

## Referent železniční dopravy (kód: 37-063-M)

Autorizující orgán:	Ministerstvo dopravy
Skupina oborů:	Doprava a spoje (kód: 37)
Týká se povolání:	Referent železniční dopravy
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v dokumentaci a v základních informacích železniční dopravy	3
Obsluha sdělovacího zařízení	3
Poskytování informací o vlakových spojích	4
Vyřizování operativních záležitostí v železničním provozu	3
Orientace ve smluvních přepravních podmínkách	4
Vypočítávání jízdného podle platných tarifů v osobní železniční dopravě	4
Uplatňování a vyřizování reklamací v železniční dopravě a přepravě	4
Obsluha železniční nákladní pokladny	4
Vedení ekonomické a účetní dokumentace na železniční stanici	4
Plánování a příprava železničního marketingu	4
Kontrola dodržování přepravních podmínek na železnici	4
Provádění výběru vozů pro nakládku, přejímku a předávku vozů a vozových zásilek	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 26.07.2016