy	Písemné a ústní ověření
c) Popsat oblast ochrana (security) – ochrana osob, ochrana majetku a ochrana informací	Písemné a ústní ověření
d) Popsat oblast bezpečnost (safety) – BOZP a PO, prevence závažných havárií a technologická bezpečnost	Písemné a ústní ověření
e) Charakterizovat podstatu administrativní, informační, technické, fyzické a personální bezpečnosti	Písemné a ústní ověření
f) Vysvětlit postavení a úlohu bezpečnostního managementu – odpovědnost – kontinuita business plánu	Písemné a ústní ověření
g) Popsat úlohu vnitřního auditu, controllingu a reportingu z hlediska ochrany osob a majetku	Písemné a ústní ověření
h) Charakterizovat legislativní rámec ČR a EU, bezpečnostní standardy a požadavky, zásady a normy (evropské normy, české státní normy, ISO normy)	Písemné a ústní ověření
i) Stručně popsat bezpečnostní strategie – bezpečnostní studie a analýzy, bezpečnostní projekt, bezpečnostní program, bezpečnostní systémy a kroky, bezpečnostní dokumentace	Písemné a ústní ověření
j) Vysvětlit postavení a úlohu bezpečnostních složek státu, státní samosprávy, soukromých bezpečnostních služeb – specifikovat úkoly a omezení v rámci legislativního rámce	Písemné a ústní ověření
k) Vysvětlit pojmy trestný čin, správní delikt, přestupek	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Koncipování bezpečnostní politiky v obchodě a službách

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Specifikovat realizaci a aplikaci bezpečnostní politiky v obchodních společnostech v souladu s legislativou, normami a bezpečnostními standardy	Písemné ověření
b) Specifikovat pojmy ochrana (safety) a bezpečnost (security) v obchodě a službách v různě velkých provozovnách	Písemné ověření
c) Optimalizovat a implementovat systém dodržování bezpečnostních zásad	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Charakterizovat zásadu priorit a nadřazenosti (ústavní zákon, zákon, zákonná opatření senátu, nařízení vlády, vyhlášky ústředních správních orgánů)	Písemné ověření
e) Charakterizovat zásadu souladu a subsidiarity v organizaci	Písemné ověření
f) Popsat proces optimalizace bezpečnostních opatření a nákladů (poměr rizik, škod a dostatečných nákladů)	Písemné ověření
g) Navrhnout systém správy a údržby elektronického a mechanického zabezpečení (ochrana areálu, objektů, majetku, zboží, aj.)	Praktické předvedení a ústní ověření
h) Popsat tvorbu bezpečnostních projektů a opatření, tvorbu provozních řádů, bezpečnostních směrnic, manuálů a postupů, včetně řešení mimořádných událostí a krizového řízení	Písemné ověření
i) Zdůvodnit zavedení systému ochrany informací a řízení informační bezpečnosti v souladu se zák. č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění a ISO 27001 – ISMS a vysvětlit odlišnost od zákona na ochranu utajovaných informací	Písemné ověření
j) Charakterizovat opatření na ochranu firemních zájmů	Písemné ověření
k) Popsat rozdíly zásad ochrany majetku ve vztahu k jeho vlastnictví – odpovědnost, způsoby řešení a hlášení - krádeže, škody, škodné události, odlišnost vnější a vnitřní kriminalita (vnitropodniková) aj.	Písemné a ústní ověření
l) Charakterizovat vnitropodnikové zásady prevence – kriminality, protipožární ochrany, odvracení krizových situací a mimořádných událostí	Písemné a ústní ověření
m) Popsat zásady a podstatu vnitřní personální, informační, administrativní a fyzické bezpečnosti v obchodě a službách	Písemné a ústní ověření
n) Vysvětlit podstatu aplikace bezpečnostních norem, standardů, zásad a specifických požadavků při přípravě a tvorbě smluv, interních směrnic, pokynů a manuálů	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Spolupráce s bezpečnostními složkami, orgány státní správy, samosprávy a dalšími subjekty

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Charakterizovat zásady součinnosti a spolupráce s ostatními bezpečnostními složkami, jejich práva a povinnosti	Ústní ověření
b) Charakterizovat způsoby součinnosti s jednotkami hasičského záchranného sboru, záchranné služby, integrovaného záchranného systému (zásady komunikace a spolupráce, práva a povinnosti)	Ústní ověření
c) Charakterizovat způsoby spolupráce s orgány činnými v trestním řízení a orgány působícími ve správním řízení (specifika trestního a správního řízení, specifika trestního a správního řízení, práva a povinnosti účastníků řízení, předávání podkladů a informací)	Písemné a ústní ověření
d) Charakterizovat zásady spolupráce na prevenci a preventivních opatřeních (prevence proti krádežím a kriminalitě, prevence proti vniknutí či napadení, prevence proti haváriím, předcházení mimořádných událostí aj.)	Ústní ověření
e) Popsat podstatu mechanismu vnější kontroly (ze strany orgánů státní správy a samosprávy – inspektorát práce, cizinecká policie, Úřad pro ochranu osobních údajů, živnostenský úřad, inspektorát na ochranu životního prostředí aj.) – práva, povinnosti, způsob spolupráce a zásady předávání relevantních podkladů a informací	Písemné a ústní ověření
f) Vysvětlit mechanismy způsoby spolupráce v rámci komerční bezpečnosti – smluvní ostraha majetku a osob, komerční detektivní služby, vlastní ochrana majetku a informací, komerční zpravodajství – zásady předávání materiálů, podkladů a informací, nakládání a archivace	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Orientace v požární ochraně a bezpečnosti ochrany a zdraví při práci

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést a stručně charakterizovat technické a mechanické systémy a prostředky požární ochrany (elektrické požární systémy, hlásiče, hasicí přístroje, hydranty, protipožární dveře a zábrany; znalost nasazení a použití)	Ústní ověření
b) Charakterizovat obsah požárních poplachových směrnic (únikové a evakuační trasy, protipožární hlídky – odpovědné osoby a kontakty, postupy a způsoby hlášení, rozmístění hasicích přístrojů, hydrantů)	Ústní ověření
c) Uvést specifika v nákupních a obchodních centrech (uskladnění hořlavých a nebezpečných látek, riziková místa, silné – slabé stránky, havarijní a poruchová služba, spolupráce zaměstnanců, soukromé bezpečnostní služby a dalších osob, aj.)	Ústní ověření
d) Popsat činnosti po vzniku požáru – rozdíly uvnitř a vně obchodního centra (nákladová zóna/sklad/parking)	Ústní ověření
e) Charakterizovat zásady hlášení, likvidace, odpovědnosti a součinnost Integrovaného záchranného systému, Hasičského záchranného sboru, plynařů	Písemné a ústní ověření
f) Stručně charakterizovat rizika související s ochranou zdraví při práci včetně specifikace a rozdílů ve vztahu k zaměstnancům obchodu, soukromé bezpečnostní služby a osob dalších smluvních partnerů souvisejících s výkonem jejich pracovní činnosti	Ústní ověření
g) Orientovat se v možnostech využití příslušných základních ochranných pomůcek a zásad	Ústní ověření
h) Popsat zásady vedení a uložení dokumentace BOZP a PO (odpovědnost, místo uložení)	Písemné a ústní ověření
i) Popsat postup při pracovním úrazu (práva, povinnosti, první pomoc, ošetření, hlášení, dokumentace)	Písemné a ústní ověření
j) Vyjmenovat zásady pro poskytnutí první pomoci	Písemné ověření
k) Uvést a stručně charakterizovat technické a mechanické systémy a prostředky požární ochrany (elektrický požární systém, hlásiče, hasicí přístroje, hydranty, protipožární dveře a zábrany; znalost nasazení a použití)	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Orientace v technických bezpečnostních systémech

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Charakterizovat jednotlivé oblasti bezpečnostní ochrany (oblast fyzické ochrany, oblast technické ochrany a oblast administrativně organizačních opatření)	Písemné a ústní ověření
b) Charakterizovat metody a způsoby technologických bezpečnostních systémů a mechanického zabezpečení - související bezpečnostní analýza a prognóza (výhody – zápory, náklady aj.)	Písemné a ústní ověření
c) Vysvětlit specifika elektrotechnických, akustických a mechanických bezpečnostních systémů	Písemné a ústní ověření
d) Popsat obecné zásady a rozdíly taktického účelu a nasazení technických prostředků a technologických systémů (účel využití, náročnost údržby, obslužnost)	Písemné a ústní ověření
e) Charakterizovat technologické systémy a technické prostředky k ochraně před požárem (elektrická požární signalizace, hasicí přístroje, hydranty, ochranné oděvy a pomůcky, masky aj.)	Ústní ověření
f) Charakterizovat technologické systémy a technické prostředky k zajištění ochrany objektů před vniknutím a pohybem nepovolaných osob (elektronická zabezpečovací signalizace, ostraha perimetrů a vyhrazených zón, vstupní docházkové a identifikační systémy, závory, zámky, petlice, bezpečnostní dveře a zámky, vrata, rolety, ploty, tvrzená skla, plomby)	Ústní ověření
g) Charakterizovat technologické a technické prostředky k ochraně majetku a cenin (elektronická ochrana zboží, bezpečnostní rámy a brány, trezory, plechové skříně, ochranné bezpečnostní prvky k zabránění krádeží zboží tzv. „labeling“ – lanka, objímky čipy, stop-lock, štítky, akustické pavouky)	Ústní ověření
h) Charakterizovat technologické a technické bezpečnostní prostředky k zadokumentování dat, informací a ochraně provozu (kamerový systém, foto, náhradní a záložní zdroje, skartovačky, ochrana hardware a software, antivirové programy, bezpečnostní tašky, bezpečnostní kufry)	Ústní ověření
i) Charakterizovat technologické a technické prostředky k ochraně osob před útokem a napadením (neprůstřelné vesty, helmy, mírnější prostředky, hlásiče, pojítka)	Ústní ověření
j) Charakterizovat bezpečnostní prostředky sloužící k označení útočníka – pachatele krádeže bankovek aj.	Ústní ověření
k) Vysvětlit zásady komplexního řešení ochrany obchodních jednotek podle míry rizika napadení	Ústní ověření
l) Vysvětlit zásady vhodného nasazení a využití bezpečnostních technických a technologických prostředků (znalost, ohodnocení a popsání rizik, navržení vhodných opatření s užitím technických prostředků)	Ústní ověření
m) Vysvětlit zásady správného provozu, servisu, údržby, odpovědnosti aj. (postavení a úloha zaměstnance, pracovníka soukromé bezpečnostní služby, řešení škod, nákladovost, aj.)	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Řízení externích dodavatelů bezpečnostních služeb

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit podstatu outsourcingu z hlediska bezpečnostní problematiky	Ústní ověření
b) Vysvětlit práva a kompetence externích dodavatelů bezpečnostních služeb	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vysvětlit podstatu a způsob využití externích dodavatelů bezpečnostních služeb	Ústní ověření
d) Vybrat vhodnou kombinaci externích dodavatelů bezpečnostních služeb a vlastních zdrojů	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Navrhnout kritéria výběrového řízení	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Charakterizovat proces výběrového řízení	Praktické předvedení a ústní ověření
g) Vysvětlit podstatu dělby činností při naplňování strategických záměrů v oblasti ostrahy a ochrany majetku.	Písemné a ústní ověření
h) Charakterizovat základy smluvních vztahů s externími dodavateli bezpečnostních služeb	Ústní ověření
i) Stručně charakterizovat dokumenty potřebné pro činnost externích dodavatelů bezpečnostních služeb	Ústní ověření
j) Vymezit příslušné pozice, zásady plánu nasazení, požadavků a vlastní činnost pracovníků externích dodavatelů bezpečnostních služeb	Písemné a ústní ověření
k) Popsat zásady komunikace s ohledem na postavení osob a jejich odpovědnost za úsek bezpečnosti a ochrany majetku a osob	Praktické předvedení a ústní ověření
l) Vysvětlit podstatu vzdělávání v oblasti bezpečnosti, zajištění pravidelných a mimořádných školení zaměstnanců a dodavatelů služeb	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provázání business plánu a bezpečnosti obchodní organizace

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Charakterizovat business plán	Písemné a ústní ověření
b) Charakterizovat ekonomické dopady bezpečnostních opatření na hospodářský výsledek obchodní organizace	Ústní ověření
c) Popsat obecné zásady organizace provozu a preventivních bezpečnostních opatření u obchodní společnosti	Ústní ověření
d) Uvést specifika a rozdíly – obchodní centrum – obchodní jednotka – provozovna	Písemné a ústní ověření
e) Popsat zásadu volného a omezeného pohybu osob v obchodní organizaci	Písemné a ústní ověření
f) Vysvětlit postavení, úkoly a vlastní činnost osob a zaměstnanců zainteresovaných a odpovědných za ochranu osob a majetku	Ústní ověření
g) Vymezit hlavní úkoly a vlastní činnost bezpečnostního manažera v obchodě	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Řešení krizových situací v obchodní organizaci

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vymezit pojmy krizová situace, krizové řízení, krizový management a etická pravidla při řešení krizových situací	Písemné a ústní ověření
b) Charakterizovat legislativní rámec a veřejnou koncepci oblasti krizového řízení a plánů kritické připravenosti, úloha a postavení složek státu, obcí a ostatních subjektů	Písemné a ústní ověření
c) Charakterizovat cíl a úlohu preventivních programů a opatření	Písemné a ústní ověření
d) Uvést podstatu krizových plánů a krizového řízení, její závislost na znalostech a odpovědnosti krizového managementu, na fungování vnitřního bezpečnostního systému a jeho kontinuitě s profesionálními složkami Integrovaného záchranného systému	Písemné a ústní ověření
e) Popsat zásady prognóz, příčin, následků a důsledků mimořádných událostí (analýza rizik, škod, prevence)	Ústní ověření
f) Popsat zásady a postupy optimálního řešení mimořádných událostí a kritických situací	Ústní ověření
g) Charakterizovat způsoby zajištění optimálních informací pro řízení krizoví situace	Ústní ověření
h) Vysvětlit pojem “přijatelná míra rizika“ pro majitele, vedení společnosti, veřejnost	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba musí být technicky schopna zajistit zveřejnění termínu a místa konání zkoušky a dalších nezbytných informací na internetových stránkách, a to v termínu odeslání pozvánky ke zkoušce.
Autorizovaná osoba ověří doklady, které musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy. Zdravotní způsobilost v rozsahu odpovídající ověřované kvalifikaci není požadována.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm, organizací zkoušky a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), požární ochrany (PO) a dalšími omezeními. Autorizovaná osoba stanoví, které pomůcky uchazeč při zkoušce nesmí, resp. smí používat.
Povinností předsedy zkušební komise je dbát na to, aby zkouška probíhala podle tohoto hodnoticího standardu.
Kritéria c) a g) kompetence Koncipování bezpečnostní politiky v obchodě a službách a kritéria b), d) - f) a k) kompetence Řízení externích dodavatelů bezpečnostních služeb jsou ověřována prakticky formou případové studie. Uchazeč případovou studii vypracuje doma před konáním zkoušky odborné způsobilosti. Autorizovaná osoba 14 dní před termínem konání zkoušky zadá téma a rozsah případové studie. Uchazeč ji odevzdá 5 dní před termínem konání zkoušky. Předmětem ověření daných kompetencí je prezentace a obhajoba případové studie.

Pravidla pro aplikaci ústního ověřování formou vylosovaných otázek
Soubor otázek pro ústní ověřování stanovuje autorizovaná osoba podle požadavků hodnoticího standardu. Musí přitom splňovat následující pravidla:
Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny kompetence kvalifikačního standardu. To znamená, že v případě, kdy se některé kompetence nebo kritéria ověřují pomocí losovaných otázek, musí být splněné následující dvě podmínky:
A. Pro celkový soubor otázek:
Každé kritérium je zohledněno v několika otázkách.
B. Pro soubor vylosovaných otázek konkrétního uchazeče:
Každý uchazeč musí mít v souboru svých vylosovaných otázek zohledněno alespoň jednou každé kritérium (myslí se kritérium, u něhož jsou losované otázky způsobem ověření a v návaznosti na pokyn o tom, která kritéria je třeba u zkoušky splnit).

V průběhu zkoušky mohou členové komise klást doplňující otázky.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před zkušební komisí složenou ze 3 členů, kteří jsou autorizovanými fyzickými osobami s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci nebo autorizovanými zástupci autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Členem zkušební komise nemůže být osoba, která je zaměstnavatelem žadatele o zkoušku nebo statutárním orgánem nebo členem statutárního orgánu nebo zaměstnancem stejného subjektu jako je žadatel o zkoušku ani podnikatel, u kterého žadatel vykonává činnost ostrahy majetku a osob v jiném právním vztahu.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat tyto požadavky:

a) Vysokoškolské vzdělání v oboru právo nebo bezpečnost + 5 let praxe v koordinaci ostrahy v obchodě a službách, z toho minimálně 1 rok v posledních dvou letech před podáním žádosti o autorizaci.
b) Uživatelská dovednost práce s počítačem a internetem (doložit čestným prohlášením).

Další požadavky:

- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Autorizující orgán může přihlédnout ke stanovisku k odborné způsobilosti žadatele o autorizaci vydanému věcně příslušným profesním společenstvem Hospodářské komory ČR nebo Svazu průmyslu a dopravy ČR ve smyslu § 50 a násl. zákona č. 500/2004 Sb. v platném znění, správní řád.
Autorizující orgán může přizvat pracovníky profesních společenstev ke kontrole výkonu odborné způsobilosti autorizované osoby v průběhu platnosti autorizace a také správnosti postupu při provádění zkoušek a vydávání osvědčení (viz § 22 písm. e zákona č. 179/2006 Sb. v platném znění a § 2 a 9 zákona č. 552/1991 Sb. v platném znění) a přihlédne k jejich odbornému názoru.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo vnitra ČR, www.mvcr.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží čestné prohlášení dokládající soulad jeho materiálních a technických předpokladů pro účely zkoušky s požadavky uvedenými dále. Pokud žadatel o autorizaci bude při zkouškách využívat materiálně-technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení autorizace nebo prodloužení platnosti autorizace příslušnou smlouvu umožňující jeho využívání.

Autorizovaná osoba zajistí materiálně-technické zázemí v dále uvedeném rozsahu:
Zkušební místnost vybavenou počítačem s připojením k internetu a data projektorem. Běžné kancelářské vybavení (stůl, židle, lampa, psací prostředky, čistý papír). Soubor 15 případových studií.

Pokud žadatel o vykonání zkoušky navrhne při zkouškách využívat materiálně-technické zázemí jiné organizace, např. cvičný nebo reálný objekt, přiloží k žádosti o zkoušku kopii dokumentu schvalujícího jeho využití, pokud ho sám nevlastní. Současně písemně oznámí zásady bezpečnosti a další nutná omezení při konání zkoušky na tomto zázemí.

Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 10 až 20 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 2,5 až 4 hodiny (hodinou se rozumí 60 minut). Zkoušku absolvuje uchazeč v jednom dni.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro bezpečnost a ochranu osob a majetku a bezpečnost práce, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
b.i.g. FM service, s. r. o.
Cana consulting, s. r. o.
F.S.C. Bezpečnostní poradenství, a. s.
Jednota, spotř. Družstvo v Uherském Ostrohu
Mark 2 Corporation, a. s.
Prague adventures, s. r. o.
Tesco Stores ČR