Odborný pracovník / odborná pracovnice prodeje fotografické techniky (kód: 34-025-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
Skupina oborů: Polygrafie, zpracování papíru, filmu a fotografie (kód: 34)
Týká se povolání: Fotografický poradce při prodeji fotografické techniky a materiálů
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Poskytování poradenství při výběru fotografických přístrojů, zařízení a příslušenství dle potřeb zákazníka	4
Demonstrace obsluhy a ovládání fotografických přístrojů, zařízení a příslušenství	3
Porovnání záznamových médií pro analogovou a digitální fotografii	4
Výběr a použití grafických programů při úpravách digitálního obrazu	4
Porovnání fotografických materiálů a technologií pro jejich zpracování	4
Monitoring vývojových trendů a vyhledávání informací o fotografických přístrojích, zařízeních a materiálech	3
Objednávání zboží od různých výrobců	3
Příprava zboží k prodeji a prodej fotografické techniky, materiálů, zařízení a příslušenství (fotografického vybavení)	3
Posuzování problémů při vyřizování reklamací a vedení reklamačního řízení v souladu s platnou legislativou	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

Kritéria a způsoby hodnocení

Poskytování poradenství při výběru fotografických přístrojů, zařízení a příslušenství dle potřeb zákazníka

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit rozdílnosti v možnostech a praktickém využití základních typů fotografických přístrojů: jednoduché kompaktní přístroje, kompaktní přístroje s výměnným objektivem, zrcadlovky, velkoformátové přístroje, systém polaroid, fotopasti, videokamery	Písemné ověření
b) Popsat rozdíly ve funkci digitálních a analogových přístrojů	Písemné ověření
c) Vysvětlit základní funkce těchto přístrojů: jednoduché kompaktní přístroje, kompaktní přístroje s vyměnným objektivem, zrcadlovky, velkoformátové přístroje, systém polaroid, fotopasti, videokamery	Písemné ověření
d) Vysvětlit rozdíly mezi druhy a použitím blesků: studiové, reportážní a kruhové	Písemné ověření
e) Popsat využití příslušenství: stativy, filtry, sluneční clony, kompendia, výbava pro fotografování pod vodou, vybavení ateliéru, pozadí, dálkové spouště, tiskárny inkoustové i laserové	Písemné ověření
f) Předvést zákazníkovi manipulaci s fotografickým přístrojem, popsat a vysvětlit jeho funkce (modelová situace)	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Demonstrace obsluhy a ovládání fotografických přístrojů, zařízení a příslušenství

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Provést základní nastavení u pěti náhodně vybraných fotografických přístrojů	Praktické předvedení
b) Předvést použití zábleskových zařízení u předložených pěti náhodně vybraných fotografických přístrojů a vysvětlit jejich funkce	Praktické předvedení
c) Uvést možnosti použití různých druhů fotografických objektivů a filtrů	Písemné ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Porovnání záznamových médií pro analogovou a digitální fotografii

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Porovnat vlastnosti záznamových médií pro analogovou a digitální fotografii podle těchto vlastností: záznamová kapacita, záznamová rychlost, trvanlivost záznamu, použití v praxi	Ústní ověření

Je třeba splnit toto kritérium.

Výběr a použití grafických programů při úpravách digitálního obrazu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Přenést digitální obraz z fotografického přístroje nebo jiného média do počítače, přenést digitální záznam z počítače na vhodné záznamové médium	Praktické předvedení
b) Naskenovat obraz z fotografie či filmu do počítače	Praktické předvedení
c) Uvést základní grafické programy použitelné pro úpravu digitálních obrazů a vysvětlit jejich možnosti využití	Ústní ověření
d) Provést úpravy digitálního obrazu pomocí vhodného grafického programu v počítači (retuš, červené oči, kontrast, změna jasu, výřez, změna systosti barev)	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Porovnání fotografických materiálů a technologií pro jejich zpracování

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Porovnat fotografické materiály a jejich vlastnosti a vysvětlit použitelnost pro různé účely	Písemné ověření
b) Vyjmenovat zpracovatelské roztoky a jejich vlastnosti a vysvětlit použitelnost pro různé účely	Ústní ověření
c) Objasnit principy obsluhy přístrojů pro zpracování fotografických materiálů	Ústní ověření
d) Porovnat digitální záznam se záznamem na halogenstříbrném materiálu	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Monitoring vývojových trendů a vyhledávání informací o fotografických přístrojích, zařízeních a materiálech

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyhledat informace o fotografických přístrojích a fotografickém příslušenství na stránkách různých výrobců a dodavatelů	Praktické předvedení
b) Vyhledat informace o různých fotografických materiálech a záznamových médiích na stránkách různých výrobců a distributorů	Praktické předvedení

Je třeba splnit obě kritéria.

Objednávání zboží od různých výrobců

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyhledat informace na internetových stránkách významných výrobců a distributorů o různých fotopřístrojích, fotopříslušenství a záznamových médiích	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Vyhledat informace na internetových stránkách významných výrobců a distributorů o nových technologiích a fotografických materiálech	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Popsat postup při objednávání fotopřístrojů, fotopříslušenství a fotografických materiálů a zpracovat objednávku vyhledaného zboží	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Příprava zboží k prodeji a prodej fotografické techniky, materiálů, zařízení a příslušenství (fotografického vybavení)

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Prokázat znalost obchodně evidenčního systému a povinné dokumentace	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Připravit zboží k prodeji, vystavit záruční list	Praktické předvedení
c) Uplatňovat správné zásady verbální a neverbální komunikace při prodeji fotografických výrobků a vybavení	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Posuzování problémů při vyřizování reklamací a vedení reklamačního řízení v souladu s platnou legislativou

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Posoudit stav předloženého přístroje a oprávněnost reklamace, doporučit postup při reklamaci	Praktické předvedení
b) Orientovat se v povinné dokumentaci pro reklamaci a správně formulovat zápis závady	Praktické předvedení
c) Sepsat reklamační protokol	Praktické předvedení
d) Vyřídit reklamační řízení	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam. Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.
Písemné ověření v průběhu zkoušky probíhá formou písemné práce, která obsahuje okruhy ze všech odborných kompetencí obsažených v této profesní kvalifikaci. Při ústním ověření a praktickém předvedení zkoušející zadává otázky podle uvedených kritérií.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Střední vzdělání s výučním listem v oboru vzdělání fotograf a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti fotografie (fotografické služby a prodej fotopřístrojů a fotopříslušenství) nebo ve funkci učitele praktického vyučování.
b) Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru vzdělání fotograf a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti fotografie (fotografické služby a prodej fotopřístrojů a fotopříslušenství) nebo ve funkci učitele praktického vyučování.
c) Vyšší odborné vzdělání v oblasti fotografie a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti fotografie nebo ve funkci učitele praktického vyučování.
d) Vysokoškolské vzdělání se zaměřením na obor fotografie, nebo zaměřené na technický obor, např. optika, fyzikální chemie a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti fotografických služeb nebo ve funkci učitele odborných předmětů.

Další požadavky:

- Autorizovaná osoba musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces, včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, www.msmt.cz

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Pro zajištění zkoušky podle tohoto hodnoticího standardu je třeba mít k dispozici:
- 5 různých typů kompaktních přístrojů
- 1 kompaktní přístroj s výměnným objektivem
- 2 různé typy zrcadlovek
- 1 osobní počítač
- 1 inkoustovou tiskárnu
- 1 laserovou tiskárnu
- zpracovatelskou chemii
- negativní i pozitivní materiály pro halogenstříbrný způsob fotografování
- zpracovatelský materiál včetně testovacích sad a pomůcek.

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně-technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání po dobu platnosti autorizace.

Doba přípravy na zkoušku

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 45 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky jednoho uchazeče (bez času na přestávky a na přípravu) je 2 až 4 hodiny (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro osobní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
SOU služeb, Praha 9
Slezská univerzita Opava
Komora fotografických živností, o. s.