Pracovník ostrahy v obchodě a službách (kód: 68-011-H)

Autorizující orgán: Ministerstvo vnitra
Skupina oborů: Právo, právní a veřejnosprávní činnost (kód: 68)
Týká se povolání: Pracovník ostrahy v obchodě a službách
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 3

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Ochrana majetku a osob	3
Orientace v právních základech bezpečnostní činnosti	3
Uplatňování zásad součinnosti se složkami integrovaného záchranného systému, zejména s Policií ČR a vymezenými osobami	3
Předcházení požárním a zdravotním rizikům	3
Poskytování první pomoci	3
Ovládání obranných prostředků a prvků sebeobrany	3
Obsluhování technických bezpečnostních systémů	3
Komunikace s osobami ve střeženém nákupním centru	3
Výkon služby v obchodním centru	3
Řešení mimořádných situací při ostraze obchodního centra	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 19.06.2020 do: 20.10.2022

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede AOs do Záznamu o průběhu zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.

Vzhledem ke skutečnosti, že výkon zkoušky odpovídá výkonu povolání pracovníka bezpečnostní agentury a vzhledem k rizikům, které z toho vyplývají jak pro něj, tak pro figuranty na zkoušce se podílející, tak je uchazeč povinen doložit odbornou způsobilost pro výkon povolání v rámci živnosti Ostraha majetku a osob jak stanovuje Příloha č. 5 zákona č. 455/1991 Sb. Zákon o živnostenském podnikání (živnostenský zákon) v platném znění. Musí tedy předložit osvědčení o získání profesní kvalifikace Strážný nebo doklad o příslušném vzdělání dle tohoto zákona.

Zkouška má formu písemné zkoušky a kombinace praktické a ústní zkoušky. Zkouška se skládá v českém jazyce.

Kritéria, u kterých je stanoveno písemné ověření, se ověřují formou testu. Ke každému písemně ověřovanému kritériu připraví autorizovaná osoba minimálně 10 otázek.
Autorizovaná osoba sestaví test náhodným výběrem ze souboru testových otázek o minimální velikosti 120 otázek a při přípravě testu zabezpečí vždy různé kombinace pořadí možných odpovědí pod písmeny a), b), c) u jednotlivých otázek. Vždy jen jedna odpověď je správná. Autorizovaná osoba sestaví 10 variant zkušebního testu náhodným generováním ze souboru otázek.

Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny kompetence kvalifikačního standardu. Každé písemně ověřované kritérium je v testu zastoupeno vždy 3 otázkami. Celkový počet otázek v testu musí být 36. Určený člen komise poučí uchazeče o způsobu práce s testem před zahájením časového limitu.

K úspěšnému vykonání písemné části zkoušky je nutné odpovědět nejméně 75 %, to je 27 otázek testu správně. Zároveň od každého kritéria musí uchazeč získat alespoň 50 % bodů.

Praktická zkouška je založena na řešení konkrétních situací. U kompetencí Ovládání obranných prostředků a prvků sebeobrany a Komunikace s osobami ve střeženém nákupním centru a Poskytování první pomoci je k ověření potřeba figurant. Může se jednat i o člena zkušební komise.

V průběhu zkoušky mohou členové komise klást doplňující otázky.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro bezpečnost a ochranu osob a majetku a bezpečnost práce, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
b.i.g. FM service, s. r. o.
F.S.C. Bezpečnostní poradenství, a. s.
Jednota, spotř. družstvo v Uherském Ostrohu
Mark 2 Corporation, a. s.
Tesco Stores ČR
Prague adventures, s. r. o.
Cana, s. r. o.