

## Referent/referentka železniční dopravy (kód: 37-063-M)

<b>Autorizující orgán:</b>	Ministerstvo dopravy
<b>Skupina oborů:</b>	Doprava a spoje (kód: 37)
<b>Týká se povolání:</b>	Referent železniční dopravy
<b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b>	4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v dokumentaci a v základních informacích železniční dopravy	3
Obsluha sdělovacího zařízení	3
Poskytování informací o vlakových spojích	4
Vyřizování operativních záležitostí v železničním provozu	3
Orientace ve smluvních přepravních podmínkách	4
Vypočítávání jízdného podle platných tarifů v osobní železniční dopravě	4
Uplatňování a vyřizování reklamací v železniční dopravě a přepravě	4
Obsluha železniční nákladní pokladny	4
Vedení ekonomické a účetní dokumentace na železniční stanici	4
Plánování a příprava železničního marketingu	4
Kontrola dodržování přepravních podmínek na železnici	4
Provádění výběru vozů pro nakládku, přejímku a předávku vozů a vozových zásilek	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 21.10.2022