

Pracovník/pracovnice materiálně-technického zásobování prodejen (kód: 66-052-H)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Obchod (kód: 66)
Týká se povolání:
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 3

Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|--|--------|
| Práce s informačními a komunikačními technologiemi v maloobchodu | 3 |
| Příjem a kompletace podkladů pro tvorbu plánu materiálně-technického zabezpečení provozoven | 3 |
| Orientace v katalogu a bonusovém programu dodavatelů | 4 |
| Komunikace s oddělením marketingu, merchandisingu, provozním a plánovacím | 3 |
| Komunikace s dodavateli a reklamační řízení | 3 |
| Posuzování informací o vlastnostech a způsobu používání spotřebního materiálu, zařízení a vybavení | 3 |
| Zpracování a vedení skladové evidence | 3 |
| Orientace v příslušné oborové legislativě | 3 |

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam. Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.

Kritéria je nutno ověřovat v reálném provozu nebo ve cvičných prostorách pod dohledem autorizované osoby.

Při samotné zkoušce se autorizovaná osoba zaměří na teoretické i praktické činnosti, které charakterizují danou pracovní pozici. Veškeré uvedené úkoly a činnosti budou probíhat na pracovišti, které bude mít dostačující zázemí a prostory k vykonání zkoušky, včetně technického vybavení, které je uvedeno v další části tohoto dokumentu (viz nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky).

Při ověřování znalostí, kde je stanoven způsob ověření písemně, zpracuje uchazeč tyto odpovědi písemnou formou a odpoví na všechny písemné otázky v časovém limitu, který je uveden části "Doba pro vykonání zkoušky".

Při ověřování znalostí formou ústního ověření zkoušející očekává od uchazeče samostatné odpovědi na všechny otázky s minimálními doplňujícími dotazy. Časový limit pro zkoušejícího i uchazeče je uveden v části "Doba pro vykonání zkoušky".

Při praktickém předvedení uchazeč předvede použití výpočetní techniky a práci s tiskopisy, katalogy a normami.

Součástí hodnocení znalostí je znalost spotřebního materiálu používaného při provozu prodejen, znalost norem pro používání vybavení prodejen, zejména regálovou nosnost, a zařízení prodejen z pohledu energetické náročnosti a potřeby revizí.

Součástí hodnocení je i schopnost uchazeče zpracovat plány, dlouhodobé výhledy a schopnost inovace, včetně spolupráce s ostatními odděleními firmy.

U všech kritérií, kde je uvedeno "písemné a ústní ověření" si uchazeč v rámci zkoušky připraví písemně podklady k úkolům, vztahujícím se k těmto kritériím, a ty využije při ústní zkoušce.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro obchod a marketing, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

Jednota, s. d. UO - Polák František

Škola hotelnictví - Vomáčka Ludvík

Automotive Lighting - Krpálek Vladimír

Kaufland v. o. s. - Hromádková Tereza