

## Servisní poradce oprav osobních automobilů (kód: 23-123-M)

Autorizující orgán:	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů:	Strojírenství a strojírenská výroba (kód: 23)
Týká se povolání:	Technik autoservisu
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Dodržování zásad BOZP a PO, ochrany zdraví a životního prostředí	3
Orientace v informačních systémech souvisejících se servisem osobních automobilů	4
Orientace v elektrotechnice a elektronice osobních automobilů	4
Orientace v konstrukci osobních automobilů	4
Orientace v základních postupech při opravách osobního automobilu	4
Komunikace servisního poradce se zákazníkem	4
Orientace v základních procesech příjmu vozidla do opravy	4
Orientace v časovém plánu opravy vozidla	4
Orientace v předání vozidla po opravě a nabídka dalších služeb a produktů autoservisu	4
Kalkulace opravy při řešení pojistné události	4
Orientace ve vybraných ustanoveních občanského zákoníku v souvislosti s opravami vozidel	4
Orientace ve zpětné vazbě spokojenosti zákazníka s činností autoopravny	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 15.01.2021