Manažer/manažerka maloobchodní/franšízové sítě (kód: 66-045-R)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Obchod (kód: 66)
Týká se povolání: Manažer maloobchodní franšízové sítě
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 6

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Finanční analýza podniku a jeho provozoven	6
Nákup a uzavírání smluv	6
Vyhodnocování a rozbor obchodní činnosti odbytu dle požadovaných kritérií ve stanovených časových intervalech	6
Řízení a kontrola kvality	6
Orientace v příslušné oborové legislativě pro provádění kontrol prodejen maloobchodu	6
Zpracování koncepce, plánování a rozfázování projektu, formulování záměru a cíle projektu	6
Realizování personální politiky organizace s cílem optimálního fungování řízení lidských zdrojů	6
Obsluha kancelářských programů	5

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.
Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.
V rámci zkoušky na pozici "Manažer maloobchodní/franšízové sítě" se autorizovaná osoba zaměří na praktické činnosti a teoretické poznatky, které charakterizují danou pracovní pozici. Veškeré uvedené úkoly a činnosti budou realizovány na pracovišti, které bude mít dostačující zázemí a prostory k vykonání zkoušky.
Podstatnou částí hodnocení je prověření znalostí uchazeče na pozici "Manažer maloobchodní/franšízové sítě" a kontrola znalosti a gramotnosti práce na PC při přípravě a zpracování poskytnutých dat za využití programů především z kancelářského balíčku. Základním požadavkem jsou softwarové znalosti při sestavování databází, grafů, statistik prodejů či obratů, nákladů a dalších finančních ukazatelů a veličin. Pro splnění některých úkolů uvedených v kritériích hodnocení je potřeba poskytnout uchazeči firemní podklady a přístup na vybranou obchodní provozovnu. Z hlediska správnosti a kontroly vypracovaní úkolů obdrží uchazeč podklady a materiály při samotné zkoušce, kde je také následně vypracuje a popíše jednotlivé výstupy autorizované osobě.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro obchod a marketing, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Distribuční centrum BRNĚNKA, spol. s r. o.
Maloobchodní síť BRNĚNKA, spol. s r. o.
PRAMEN-BRNĚNKA, spol. s r. o.