# Technik dispečer / technička dispečerka odpadních vod (kód: 36-167-M)

**Autorizující orgán:** Ministerstvo zemědělství
**Skupina oborů:** Stavebnictví, geodézie a kartografie (kód: 36)
**Týká se povolání:** Vodárenský technik dispečer
**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:** 4

## Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|---|---|
| Orientace ve vodohospodářské legislativě a předpisech souvisejících s provozováním kanalizace | 4 |
| Orientace v pojmech a činnostech spojených s provozováním kanalizační sítě | 4 |
| Kontrola a vyhodnocování provozních stavů včetně funkčnosti ochrany kanalizační sítě | 4 |
| Vedení technickoprovozní dokumentace kanalizační sítě | 4 |
| Podávání informací o vzniklých poruchách na kanalizační síti včetně komunikace se zákazníky | 4 |

## Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.
Uchazeč si s sebou ke zkoušce přinese vlastní pracovní oděv, obuv a psací potřeby.
Pokud ve vodárenské společnosti existuje demo verze softwaru dispečinku, může být pro účel zkoušky využita.
Autorizovaná osoba připraví ke zkoušce modelové situace, na kterých odzkouší vybraná hodnoticí kritéria.
Příklady modelových situací:
1) Kompetence: Orientace ve vodohospodářské legislativě a předpisech souvisejících s provozováním kanalizace
- zákon 274/2001 Sb. – zejména se jedná o § 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10, 18, 19, 20, 21
2) Kompetence: Orientace v pojmech a činnostech spojených s provozováním kanalizační sítě
- autorizovaná osoba připraví provozní schéma kanalizace
3) Kompetence: Kontrola a vyhodnocování provozních stavů včetně funkčnosti ochrany kanalizační sítě
- autorizovaná osoba připraví 3 měsíční sledování provozních stavů (tlaky, hladiny v akumulacích, chody čerpadel apod.)
4) Kompetence: Vedení technickoprovozní dokumentace kanalizační sítě
- autorizovaná osoba připraví technické výkresy a pasporty kanalizační sítě v listinné a elektronické podobě
5) Kompetence: Podávání informací o vzniklých poruchách na kanalizační síti včetně komunikace se zákazníky, např.: porucha na kanalizační síti, objektu, čerpací stanici odpadních vod apod. Modelové situace jednání např. s objektivně nespokojeným či verbálně hrubým zákazníkem.

Při ověřování kritérií formou praktického předvedení je třeba přihlížet zejména k přesnosti, kvalitě a dodržování platných zákonů a norem. Je potřebné posuzovat rovněž samostatnost při rozhodování o nejvhodnějším postupu řešení zadaného úkolu podle daných podmínek pracoviště nebo daných obecných zákonných předpisů a norem. Ověření některých odborných způsobilostí lze provést rovněž elektronickou formou v simulovaném prostředí (na modelu u konkrétní čistírny odpadních vod nebo kanalizační sítě).

## Autoři standardu

### Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro lesní a vodní hospodářství a životní prostředí, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR, SP ČR a AK ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Vodovody a kanalizace Pardubice, a. s.
Vodovody a kanalizace Jablonné na Orlicí, a. s.
Vodovody a kanalizace Přerov, a. s.
TEPVOS, spol. s r. o., Ústí nad Orlicí