Pracovník/pracovnice materiálně-technického zásobování prodejen (kód: 66-052-H)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Obchod (kód: 66)
Týká se povolání:
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 3

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Práce s informačními a komunikačními technologiemi v maloobchodu	3
Příjem a kompletace podkladů pro tvorbu plánu materiálně-technického zabezpečení provozoven	3
Orientace v katalogu a bonusovém programu dodavatelů	4
Komunikace s oddělením marketingu, merchandisingu, provozním a plánovacím	3
Komunikace s dodavateli a reklamační řízení	3
Posuzování informací o vlastnostech a způsobu používání spotřebního materiálu, zařízení a vybavení	3
Zpracování a vedení skladové evidence	3
Orientace v příslušné oborové legislativě	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam. Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.
Kritéria je nutno ověřovat v reálném provozu nebo ve cvičných prostorách pod dohledem autorizované osoby.
Při samotné zkoušce se autorizovaná osoba zaměří na teoretické i praktické činnosti, které charakterizují danou pracovní pozici. Veškeré uvedené úkoly a činnosti budou probíhat na pracovišti, které bude mít dostačující zázemí a prostory k vykonání zkoušky, včetně technického vybavení, které je uvedeno v další části tohoto dokumentu (viz nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky).
Při ověřování znalostí, kde je stanoven způsob ověření písemně, zpracuje uchazeč tyto odpovědi písemnou formou a odpoví na všechny písemné otázky v časovém limitu, který je uveden části "Doba pro vykonání zkoušky" .
Při ověřování znalostí formou ústního ověření zkoušející očekává od uchazeče samostatné odpovědi na všechny otázky s minimálními doplňujícími dotazy. Časový limit pro zkoušejícího i uchazeče je uveden v části "Doba pro vykonání zkoušky".
Při praktickém předvedení uchazeč předvede použití výpočetní techniky a práci s tiskopisy, katalogy a normami.
Součástí hodnocení znalostí je znalost spotřebního materiálu používaného při provozu prodejen, znalost norem pro používání vybavení prodejen, zejména regálovou nosnost, a zařízení prodejen z pohledu energetické náročnosti a potřeby revizí.
Součástí hodnocení je i schopnost uchazeče zpracovat plány, dlouhodové výhledy a schopnost inovace, včetně spolupráce s ostatními odděleními firmy.
U všech kriterií, kde je uvedeno "písemné a ústní ověření" si uchazeč v rámci zkoušky připraví písemně podklady k úkolům, vztahujícím se k těmto kritériím, a ty využije při ústní zkoušce.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro obchod a marketing, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Jednota, s. d. UO - Polák František
Škola hotelnictví - Vomáčka Ludvík
Automotive Lighting - Krpálek Vladimír
Kaufland v. o. s. - Hromádková Tereza