Bezpečnostní referent/referentka (kód: 68-006-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo vnitra
Skupina oborů: Právo, právní a veřejnosprávní činnost (kód: 68)
Týká se povolání: Bezpečnostní referent
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Rozhodování o bezpečnostních opatřeních ve standardních i nestandardních situacích	4
Řízení bezpečnostních pracovníků a jejich zařazování do směn	4
Kontrola osob na personálních vrátnicích a vozidel na branách a vlečkách	4
Vykonávání pochůzkové a kontrolní činnosti ve střežených objektech	4
Obsluhování mechanických a elektronických zabezpečovacích, požárních a hasebních systémů	4
Vykonávání zásahových akcí při narušení bezpečnosti chráněných objektů, zadržování narušitelů s použitím věcných bezpečnostních prostředků a zbraní	4
Spolupráce s bezpečnostními agenturami, Policií ČR a orgány činnými v trestním řízení při odhalování trestné činnosti	4
Zajišťování prvotních činností k odvrácení nebezpečí nebo zamezení škody do příjezdu hasičů, policie apod.	4
Vykonávání ozbrojeného doprovodu osob a dopravních prostředků při přepravě peněz a cenin	4
Vedení dokumentace o průběhu služby a o mimořádných událostech	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022 do: 22.10.2023

Kritéria a způsoby hodnocení

Rozhodování o bezpečnostních opatřeních ve standardních i nestandardních situacích

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyhodnotit hlavní bezpečnostní rizika objektu a zdůvodnit své závěry	Písemné a ústní ověření
b) Navrhnout a zdůvodnit základní režimová opatření k ostraze a ochraně objektu (kritická místa, způsoby a techniku ostrahy, počet a umístění stanovišť, pochůzkové trasy, místa, která je vhodné pokrýt technickými bezpečnostními systémy)	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Řízení bezpečnostních pracovníků a jejich zařazování do směn

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Stanovit a zdůvodnit nezbytný počet pracovníků k ostraze a ochraně objektu, jejich funkční zařazení, vybavení, výstroj a výzbroj včetně potřeby střelných zbraní	Písemné a ústní ověření
b) Sestavit rozvrh směn podle pracovněprávních norem a norem bezpečnosti práce	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Kontrola osob na personálních vrátnicích a vozidel na branách a vlečkách

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Charakterizovat způsoby a techniku kontroly osob a dopravních prostředků na vrátnicích včetně zvláštností činnosti na objektech kritické infrastruktury	Ústní ověření
b) Zdůvodnit právní podstatu kontroly osob, vozidel a věcí na vrátnicích	Ústní ověření
c) Zkontrolovat zaměstnance při vstupu (odchodu) do objektu a zdůvodnit postup	Praktické předvedení
d) Odbavit služební návštěvu a zaevidovat její osobní údaje a zdůvodnit postup	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Zkontrolovat vozidlo a osoby v něm při vjezdu do objektu podle zadaného scénáře a zdůvodnit postup	Praktické předvedení

Je třeba splnit kritéria a), b) a jedno z kritérií c) až e).

Vykonávání pochůzkové a kontrolní činnosti ve střežených objektech

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit zásady a techniku provádění kontrolních pochůzek včetně zvláštností činnosti na objektech kritické infrastruktury	Ústní ověření
b) Předvést a popsat zásady pohybu a jednotlivé úkony prováděné strážným na pochůzce se zaměřením na odhalení požáru, nadměrného úniku nebezpečných látek, vniknutí cizí osoby a páchání trestné činnosti	Praktické předvedení

Je třeba splnit obě kritéria.

Obsluhování mechanických a elektronických zabezpečovacích, požárních a hasebních systémů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Charakterizovat obecné zásady pro obsluhu a použití technických zabezpečovacích a požárních systémů	Ústní ověření
b) Určit druh ohrožení nebo bezpečnostní události podle příznaků, signálů a ukazatelů technického zabezpečovacího nebo požárního systému, popsat princip činnosti a hlavní součásti zařízení	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Zvolit druh vhodného požárního přístroje a popsat způsob hašení podle druhu požáru	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Zvolit vhodný technický zabezpečovací systém pro zajištění (identifikaci narušení) bezpečnosti a zdůvodnit své rozhodnutí	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit kritéria a), b) a jedno z kritérií c) až d).

Vykonávání zásahových akcí při narušení bezpečnosti chráněných objektů, zadržování narušitelů s použitím věcných bezpečnostních prostředků a zbraní

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zasáhnout proti osobě neoprávněně se zdržující v objektu, překonat odpor a osobu zadržet v rámci platné právní úpravy a přivolat policii, zdůvodnit svoji činnost	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Charakterizovat a zdůvodnit použití nutné obrany včetně použití zbraně proti pachateli trestné činnosti a držení, nošení a používání střelných zbraní ve službě v rámci platné právní úpravy	Ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Spolupráce s bezpečnostními agenturami, Policií ČR a orgány činnými v trestním řízení při odhalování trestné činnosti

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Charakterizovat zásady součinnosti s Policií ČR a obecní policií při ohrožení bezpečnosti a řešení trestné a přestupkové činnosti	Ústní ověření
b) Zajistit místo činu (trestného či přestupkového charakteru) nebo mimořádné události včetně ochrany stop a důkazů před případným znehodnocením a zdůvodnit svoji činnost	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Charakterizovat zásady omezení osobní svobody osoby páchající trestní čin	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Zajišťování prvotních činností k odvrácení nebezpečí nebo zamezení škody do příjezdu hasičů, policie apod.

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyhodnotit druh a rozsah ohrožení, stanovit nezbytná základní opatření ke snížení škod na majetku a zdraví osob a přivolat příslušné jednotky Integrovaného záchranného systému a osoby	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Charakterizovat zásady spolupráce s jednotkami hasičského záchranného sboru a požárními jednotkami při likvidaci požáru a se zdravotnickou záchrannou službou při záchraně života a zdraví osob	Ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Vykonávání ozbrojeného doprovodu osob a dopravních prostředků při přepravě peněz a cenin

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Navrhnout základní režimová opatření k ostraze a ochraně doprovodu nebo přepravy peněz malého rozsahu (kritická místa, způsoby a techniku ostrahy, počet pracovníků, vozidel jejich vybavení výzbroj a výstroj) a zdůvodnit svůj návrh	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Zvolit způsob a techniku ostrahy a ochrany osoby převážející finanční hotovost do banky.	Ústní ověření

Je třeba splnit kritérium a) nebo b).

Vedení dokumentace o průběhu služby a o mimořádných událostech

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zaznamenat do příslušné dokumentace výsledek kontroly osoby (vozidla) s přihlédnutím k legislativním předpisům	Praktické předvedení
b) Vyhotovit záznam o zadané mimořádné situaci	Praktické předvedení
c) Vyhotovit záznam o převzetí (předání služby)	Praktické předvedení

Je třeba splnit kritérium a) nebo b) nebo c).

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba musí být technicky schopna zajistit zveřejnění termínu a místa konání zkoušky a dalších nezbytných informací na internetových stránkách, a to v termínu odeslání pozvánky ke zkoušce.
Autorizovaná osoba ověří doklady, které musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy. Zdravotní způsobilost v rozsahu odpovídající ověřované kvalifikaci není požadována. Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm, organizací zkoušky a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), požární ochrany (PO) a dalšími omezeními a stanoví, které pomůcky uchazeč při zkoušce nesmí, resp. smí používat.
Zkouška má formu písemné zkoušky a kombinace praktické a ústní zkoušky. Zkouška se skládá v českém jazyce.
U kompetencí, které dle tohoto hodnoticího standardu při ověřování umožňují více kombinací splnění kritérií, není nutné splnit všechna kritéria. Autorizovaná osoba sdělí a nejpozději spolu s pozvánkou zašle uchazeči výčet kritérií, která lze s ohledem na technické a technologické podmínky autorizované osoby ověřovat a současně zašle informaci, zda zkouška proběhne v provozním či simulovaném prostředí, a dále jaké aspekty budou sledovány při výkonu činností a při nakládání s materiálem. Z variant, které umožňuje jak tento hodnoticí standard, tak podmínky autorizované osoby, si uchazeč zvolí tu, která nejvíce odpovídá jeho potřebám a zkušenostem. O zvolených variantách uchazeč informuje autorizovanou osobu, a to nejpozději v termínu, který uvede autorizovaná osoba v pozvánce.
Praktické ověření kompetencí Rozhodování o bezpečnostních opatřeních ve standardních i nestandardních situacích, kritérium b), Řízení bezpečnostních pracovníků a jejich zařazování do směn, kritérium b) a Zajišťování prvotních činností k odvrácení nebezpečí nebo zamezení škody do příjezdu hasičů, policie apod., kritérium a) proběhne v průběhu zkoušky formou vypracování případové studie k zadanému scénáři. Obhajoba zvoleného řešení je součástí ústního ověření. Případová studie by neměla přesáhnout 3 stránky textu, tabulek, náčrtů a výpočtů formátu A4.
Komise připraví do zahájení zkoušky pracoviště, jednotlivé scénáře, vstupní údaje, grafické podklady a ostatní informace potřebné k ověření jednotlivých kriterií. Určený člen komise poučí uchazeče před zahájením časového limitu o způsobu písemného ověření jednotlivých kritérií a se způsobem a omezeními předvedení praktických dovedností.
V průběhu zkoušky mohou členové komise klást doplňující otázky.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před zkušební komisí složenou z 3 členů, kteří jsou autorizovanou fyzickou osobou s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci nebo autorizovaným zástupcem autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.
Členem zkušební komise nemůže být osoba, která je zaměstnavatelem žadatele o zkoušku, statutárním orgánem nebo členem statutárního orgánu nebo zaměstnancem stejného subjektu jako je žadatel o zkoušku, ani podnikatel, u kterého žadatel vykonává činnost ostraha majetku a osob v jiném právním vztahu.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat tyto požadavky:

- vysokoškolské vzdělání a 5 let praxe v oboru ostraha majetku a osob (viz. nařízení vlády č. 288/2010 Sb., o obsahových náplních jednotlivých živností) nebo oboru příbuzném (viz § 7 (4) zákona č. 455/1991 Sb. v aktuálním znění), nebo minimálně 5 let pedagogické praxe v oboru bezpečnostně právní činnost a bezpečnostní služby (doložit vysokoškolským diplomem a dokumenty prokazujícími praxi),
- mít uživatelskou dovednost práce s počítačem a internetem (doložit čestným prohlášením).

Další požadavky:

a) Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, který nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor/lektorka dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
b) Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem. Autorizující orgán si může vyžádat stanovisko k odborné způsobilosti žadatele o autorizaci vydané věcně příslušným profesním společenstvem ve smyslu § 50 a násl. zákona č. 500/2004 Sb., správní řád.
Autorizující orgán může přizvat pracovníky profesních společenstev ke kontrole výkonu odborné způsobilosti autorizované osoby v průběhu platnosti autorizace a také správnosti postupu při provádění zkoušek a vydávání osvědčení (viz § 22 písm. e zákona č. 179/2006 Sb. v platném znění a § 2 a 9 zákona č. 552/1991 Sb. v platném znění) a přihlédne k jejich odbornému názoru.
Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo vnitra ČR, www.mvcr.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Autorizovaná osoba zajistí materiálně-technické zázemí v dále uvedeném rozsahu:

- vhodné prostory k vykonání zkoušky, zejména místnost pro provedení písemné části zkoušky a dále pracoviště (místnost či místo) umožňující přípravu a řádné řešení zadaných typových situací,
- scénáře a zadání, vstupní údaje, grafické podklady a ostatní informace nezbytné pro vypracování řešení a odpovědí podle jednotlivých hodnoticích kritérií,
- formalizované a jiné záznamní a evidenční pomůcky nezbytné pro práci žadatele,
- figurant pro ověření kritéria a) kompetence Vykonávání zásahových akcí při narušení bezpečnosti chráněných objektů, zadržování narušitelů s použitím věcných bezpečnostních prostředků a zbraní, může být k tomu zvlášť určená a poučená osoba nebo člen zkušební komise,
- PC, texty právních předpisů, záznamní a ostatní pomůcky nezbytné pro práci komise.

Žadatel o udělení autorizace uvede v čestném prohlášení skutečnosti dokládající soulad jeho materiálního a technického vybavení pro účely zkoušky s požadavky uvedenými v tomto standardu. Pokud žadatel o autorizaci bude při zkouškách využívat materiálně-technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení autorizace nebo prodloužení platnosti autorizace příslušnou smlouvu umožňující jeho využívání.

Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 20 až 30 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 4 až 5 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška se konmá v jednom dni.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnotící standard připravila SR pro bezpečnost a ochranu osob a majetku a bezpečnost práce, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SPD ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Komora podniků komerční bezpečnosti ČR
Unie soukromých bezpečnostních služeb ČR
TRIVIS, Centrum profesní přípravy, s. r. o.