

## Technik prodeje osobních automobilů (kód: 23-122-M)

**Autorizující orgán:** Ministerstvo průmyslu a obchodu  
**Skupina oborů:** Strojírenství a strojírenská výroba (kód: 23)  
**Týká se povolání:** Prodejce motorových vozidel  
**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:** 4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v konstrukci osobních a užitkových automobilů	4
Orientace v technické a prodejní dokumentaci osobních a užitkových automobilů	4
Orientace ve finančních, pojistných a registračních službách v rámci prodeje vozidel	4
Orientace v organizaci, IT systémech a administrativě prodeje	4
Komunikace se zákazníky	4
Orientace v marketingových aktivitách	4
Analýza potřeb zákazníka a prezentace automobilu	4
Zpracování nabídky a prodejní smlouvy	4
Předání automobilu zákazníkovi	4
Orientace v prodeji vozidel firemním zákazníkům	4
Orientace v nákupu a prodeji ojetých vozidel	4

### Platnost standardu

Standard je platný od: 29.11.2016 do: 15.03.2021

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost je vyžadována (odkaz na povolání v NSP - [http://katalog.nsp.cz/karta\\_tp.aspx?id\\_jp=30687&kod\\_sm1=17](http://katalog.nsp.cz/karta_tp.aspx?id_jp=30687&kod_sm1=17)).

Vstupní předpoklady: vyučení v oboru automechanik (kód oboru: 23-68-H/001) nebo mechanik opravář motorových vozidel (kód: 23-68-H/01) nebo autoelektrikář (kód oboru: 26-57-H/01) nebo odpovídající profesní kvalifikace mechanik podvozků, převodů, hnacích agregátů a příslušenství osobních automobilů, řidičské oprávnění sk. "B".

Specifikace podmínek ověřování některých kritérií:

Komunikace se zákazníky d) Předvést řešení konfliktní situace v rámci komunikace se zákazníkem - jedná se o komunikaci v situacích: reklamace automobilu, vyjednávání o ceně, nespokojený zákazník atd.

## **Autoři standardu**

### **Autoři kvalifikačního standardu**

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

SAČR  
ISŠA Brno  
Porsche InterAuto CZ  
Auto Unger  
Renault ČR