Referent železniční dopravy (kód: 37-063-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo dopravy
Skupina oborů: Doprava a spoje (kód: 37)
Týká se povolání: Referent železniční dopravy
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v dokumentaci a v základních informacích železniční dopravy	3
Obsluha sdělovacího zařízení	3
Poskytování informací o vlakových spojích	4
Vyřizování operativních záležitostí v železničním provozu	3
Orientace ve smluvních přepravních podmínkách	4
Vypočítávání jízdného podle platných tarifů v osobní železniční dopravě	4
Uplatňování a vyřizování reklamací v železniční dopravě a přepravě	4
Obsluha železniční nákladní pokladny	4
Vedení ekonomické a účetní dokumentace na železniční stanici	4
Plánování a příprava železničního marketingu	4
Kontrola dodržování přepravních podmínek na železnici	4
Provádění výběru vozů pro nakládku, přejímku a předávku vozů a vozových zásilek	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 26.07.2016 do: 20.10.2022

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost je vyžadována (odkaz na povolání v NSP - http://katalog.nsp.cz/karta_tp.aspx?id_jp=5346&kod_sm1=14).

Kritéria musí být ověřována v navazujících činnostech s využitím daných technologických postupů, zejména v oblasti osobní železniční dopravy.
Při ověřování kritérií formou praktického předvedení je třeba přihlížet především ke správnému provádění všech úkonů i k časovému hledisku zvládání operací.

Při ověřování kompetence "Poskytování informací o vlakových spojích" dostane uchazeč tři úkoly zaměřené na vyhledávání spojení mezi různými místy. Nejméně jeden z úkolů je vyhledání spojení s použitím tištěných jízdních řádů, nejméně jeden z úkolů je vyhledání spojení pomocí internetu.

Při ověřování kompetence "Uplatňování a vyřizování reklamací v železniční dopravě a přepravě" dostane uchazeč k vyřešení jednu modelovou situaci zaměřenou na reklamaci v osobní železniční dopravě a jednu modelovou situaci zaměřenou na reklamaci v nákladní železniční dopravě.

Ověřování kritérií, u kterých je předepsáno praktické předvedení, může být prováděno pomocí simulace.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro dopravu, logistiku, poštovní a doručovací služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
České dráhy, a. s.
Dopravní vzdělávací institut, a. s.