Technik prodeje osobních automobilů (kód: 23-122-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Strojírenství a strojírenská výroba (kód: 23)
Týká se povolání: Prodejce motorových vozidel
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v konstrukci osobních a užitkových automobilů	4
Orientace v technické a prodejní dokumentaci osobních a užitkových automobilů	4
Orientace ve finančních, pojistných a registračních službách v rámci prodeje vozidel	4
Orientace v organizaci, IT systémech a administrativě prodeje	4
Komunikace se zákazníky	4
Orientace v marketingových aktivitách	4
Analýza potřeb zákazníka a prezentace automobilu	4
Zpracování nabídky a prodejní smlouvy	4
Předání automobilu zákazníkovi	4
Orientace v prodeji vozidel firemním zákazníkům	4
Orientace v nákupu a prodeji ojetých vozidel	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 29.11.2016 do: 15.03.2021

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost je vyžadována (odkaz na povolání v NSP - http://katalog.nsp.cz/karta_tp.aspx?id_jp=30687&kod_sm1=17).

Vstupní předpoklady: vyučení v oboru automechanik (kód oboru: 23-68-H/001) nebo mechanik opravář motorových vozidel (kód: 23-68-H/01) nebo autoelektrikář (kód oboru: 26-57-H/01) nebo odpovídající profesní kvalifikace mechanik podvozků, převodů, hnacích agregátů a příslušenství osobních automobilů, řidičské oprávnění sk. "B".

Specifikace podmínek ověřování některých kritérií:
Komunikace se zákazníky d) Předvést řešení konfliktní situace v rámci komunikace se zákazníkem - jedná se o komunikaci v situacích: reklamace automobilu, vyjednávání o ceně, nespokojený zákazník atd.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
SAČR
ISŠA Brno
Porsche InterAuto CZ
Auto Unger
Renault ČR